

Datum

2020-03-20

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen  
Nära vård  
Vårdval primärvård

Handläggare: Vårdval primärvård

Till:

Samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland  
Vårdvalsrådet

**INFORMATION FRÅN VÅRDVAL PRIMÄRVÅRD - NR 9/20****INFORMATION OM COVID-19 PÅ VÅRDGIVARWEBBEN**

Alla uppmanas att hålla sig uppdaterade på vårdgivarwebben där regionen löpande publicerar information gällande Covid-19 - [Vårdgivarwebben](#)

Alla frågeställningar som rör händelseutvecklingen av covid-19, beslut med mera ska alltid skickas till funktionsadressen: [covid19@regionvastmanland.se](mailto:covid19@regionvastmanland.se)

Tryckt material uppdateras kontinuerligt och hämtas här:

<https://regionvastmanland.se/vardgivare/behandlingsstod/coronavirus---covid19/halso-och-sjukvardsverksamhet/dokument-och-affischer/>

**INFORMATION FRÅN SKR GÄLLANDE REGISTRERINGAR AV BESÖK SOM PÅVERKAS AV COVID-19**

Det är viktigt att registrering och rapportering av tillgängligheten görs på samma sätt på alla vårdcentraler i landet.

Vi behöver hantera avvikelserna som uppstår pga Covid-19 utifrån ett gemensamt regelverk gällande vårdgarantin (nybesöken) och återbesöken. Om man vill nå jämförbarhet i uppföljningen måste alla vårdcentraler i landet tillämpa dessa riktlinjer:

- Patient som har fått en bokad tid, men av rädsla för att bli smittad av Covid-19, önskar flytta sin tid längre fram, registreras med Avvikelseorsak: *Patientvald väntetid.*
- Patient med symptom för Covid -19 som hör av sig och inte kan komma på bokad tid, registreras med Avvikelseorsak: *Medicinska skäl vid ombokning* (gäller att patienten varit symptomfri minst 2 dagar vid nya besökstiden). Vid *avbokning* av tiden kan patienten åter höra av sig för ny tid efter hen varit symptomfri i två dagar.

Datum

2017-02-01

- Patient vars besök behöver ombokas av vården på grund av Covid- 19, registreras med Avvikelseorsak: *Medicinska skäl*.

*Kontakta Erik Hedström eller Ann Braneby vid eventuella frågor.*

## MÖJLIGHETER TILL ANPASSNINGAR FÖR ATT MINSKA SMITTSPRIDNING

---

Vi vill betona att Vårdval Primärvård inte avgör vilka av nedan angivna anpassningar som kan göras i olika delar av verksamheten. Det är respektive verksamhetschef som beslutar om det och ansvar för att informera de medarbetare som berörs inklusive ev. underleverantörer.

### **Möjlighet att arbeta hemifrån med Cosmic**

Sedan tidigare finns möjlighet att arbeta hemma med Cosmic och övriga system via tjänsten Remote. Det är en möjlighet som kan övervägas för fler medarbetare nu, exempelvis medicinska sekreterare. Tjänsten beställs via Region Västmanlands IT-support 021-17 35 00. Mer information om tjänsten hittar du på [vårdgivarwebben](#).

### **Digitalt vårdmöte**

Besöken bokas som vanligt och du som användare arbetar direkt i Cosmic. Patienten ansluter via appen "Min Hälsa" som finns för både iOS och Android. Fundera över vilka besök din mottagning har, där en fysisk undersökning har ett begränsat mervärde och där ett digitalt besök skulle kunna erbjudas istället. Enheten för vårdigitalisering erbjuder nu mottagningar som vill starta, snabb hjälp på plats för att komma igång och säkerställa att utrustning fungerar. Kontakta Susanne Fronda ([susanne.fronda@regionvastmanland.se](mailto:susanne.fronda@regionvastmanland.se)). Mer information om tjänsten finner ni på [vårdgivarwebben](#).

*Obs! I nuläget är det inte testat om videobesök fungerar för de verksamheter som arbetar i Cosmic via Citrix, men Enheten för vårdigitalisering erbjuder hjälp på plats för att om möjligt tillgängliggöra tjänsten även för dessa enheter.*

## POLITIK

---

Helena Hagberg (L) har meddelat att hon kommer lämna sitt politiska uppdrag. Vi vet i dagsläget inte vem som kommer att ta över hennes uppdrag eller när det sker.

Med vänlig hälsning

Anna Lindberg

tf verksamhetschef Vårdval primärvård