

Utvidgad modell för uppföljning

Förstärkt vårdgaranti



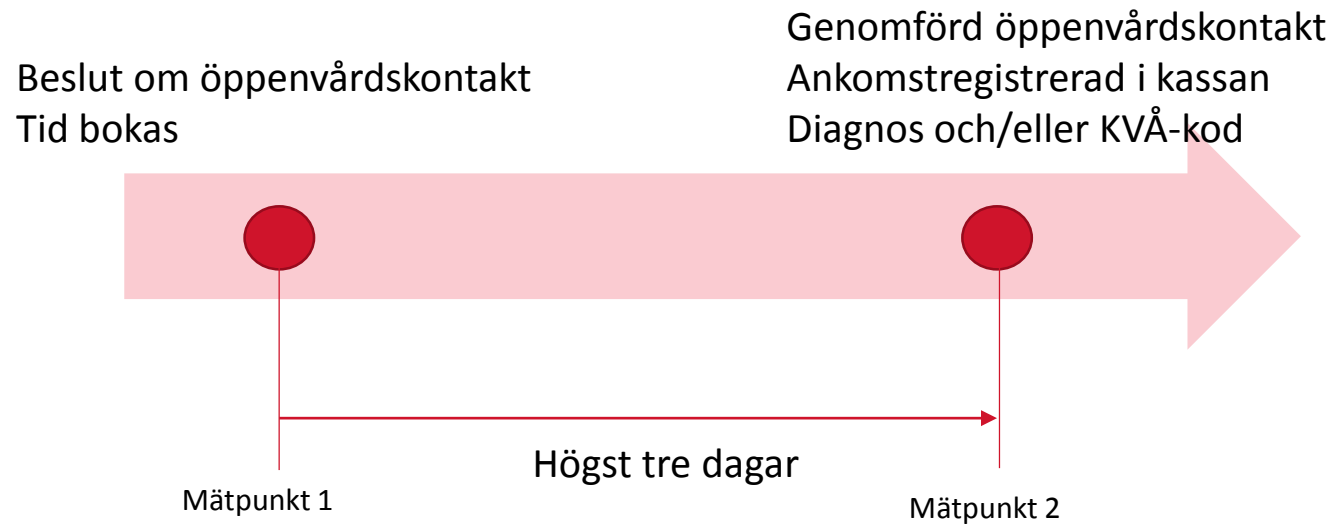
Vad är en vårdgarantipatient?

- 1) Nytt medicinskt problem
- 2) Oväntad och eller kraftig försämring/förändring av tidigare känt medicinskt problem
- 3) Utebliven behandlingseffekt och patienten vill komma på nytt besök
- 4) Remiss från specialiserad vård för nyupptäckt medicinskt problem som inte har handlagts eller behandlats där

Vad är INTE en vårdgarantipatient

- Remiss från specialiserad vård för ett nytt problem som har handlagts eller behandlats inom den specialiserade vården
- Remiss från specialiserad vård för fortsatt kontroll/uppföljning efter genomförd behandling
- Nylistad/nyinflyttad patient i behov av kontroll/uppföljning av kronisk sjukdom som tidigare genomfördes på den tidigare vårdenheten
- Vaccinationer och hälsointyg
- Rutinmässiga besök inom BHV och MHV
- Alla övriga återbesök

Medicinsk bedömning vid vårdgarantibesök



Vårdgarantipatient, tid till medicinsk bedömning

Antal vårdgaranti besök med medicinsk bedömning	Andel inom 0 dagar	Andel inom 1 dag	Andel inom 2 dagar	Andel inom 3 dagar	Andel >3 dagar	Medel (antal dagar)	Median (antal dagar)	Patientvård väntan	Antal vårdgarantibesök utan medicinsk bedömning
Antal	0	0+1	0+1+2	0+1+2+3	>3	Antal	Antal	Antal	Antal



