












Upphandlande organisation

Region Västmanland
Caroline Qwarfordt

Upphandling

LOV - Medicinsk fotvård
IN-IN20-0189
Sista ansökansdag: 2030-11-09 00:00

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

3. Uppdragsbeskrivning

3.1 UPPDRAGSBESKRIVNING

3.1.1 Instruktioner

Denna uppdragsbeskrivning innehåller krav och villkor för tjänsten. Var noga med att kontrollera att samtliga frågor är besvarade och att alla handlingar som efterfrågas är bifogade.

3.1.2 Definitioner

Avtal	Kontrakt och dess bilagor
Fotterapeut	Namngiven terapeut som utför medicinsk fotvård. Fotterapeuten kan vara leverantör i samma person eller vara anställd hos leverantören.
Köpare	Avser Region Västmanland som anges är avtalspart enligt avtalet
Leverantör	Den som åtagit sig att utföra uppdraget; avtalspart
Region	Region Västmanland
Uppdraget	Tjänsten som ska utföras inom ramen för avtalet
Uppdragsbeskrivning	Beskrivning av uppdraget och krav på tjänsten
Verksamhet	Verksamhet inom ramen för uppdraget

3.1.3 Förutsättningar och mål



Leverantören ska, efter remiss från läkare eller diabetessjuksköterska, ge erforderlig medicinsk fotvård för målgruppen.

Verksamheten ska kännetecknas av god tillgänglighet, vård av hög kvalitet, effektivitet, kontinuitet, professionellt bemötande och trygghet samt bra service och goda kontakter med samarbetspartners.

Uppdragets målsättning är att patienter som har behov av medicinsk fotvård kan erbjudas det i den omfattning som behövs.

Leverantören ska:

- vid utförande av uppdraget följa alla tillämpliga lagar, förordningar och andra författningar samt normer, föreskrifter och nationella riktlinjer som utfärdats av riksdag, regering samt statliga och kommunala myndigheter
- ansluta sig till köparens vision och värdegrund och arbeta i enlighet med fastställda strategiska mål och av Regionstyrelsen och Regionfullmäktige i Region Västmanland fattade beslut
- tillhandahålla medicinsk fotvård utifrån det medicinska behovet oavsett patientens kön, ålder, eventuell funktionsnedsättning, social position, etnisk och religiös tillhörighet, tolkbehov, sexuell läggning eller identitet.
- ge vård med respekt för alla människors lika värde och för den enskildes värdighet, verksamheten ska präglas av hög etisk medvetenhet

Leverantörens verksamhet ska vara öppen för de som är försäkrade enligt lagen om allmän försäkring, inom- respektive utomlänspatienter, patienter från EU/EES-länderna samt för andra patienter som omfattas av konventionen med Sverige och asylsökande och tillståndslösa.

Leverantören har totalt ekonomiskt ansvar för att utföra tjänsten enligt detta avtal, vilket omfattar fotterapeut, den utrustning som är nödvändig för att utföra tjänsten och sin egen lokal samt för övriga kostnader som är förenade med uppdraget.

3.1.4 Remisser



Läkare och diabetessjuksköterska skriver remiss för medicinsk fotvård.

Remisser kan skickas från:

- Alla vårdcentraler i Västmanland, såväl offentlig som privat, enligt Region Västmanlands Primärvårdsprogram.
- Västmanlands sjukhus Västerås/Sala/Köping/Fagersta
- Privat läkare som har avtal med köparen och är verksam inom specialiteterna reumatologi, medicin och allmänmedicin.
- Läkare eller diabetessköterska på vårdcentraler och sjukhus i andra län

På remissen ska finnas medicinska basfakta exempelvis information om eventuella problem med neuropati och eller angiopati.

När behandlingen i enlighet med remissen har avslutats eller remisstiden gått ut ska remissvar skickas

med post till remittenten. Vid behov kan fotterapeuten skicka delsvar under pågående behandlingsperiod.

Remissvaret ska innehålla:

- antalet behandlingar
- kortfattad beskrivning av utförd behandling
- behandlingsresultat

3.1.5 Val av vårdgivare



Patienten kan välja att få sin behandling utförd hos valfri leverantör som har avtal med Region Västmanland inom regionens valfrihetssystem för medicinsk fotvård.

