

Digital artrosskola

I oktober 2018 stoppade Region Blekinge betalning till leverantören som erbjuder digital artrosskola via en vårdcentral. Som en följd av detta stoppades även faktureringen till andra regioner. Man ifrågasatte inte vården i sig, men däremot mängden besök. I maj 2019 nåddes en överenskommelse som innebär att max 15 besök per år och patient får debiteras. Begränsningen är inskriven i uppdragsbeskrivningen som gäller från 1 april 2019, men överenskommelsen innebär att även besök som skett före detta datum omfattas. De stoppade fakturorna under perioden från oktober 2018 till maj 2019 har nu gått ut (reducerade till max 15 besök per patient och år) vilket innebär att fakturering för flera månader kommit i en klump.

Hälsoval Blekinge följer SKL:s rekommendation gällande krav på sortering vid digital vårdkontakt. I uppdragsbeskrivning/regelbok anges att för att en digital vårdkontakt ska berättiga till ersättning ska följande krav vara uppfyllt:

- besök föregås av sortering för att utesluta symtom och diagnoser som bör tas om hand på annat sätt, exempelvis genom ett fysiskt besök eller som inte kräver läkarinsatser

Helena har talat med medicinskt ansvarig chef på Joint Academy för att höra hur de säkerställer att kravet följs:

Joint academys statistik visar att 90-95 % av patienterna som söker till Joint Academy redan har fått diagnosen artros av den fysiska vården. Patienter som kontaktar Joint academy får besvara ett antal validerade frågor som ligger till grund för den kliniska diagnosen artros. De får även besvara frågor om andra sjukdomar mm för att identifiera ev röda flaggor. Vid tveksamhet kring diagnos hänvisas patienten till den fysiska vården.

Patienter som behandlas via Joint academy får påminnelser om övningar mm så gott som dagligen och har tät kontakt med fysioterapeut. Fysioterapeuten avgör vilka kontakter som föranleder fakturering, men 15 besök brukar räcka 6-9 veckor. Joint academys uppfattning är att det är kostnadseffektivt även med fler besök än 15 per år för de få patienter som upplever ett sådant behov, men man har ännu inte något vetenskapligt stöd för detta. Studier pågår.