Funktionalitet och återföring av resultat från QlikView

→ Behörighetsnivåer

Enhet = Detaljerad information, avser vårdcentral/kliniks data

Region = Detaljerad information, avser landstingets/regionens data

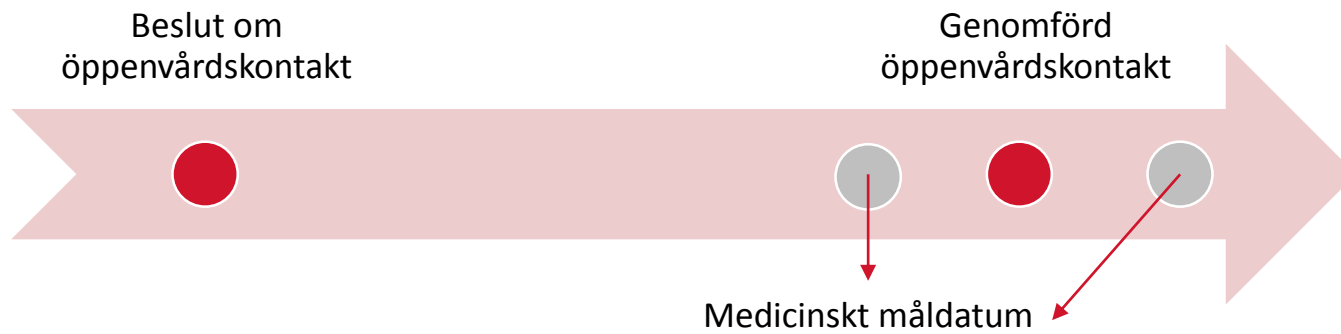
Öppen = Avgränsad information, avser samtliga landsting/regioners data

Jämförelser mellan enheter, regioner i tabeller och diagram görs alltid på nivå öppen.

Analysverktyget QlickView

- Vidareutveckling av funktionalitet i QlickView pågår. Och kommer att vara klart 181214.
- Syfte med utvecklingen är att tillgängliggöra levererade data från respektive landsting/region på ett användarvänligt sätt. Verktöget beskriver dimensioner, tabeller för presentation av data samt diagram.
- Alla vårdcentraler kommer att få tillgång till sina egna uppgifter på en detaljerad nivå.

Återbesök, ingen vårdgaranti



+ Vårdgarantin

1. Patienten tar **kontakt**.



0:an - Behovsbedömning

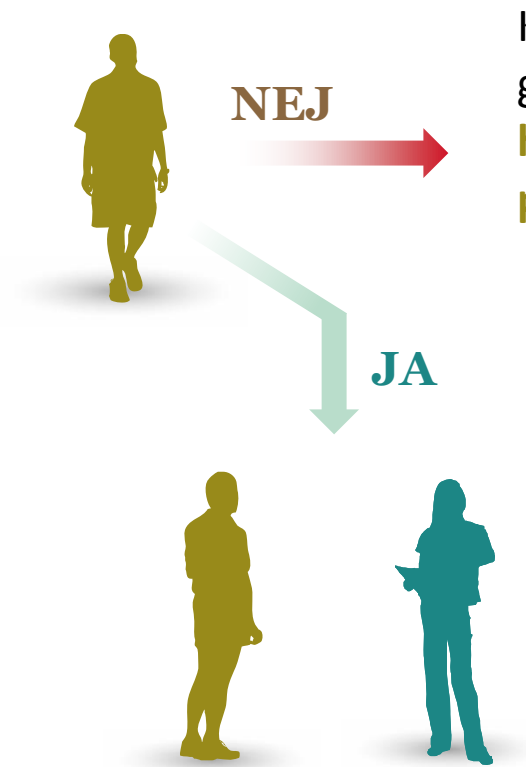
”En typ av bedömning sker i samband med den första kontakten, den s.k. nollan i vårdgarantin. Där sker bedömningen av om patientens tillstånd är sådant att vidare kontakt med vårdcentralen är befogad, dvs. att garantin till besök i primärvården aktiveras.” Proposition 2017/18:83