3.1.6 Byte av fotterapeut



I det fall patienten önskar byta fotterapeut under behandlingstiden ska remissen återlämnas till patienten på dennes begäran. Fotterapeuten ska skicka delsvar/remissvar till remittenten på utförda behandlingar.

3.2 VERKSAMHET



3.2.1 Rutiner och arbetsätt



En fotvårdsbehandling ska omfatta både medicinsk fotvård och instruktioner för förbättrad egenvård. Vid första besöket ska en bedömning av det fortsatta behandlingsbehovet göras.

Leverantören ska:

- ha dokumenterade rutiner för hantering av remisser och remissvar och spara patientens remisser och remissvar på ett säkert sätt
- behandla patienter i målgruppen utifrån anvisningarna i denna uppdragsbeskrivning och enligt Bilaga Vårdprogram för vuxna med diabetes
- konsultera remittenten vid försämrad fotstatus eller vid sår på foten. Även om det finns oklarheter av medicinsk karaktär kring en patient som försvårar fullföljandet av behandlingen ska kontakt tas med remittenten.
- bedöma behov av avlastande material samt fortlöpande utvärdera effekterna av behandlingen.
- dokumentera utförda bedömningar och åtgärder
- ge råd om egenvård
- följa Socialstyrelsens allmänna råd om yrkesmässig hygienisk verksamhet (SOSFS 2006:4)

3.2.2 Tillgänglighet



Verksamheten ska kännetecknas av god tillgänglighet. Leverantören ska anpassa telefon-, öppethållande- och mottagningstider efter krav på god tillgänglighet samt svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om öppettider och tidsbeställning.

Det ska vara möjligt för patienter och andra att nå mottagningen via olika medier såsom exempelvis telefon, e-post och röstbrevlåda. E-postsystemet ska också finnas för kommunikation och

informationsöverföring mellan leverantören och köparen.

Patienten ska erbjudas tid för en behandling inom sju (7) arbetsdagar, efter att patienten kontaktat fotterapeuten eller att remiss inkommit direkt till fotterapeuten.

Vid semester eller annan frånvaro ska leverantören tillse att patienter säkras behandling hos annan leverantör alternativt att remissen återlämnas till patienten.

3.2.3 Hembesök



Leverantören kan utföra behandling hemma hos patienten. En avgift på högst 100 kr kan vid hembesök tas ut av patienten. Ersättning utgår som vid besök på mottagningen, se bilaga Pris och ersättning.

Ange om leverantören erbjuder hembesök.

Fritext



3.2.4 Driftstart



Leverantören ska ange tidpunkt för planerad driftstart.

Köparen har ensidig rätt att besluta om ett senare datum för driftstarten om leverantören bedöms sakna förutsättningar att utföra åtagandet i avtalad omfattning vid angivet datum. Vid väsentliga brister har köparen ensidig rätt att säga upp avtalet.

Leverantören har inte rätt till någon form av ersättning till följd av köparens beslut, enligt ovan. Köparen har rätt till ersättning från leverantören för kostnader som beror på dennes brister.

Leverantören åtar sig att ta emot patienter från och med det datum som anges för driftstart under förutsättning att avtalet är signerat av båda parter.

Ange datum för driftstart åååå-mm-dd.

Fritext



3.2.5 Lokaler



Leverantörens verksamhet ska bedrivas på så sätt att god vård ska kunna ges i för ändamålet lämpliga lokaler. Leverantören ska själv ansvara för och bekosta sin egen lokal för att kunna uppfylla dennes åtagande av efterfrågad tjänst.

Köparen har som mål att göra all sin verksamhet tillgänglig för patienter med funktionsnedsättning, det gäller även verksamheter som köparen har avtal med.

Lokal ska uppfylla nedan:

- Enkelt kunna nås med allmänna kommunikationer.
- Angöringsplats ska finnas för att kunna stanna med ett fordon i anslutning till mottagningens entré.

- Om det finns en trappa framför entrén ska den vara kompletterad med användbar ramp.
- Alla dörrar ska ha fritt passagemått på minst 0,80 m så att en rullstolsburen patient kan ta sig in.
- Det ska vara möjligt att ta sig från entrédörren till kapprum/ toalett/behandlingsrum utan att passera trappor alternativt ska hiss finnas i anslutning.
- Eventuell hiss ska ha minst 1,1 x 1,4 m med dörr på kortsida.
- Trappor ska vara markerade på översta och nedersta trappsteget.
- Toalett ska finnas som kan användas av person med manuell rullstol, minsta yta 1,7 x 1,7 m. Armstöd ska finnas på båda sidor om toalettstolen.
- Vara fri från tobaksrök och starka dofter samt växter som kan innebära problem för personer med allergi.
- Vara anpassad till de hygienkrav som ställs på den verksamhet som bedrivs där.
- Hygienkrav som gäller för regionens lokaler avseende rengöring och desinfektion av ytor och föremål.
- Vara utformad så att vården av patienterna kan ske med full respekt för patientens behov av integritet och ostördhet.

