

Patientnämnden

Plats och tid	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00		
Beslutande ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande), Karin Andersson (L) (Förste vice ordförande), Janeth Persson (SD), Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande), Lennart Engman (V), Mikael Söderlund (M) (Adjungerad ersättare) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot), Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot)		
Ej tjänstgörande ersättare	Anna Åkerström (M) (digitalt deltagande, till del av § 57) Ingrid Hellström (S)		
Övriga närvarande	Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare)		
Utses att justera	Janeth Persson		
Justerings plats och tid			
Protokollet omfattar	§§49-64		
Underskrifter	Sekreterare	 Eva Wilhelmsson	
	Ordförande	 Silvana Enelo Jansson	
	Justerande	 Janeth Persson	
ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-12-02		
Förvaringsplats för protokollet			
Underskrift	 Eva Wilhelmsson		

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§49 Fastställande av föredragningslista**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Beslut

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg av övrig fråga från verksamhetschefen om rapportering från ledamöterna.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§50 Föregående protokoll**Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-10-07 justerats i föreskriven ordning.

Beslut

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2024-10-07 justerats i föreskriven ordning.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§51 Justering**Förslag till beslut**

Janeth Persson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Beslut

Janeth Persson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§52 Nästa sammanträde**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 17 februari 2025 kl 13.00.

Beslut

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 17 februari 2025 kl 13.00.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§53 Muntlig information**Sammanfattning**

PM ny rapport PM ny rapport från Myndigheten för vård och omsorgsanalys [Fast läkarkontakt i primärvården 2024. Behov och tillgång ur befolkningens perspektiv](#)

Tjänstepersonskonferensen Verksamhetschef informerar om innehållet för Tjänstepersonskonferensen 2024. SKR – *Samskapa med patienter och närstående*, Bergenmodellen med Markus Kollin, Myndigheten för vård och omsorgsanalys - *Uppföljning av satsningen på kvinnors hälsa och förlossningsvården*, SKR – *Barnets rättigheter och barnperspektiv*, Klarspråk på Kronofogden, Socialstyrelsen - *Integrera anhörigperspektivet inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten - Att förstå och möta anhörigas situation* Nka (Naionellt kompetenscentrum anhöriga) *Barn som anhöriga – rätt till stöd, råd och information* Lika rättsakademin Region Skånes - *Likarätt och lika möjligheter*

Kommunavtal Nya avtalsförslag är skickade till samtliga kommuner. Inga ekonomiska justeringar är gjorda.

Anställning Den vakanta handläggartjänsten på 50 % kommer vara tillsatt under en två-årsperiod.

LÖF (regionernas ömsesidiga försäkringsbolag) Ordförande redogör från ägarmötet och verksamhetschef för att LÖF har genomfört utbildning för patientnämnderna i Sverige.

Patientdagen Region Stockholm anordnar **Årets Nationella patientdag – patienter och vård i samverkan**. Tema är "Den unga patienten som medskapare i vården - Hur säkerställer vi barnperspektivet och patientsäkerheten?"

Du kan se dagen i efterhand via länken [Nationella patientdagen – patienter och vård i samverkan 2024](#)

Verksamhetsbesök Patientnämndens kansli har eller ska under hösten besöka verksamheter som, vuxenpsykiatri, vårdvalsforum och nära vård och deltar utbildningstillfälle för undersköterskor. Verksamhetschefsmöte

IVO -rapport nästa år (Inspektionen för vård och omsorg) Den årliga rapport som görs tillsammans med IVO har för 2025 analysområde **äldre i hälso- och sjukvården, med fokus på åldersgruppen 80+**. Analysen av området kommer att utgå från de problem- och delproblem som finns i handboken samt gällande verksamhetsområde och könskategorierna.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§54 Nämndinitiativ Patientnämnden återrapport - Bjud in Ätstörningsuppropet och stärk ätstörningsperspektivet*PK240140***Sammanfattning**

Ordförande informerar.

Förslag till beslut

Nämndinitiativet anses besvarat.

Beslut

Nämndinitiativet anses besvarat.

Beslutsunderlag

- §47 PN Nämndinitiativ Patientnämnden - Bjud in Ätstörningsuppropet och stärk ätstörningsperspektivet
- Nämndinitiativ Patientnämnden svar

Expedieras till

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§55 Verksamhetsplan och budget 2025- Patientnämnden

PK240157

Sammanfattning

Verksamhetschefen presenterar verksamhetsplan och budget för 2025.