+ Vårdgarantin

1. Patienten tar **kontakt**.



2. Behöver patienten **vidare kontakt med vårdcentralen**?



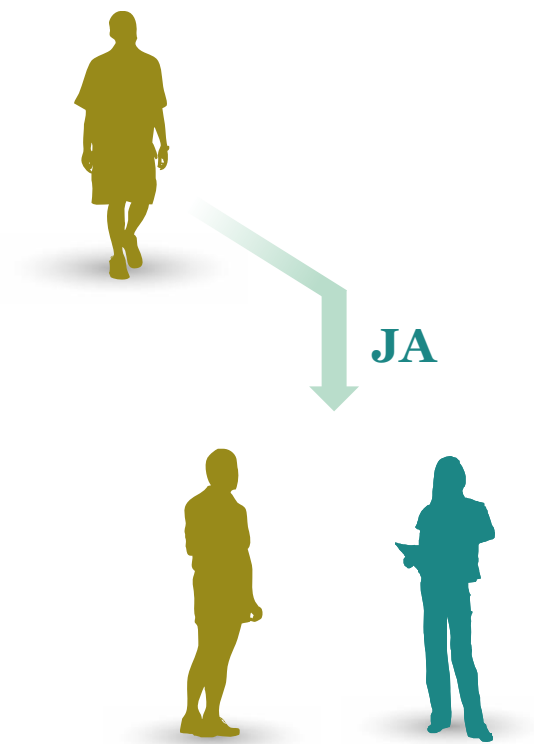
Kan patientens problem omhändertas direkt genom ex. egenvårdsråd och **därmed inte har behov av fortsatt kontakt med VC, ingår patienten inte i vårdgarantin**

+ Vårdgarantin

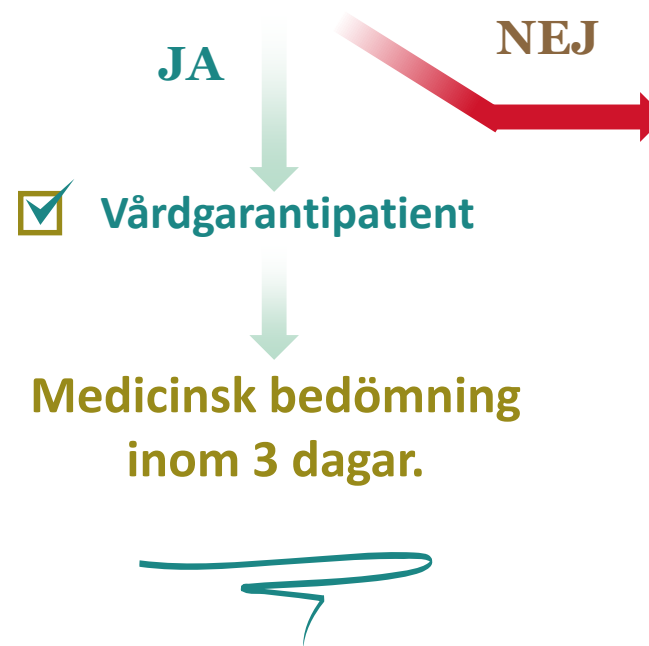
1. Patienten tar **kontakt**.



2. Behöver patienten **vidare kontakt med vårdcentralen**?



3. Har patienten ett **nytt hälsoproblem, en oväntad eller kraftig försämring/ förändring av ett tidigare känt medicinskt problem eller en utebliven behandlingseffekt**?



Medicinsk bedömning

Enligt Propositionen 2017/18:83

- Det är patientens behov som avgör vilken yrkeskompetens patienten ska träffa. Den medicinska bedömningen ska göras av den yrkeskompetens som patienten möter inom ramen för vårdgarantin.
- Det medicinska yrkesansvaret innebär att var och en som arbetar inom vården har ett ansvar för sina egna bedömningar, beslut och åtgärder inom yrkesutövningen.
- En så tidig bedömning som möjligt är grundläggande för det framtida behandlingsresultatet.
- Medicinsk bedömning kan i vissa fall göras på distans med någon form av teknisk lösning men det vanligaste kommer att vara ett fysiskt besök.
- Den medicinska bedömningen ska följas upp genom att det i journalen finns en relevant diagnos- och eller åtgärds kod dokumenterad, som ett resultat av den bedömning som är gjord vid öppenvårdskontakten.

Hur ska implementeringen på vårdcentralerna utformas?

Övergripande mål:

→ Ett verktyg för uppföljning av hela primärvården

Delmål:

De data som skickas via fil till väntetider.se ska innehålla korrekta data. Alltså korrekta väntetider för vårdgarantipatienter till den medicinska bedömningen för alla legitimerade yrkesgrupper.

Hur jobbar vi vidare?

Hur kan vi stödja er på bästa sätt?

Förslag på aktiviteter

- Information på vårdgivarwebben (kommer i november)
- Information till vårdcentraler (besök till hela eller delar av personalen)
- Instruktioner, lathundar mm
- Workshops
- Utbildning diagnos- och KVÅ-kodning
- Utbildning i Qlickview