Byte av lokal ska ske i samråd med och godkännas av köparen. Byte av lokal ska anmälas minst två (2) månader före byte.

Köparen ska ha rätt att besikta lokal under avtalstiden.

Om mottagningen inte uppfyller kraven ovan ska detta anges. Beskriv eventuellt andra lösningar på tillgängligheten. Köparen kommer att göra en samlad bedömning av beskrivningen om lokalerna är tillräckligt tillgängliga. Vissa åtgärder kan komma att krävas för ett godkännande av lokalerna.

Lokal finns när ansökan lämnas. Ange Ja eller Nej. Vid ja-svar, ange om det finns brister mot ställda krav och i så fall vilka.



Fritext

3.2.6 Utrustning



Leverantören ska ha kostnadsansvar för och säkerställa att verksamheten har den utrustning och de inventarier som krävs för genomförande av uppdraget.

3.3 PERSONAL



3.3.1 Arbets- och anställningsvillkor



Leverantören har ensam arbetsgivaransvaret för eventuell egen personal och för av leverantören eventuell kontrakterad personal.

Leverantören ska i sin verksamhet tillämpa svensk lagstiftning avseende eventuella anställdas arbets- och anställningsvillkor. Detta gäller också för underleverantörer och inhyrd personal. Köparen framhåller vikten av att leverantören tecknar kollektivavtal om anställningsvillkor med mera för anställda hos leverantören. Saknas kollektivavtal om anställningsvillkor ska leverantören ha sedvanliga personalförsäkringar och på anmodan kunna uppvisa giltigt försäkringsbevis.

3.3.2 Kompetens och yrkeserfarenhet



Fotterapeuten ska ha adekvat utbildning och yrkeserfarenhet för att utföra medicinsk fotvård enligt ställda krav i detta underlag med bilagor.

Fotterapeuten ska:

- ha grundläggande utbildning till medicinsk fotterapeut på minst 20 veckor eller minst ettårig eftergymnasial utbildning till medicinsk fotterapeut
- ha vidareutbildning i form av grundkurs i diabetesvård på LUCD/Cefam eller likvärdig utbildning avseende omfattning och innehåll
- senast 24 månader efter avtalets tecknande ha gått fortsättningskurs i diabetesvård på LUCD/Cefam eller likvärdig utbildning avseende omfattning och innehåll
- ha minst ett (1) års erfarenhet inom yrket baserat på heltidsarbete under de senaste fem (5) åren efter avslutad grundutbildning
- vara förtrogen med de lagar, förordningar och allmänna råd som gäller för hälso- och sjukvården i allmänhet

Intyg avseende ovan ska bifogas ansökan enligt nedan.

På anmodan från köparen ska intyg som styrker kraven kunna uppvisas.

Leverantören ansvarar för att fotterapeut får fort- och vidareutbildning så att åtagandet uppfylls.

a. Här bifogas intyg på grundläggande utbildning som medicinsk fotterapeut.

Bifogad fil



b. Här bifogas intyg på grundkurs i diabetesvård på LUC-D/Cefam diabetes eller likvärdig utbildning.

Bifogad fil



c. Här bifogas intyg på fortsättningskurs i diabetesvård LUC-D/Cefam diabetes eller likvärdig utbildning (om sådan finns).

Bifogad fil



d. Leverantören intygar att fotterapeuter inom ramen för avtalet har minst ett (1) års erfarenhet inom yrket baserat på heltidsarbete efter avslutad grundutbildning.

Ja/Nej. Ja krävs



3.3.3 Språk



För möjlighet till god kommunikation ska fotterapeuten kunna tala, förstå och skriva svenska.

3.3.4 Vikarie och ersättare



Leverantör har rätt att ta in vikarie under en kortare period.

Leverantören har rätt att ersätta i ansökan namngiven fotterapeut* om omständighet föreligger som gör att personal inte kan fullfölja uppdraget.