Förslag till beslut

Verksamhetsplan för 2025 godkänns.

Beslut

Verksamhetsplan och budget för 2025 godkänns med redovisade ändringar.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan och intern kontrollplan 2025

Expedieras till

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§56 Intern kontrollplan 2025- Patientnämnden

PK240156

Sammanfattning

Förslag till intern kontrollplan för 2025 redovisas. Kontrollplanen inarbetas i verksamhetsplanen och rapporteras till nämnden i samband med delårsrapport 2.

Förslag till beslut

Det redovisade förslaget till Internkontrollplan 2025 för patientnämnden godkänns.

Beslut

Det redovisade förslaget till Internkontrollplan 2025 för patientnämnden godkänns.

Beslutsunderlag

- Intern kontrollplan 2025

Expedieras till

Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Samtliga kommuner i Västmanland myndighetsbrevlådor

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§57 Patientnämndens årsplanering 2025**Sammanfattning**

Verksamhetschefen presenterar patientnämndens årsplanering för 2025.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Årsplanering 2025 för Patientnämnden

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§58 Elevhälsa återkoppling**Sammanfattning**

På patientnämndens sammanträde 2024-02-19 § 8 framförde ledamöterna önskemål om mer information om hur regioner som hanterar elevhälsan idag hanterat dessa frågor. Verksamhetschefen informerar om att patientnämnden i Region Örebro har hittills har nio ärenden kommit in. Patientnämnden i Region Uppsala hanterar inte frågor som rör elevhälsan.

En sammanfattning av de redovisningar som gjorts gällande elevhälsan. Vilket varit en rättsutredning som delgivits gällande patientnämndens nuvarande uppdrag, barnperspektivet, elevhälsans uppdrag och huvudmannaskapets betydelse.

Samt de beslut som behöver fattas både inom region och kommun för att möjliggöra förutsättningar för anslutning av elevhälsan. Eventuella avtal som bör upprättas.

Den återkoppling som redovisas idag visar att det är relativt få ärenden som inkommit sedan den regionen startade med uppdraget.

Summeringen från samtliga redovisningstillfällen resulterar i, att frågan om elevhälsa hos Patientnämnden vilar, tills någon kommun aktivt ställer frågan om att Patientnämnden ska hantera synpunkter och klagomål på Hälso- och sjukvården inom elevhälsan.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§59 Rapport avslutade ärenden**Sammanfattning**

Monika Löhman informerar om avslutade ärenden 1 juli 2024- 31 oktober 2024, vilket är 540 ärenden. Monica Löhman informerar vad ärendena handlat om samt de vanligaste delproblemen. Ärendena har i övervägande delen varit skriftliga.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Beslutsunderlag

- Rapport Patientnämndens avslutade ärenden Juli-oktober 2024 1.0 (002)

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§60 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött, handläggare från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1 gäller brist på kommunikation där patienten kontaktar kliniken och är väldigt missnöjd efter operation och upplever försämrat resultat jämfört med innan operationen. Svaret är att operationen gått bra och försämring får man räkna med.

Exempelärende 2: kliniken behöver omboka en undersökning. Patienten upplever att vårdpersonal ifrågasätter patientens vilja att göra undersökningen. Svaret från kliniken är att patienter inte ska behandlas respektlöst och ber om ursäkt. Kliniken har problem med långa köer och viktigt med prioriteringar.

Exempelärende 3: En patient får en annan patients journalanteckningar. Svårt att rätta till. Ärendet har gått till IVO och tillbaka till kliniken och tillbaka till IVO igen.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§61 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 47 st.

Förslag till beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Beslut

Anmälningsärendet läggs till handlingarna

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§62 Redovisning av delegeringsbeslut**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Delegeringsbeslut

- PK240132-5 Avslutade ärenden 1 september till 15 november 2024

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§63 Anmälningar för kännedom**Anmälningar**

- RV240124-11 §140 RF Delårsrapport 2 2024 Regionen Västmanland

Patientnämnden

Mötesdatum

2024-12-02

§64 Övriga frågor**Sammanfattning**

Verksamhetschefen föreslår stående punkt på patientnämndens kommande möten med rapport från ledamöterna. Ledamöterna tycker det är ett bra förslag.

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader. En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer