

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 4 december 2023
Ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M), Ordförande Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Janeth Persson (SD), digitalt deltagande Ingrid Hellström (S), ersätter Dennis Nilsson (S) Lennart Engman (V) Åsa Ernfridsson (S), adjungerad ledamot Mikael Söderlund (M), ersätter Amanda Grönlund (KD), adjungerad ledamot
Ersättare	Päivi Kirsilä (V), adjungerad ersättare
Övriga	Anna-Karin Jansson, verksamhetschef Carl-Mikael Muschött, handläggare, Patientnämndens kansli § 67 Monika Löhman, handläggare, Patientnämndens kansli § 67 Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

§ 59 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 60 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2023-10-02 justerats i föreskriven ordning.

§ 61 Justering

Patientnämndens beslut

1. Karin Andersson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 62 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 19 februari 2023 kl 13.00.

§ 63 Muntlig information

- Elevhälsa. Informationen flyttas fram till kommande sammanträde i februari.
- Avtal med kommunerna 2024. Avtalet ska förlängas alternativt omförhandlas under 2024.
- Återkoppling från Hälso- och sjukvårdsnämnden. Måndag den 13 november informerade ordförande, vice ordförande och verksamhetschefen för patientnämnden ledamöterna i hälso- och sjukvårdsnämnden om bland

annat patientnämndens uppdrag, styrande lagar, vad patientnämnden bidrar till och stödpersonsuppdraget. Exempel på hur man besvarar ärenden från Patientnämnden presenterades också.

- Rapport avslutade ärenden sedan september. Anna-Karin Jansson presenterar statistik över inkomna ärenden, köns- och åldersfördelning, vilka kliniker som berörs och inom vilka kategorier.
- Stödpersonsträff i september. Verksamhetschefen och handläggarna i patientnämnden samt stödpersonerna var på besök på rättspsykiatri i Sala. Ett informationsmaterial tas fram som stöd för besök på rättspsykiatri. Kommande stödpersonsträff i december anordnas tillsammans med Region Sörmland.
- Rapport från Nationella tjänstepersonskonferensen. Anna-Karin Jansson informerar om konferensen där verksamhetschefen och handläggarna deltog.
- Nationella patientdagen från Stockholm-patienter och vård i samverkan. Anna-Karin Jansson informerar.

Bilaga 1 ***Torsdag den 16 november kl 13-15:30 är du välkommen att följa programmet, som vi även i år streamar direkt (och man kan också titta i efterhand via samma länk): [Nationella patientdagen 2023](#)***

- Rapport från LÖF ägarråd. Silvana Enelo-Jansson informerar om ägarrådet och syftet med LÖF (regionernas ömsesidiga försäkringsbolag) och pågående verksamhet. Ledamöterna diskuterar svarstiderna från LÖF.
- Rapport från enkäten Liv och Hälsa 2022. Silvana Enelo-Jansson informerar om resultat av rapporten där bland annat 68 procent av deltagarna i enkäten uppger att de mår bra utifrån självskattat allmänt hälsotillstånd.
- Uppföljning av ärende anhängigkontakt. Silvana Enelo-Jansson informerar om pågående ärende med anhängigkontakt.
- Kommande uppdrag för verksamhetschefen. Anna-Karin Jansson informerar om att hon kommer delvis att arbeta med Sjukvårdens Larmcentral under en tid framöver.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 64 Verksamhetsplan 2024

PK230193

Verksamhetschefen presenterar verksamhetsplan för 2024.

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsplan för 2024 godkänns.

§ 65 Intern kontrollplan 2024

PK230192

Förslag till intern kontrollplan för 2024 redovisas. Kontrollplanen inarbetas i verksamhetsplanen och rapporteras till nämnden i samband med delårsrapport 2.

Patientnämndens beslut

1. Det redovisade förslaget till Internkontrollplan 2024 för patientnämnden godkänns.

§ 66 Stödpersonersättning

Verksamhetschefen informerar om översyn nationell stödpersonersättning enligt Verksamhetsplan 2023. Nuvarande stödpersonersättning förblir oförändrad.

Patientnämndens beslut

1. Redovisat förslag godkänns.

§ 67 Exempelärenden

Monica Löhman presenterar exempelärenden:

Exempelärende 1: Gravid kvinna besökte jourmottagningen med magsmärtor. Patienten blev hemskickat trots att hon kände sig sämre. Patienten fick kort efter hemkomsten åka ambulans tillbaka till sjukhuset med lågt blodtryck. Sjukvården svarar att ny rutin gjorts för att undvika liknande händelser.

Exempelärende 2: Hjälpmedelscentrum. Personlyft skulle ha blivit besiktad i juli 2023. Trots påminnelser har detta inte gjorts. Verksamheten beklagar att de inte hunnit med förebyggande underhåll på grund av tidsbrist. Extra personal har anställts för att komma i kapp med besiktningarna.

Exempelärende 3: Patienten sökte till vårdcentralen för rodnad över fot, blev inte bättre, patienten upptäckte sår under fot och blev omlagd. Patienten drabbades av svår infektion. Verksamheten svarar och skickar remiss till sårcentrum.

Exempelärende 4: Patient sökte till ortopedan den dagen efter en olycka med fraktur på underarmen, vid borttagning av gipset upptäcks problem med underarmen. Verksamheten beklagar att uppföljning inte var inbokad. Patienten är remitterad vidare för ställningstagande om eventuell åtgärd.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 68 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 32 st och antal pågående uppdrag är 41 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 69 Patientnämndens årsplanering 2024

Verksamhetschefen presenterar patientnämndens årsplanering för 2024.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 70 Anmälningssärenden

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningssärendena läggs till handlingarna.

§ 71 Övriga frågor

Ordförande ställer fråga om nämndens upplevelse av patientnämndens arbete under året. Ledamöterna upplever att nämndarbetet fungerat bra. Ordförande tackar för det gångna året och önskar god jul och gott nytt år. Ledamöterna önskar detsamma.

Vid protokollet

Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

Justerat 2023-12-18

Silvana Enelo-Jansson
Ordförande

Karin Andersson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2023-12-18 intygas:

Eva Wilhelmsson