Ansökan om vikarie eller ersättare ska skriftligen lämnas till Enheten för privata vårdgivare hos köparen för godkännande.

Vikarie och ersättare ska lägst uppfylla den kvalitetsnivå och samtliga krav i uppdragsbeskrivningen.

* Fotterapeut som av köparen godkänts för uppdraget alternativt under avtalstiden godkänts för uppdraget.

3.4 PATIENTSERVICE



3.4.1 Tolk



Leverantören ska tillhandahålla tolk till patienter som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska, åt döva, dövblinda och personer med hörselnedsättning. Leverantören ska anlita tolk med vilken köparen har avtal eller i förekommande fall anlita av köparen anställd tolk.

Köparen har kostnadsansvar för tolktjänster förutsatt att leverantören anlitar tolk enligt ovan.

3.4.2 Sjukresor



Leverantören ska ha kännedom om samt tillämpa köparens regler för sjukresor och vara patienten behjälplig med att ordna sjukresa vid behov. Köparen svarar för kostnader enligt de direktiv som gäller för sjukresor.

3.5 KVALITET



3.5.1 Kvalitetsarbete



Kvalitetsbegreppet omfattar såväl tillgänglighet och patientupplevd kvalitet som behandlingsresultat. Patientens upplevelse av kvaliteten ska värderas högt och tas tillvara i leverantörens förbättringsarbete.

Leverantören ska ansvara för att följa samtliga för verksamheten gällande lagar och förordningar samt köparens beslut gällande hälso- och sjukvård och följa utvecklingen på området och anpassa verksamheten till eventuella nya lagar och förordningar liksom till övergripande inriktningsbeslut som kan komma att tas hos köparen och som generellt berör den verksamhet som leverantören bedriver.

Smittskydd ska hanteras enligt gällande instruktioner. Länk:

<https://www.regionvastmanland.se/vardgivare/behandlingsstod/smittskydd/>

Leverantören ska också kontinuerligt anpassa undersöknings- och behandlingsmetoder till den medicinska utveckling som sker inom området. Nationella och lokala riktlinjer på området ska följas.

3.5.2 Patientsäkerhet



Leverantören ska säkerställa att all vård och behandling sker med största möjliga säkerhet för patienten.

Leverantören ska skriva eventuella avvikelser i samband med utförande av medicinsk fotvård. Region Västmanlands Patientnämnd handlägger ärenden som rör den hälso- och sjukvård som leverantören svarar för. Leverantören ska snarast, och utan kostnad, ge nämnden den information och svar på ställda skrivelser som begärs.

Avvikelser ska alltid kunna följas upp och erfarenhetsåterföring ske till berörda. Leverantören ska också vara behjälplig vid händelse- och riskanalys som begärs av köparen. Leverantören ska vid klagomål från patient eller närstående lämna information om Patientnämnden och om möjligheten att vända sig dit med synpunkter.

3.6 IT



3.6.1 IT-säkerhet



Leverantören är personuppgiftsansvarig och förutsätts därför ha kunskap om Patientdatalagen och Dataskyddsförordningen.

Leverantören ska:

- se till att åtkomst till sådana uppgifter om patienter som förs helt eller delvis automatiserat dokumenteras och kan kontrolleras
- göra systematiska och återkommande kontroller av om någon obehörig kommer åt sådana uppgifter

Leverantören ska säkerställa att:

- patientuppgifter i leverantörens dokumentation är åtkomliga och användbara för den som är behörig patientuppgifterna är oförvanskade
- information skyddas mot otillbörlig åtkomst enligt gällande lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter
- det i sådana informationssystem som är helt eller delvis automatiserade är möjligt att i efterhand entydigt kunna härleda åtgärder till en identifierad användare
- köparen omedelbart underrättas om leverantören drabbas av en it-incident som kan påverka säkerheten i patientinformationen
- e-postsystemet inte används för överföring av patientinformation
- patientuppgifter säkerhetskopieras och förvaras på betryggande sätt

På anmodan ska leverantören redovisa att och hur kravet uppfylls.

3.7 Accept Uppdragsbeskrivning



Leverantören accepterar Uppdragsbeskrivningen i sin helhet.

Ja/Nej. Ja krävs



3.8 Accept Mall LOV-Avtal



Leverantören har tagit del av och accepterar samtliga villkor i Mall LOV-Avtal

Ja/Nej. Ja krävs

