

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 2 oktober 2023
Ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M), Ordförande Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S), 2:e vice ordförande Lennart Engman (V) Amanda Grönlund (KD), adjungerad ledamot, från och med § 52 till del av § 55 Mikael Söderlund (M), ersätter Amanda Grönlund, adjungerad ledamot, § 48-51 samt del av § 55 till § 58 Åsa Ernfridsson (S), adjungerad ledamot
Ersättare	Anna Åkerström (M) Carolyn Karlsson (SD) Ingrid Hellström (S), till del av § 55 Mikael Söderlund, adjungerad ersättare, från och med § 52 till del av § 55 Päivi Kirsilä (V), adjungerad ersättare
Övriga	Anna-Karin Jansson, verksamhetschef Monika Löhman, handläggare, patientnämndens kansli, § 54 Carl-Mikael Muschött, handläggare, patientnämndens kansli, § 55 Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

§ 48 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg under punkt 5 Muntlig information.

§ 49 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2023-09-04 justerats i föreskriven ordning.

§ 50 Justering

Patientnämndens beslut

1. Janeth Persson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 51 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 4 december 2023 kl 13.00.

§ 52 Muntlig information

- Lägesrapport Patientnämnden: Anna-Karin Jansson informerar om personalläget på patientnämndens kansli.
- Presidiet har ställt in sitt deltagande i konferens i Umeå på grund av ekonomisk restriktivitet inom regionen.
- Anna-Karin Jansson informerar om programmet för Nationella tjänstepersonskonferensen den 26-27 oktober i Uppsala.
- **Rapport Patientnämnden summerar**
Anna-Karin Jansson presenterar statistik över patientnämndens inkomna ärenden under perioden januari till augusti. Antalet ärenden har ökat jämfört med samma period förra året.
- Patientnämndens besök hos Hälso- och sjukvårdsnämnden med presentation av rapporter kommer att ske den 13 november 2023. Presentationen på Hälso- och sjukvårdsnämnden kommer främst att handla om patientnämndens uppdrag, patientnämndens arbete med sena svar från verksamheterna samt stöd för verksamheterna att skriva svar. Presentationen kommer även att handla om hur verksamheterna svarar på synpunkter och klagomål.
- Anna-Karin Jansson avslutar informationen med att hon parallellt med sitt uppdrag som verksamhetschef för patientnämnden kommer att stödja Sjukvårdens Larmcentral under en period.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 53 Delår 2 2023 för patientnämnden

Anna-Karin Jansson redovisar delårsrapport 2 2023 för patientnämnden. Anna-Karin Jansson redogör för ekonomiskt resultat till och med augusti. Resultatet visar på ett överskott + 1,2 miljoner. Överskottet beror främst på vakanser och lägre hyreskostnader än budgeterat. Prognosen för helår är + 1,3 miljoner kronor. Anna-Karin Jansson rapporterar om ett fortsatt högt ärendeflöde till patientnämnden.

Patientnämndens beslut

1. Delårsrapport 2 2023 för patientnämnden godkänns.

§ 54 Information om Rapport Vård och behandling

Monika Löhman informerar om rapporten med fokus på avsnittet Vård och behandling. Monika Löhman informerar om antal inkomna ärenden och patienternas vårdupplevelse. I vissa fall förekommer delproblem.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 55 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1: gäller tre verksamheter psykiatri, kirurgi samt vårdcentral. När patienten begär sjukintyg hänvisar alla tre vårdtagare till varandra. Svaret är att vårdcentralen ska skriva sjukintyg.

Exempelärende 2: patient hör av sig till vårdcentral angående insektsbett. Vårdcentralen hänvisar patienten till att höra av sig till en vän. Vårdcentralen svarar med att be om ursäkt till patienten.

Exempelärende 3: gäller nekad remiss från kirurgen, vårdcentralen har skickat remiss till kirurgi som avvisat remissen. Svaret från kirurgen till patienten är att patienten blir kallad till kirurgen för ny bedömning.

Exempelärende 4: gäller bemötande inom psykiatri, där läkaren inte respekterar patienten vid provtagning. Svaret kom från enhetschef vid psykiatri som ber om ursäkt för läkarens bemötande samt ger löfte om att ta upp detta med läkaren.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 56 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 33 st och antal pågående uppdrag är 45 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 57 Anmälningsärenden

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendena läggs till handlingarna.

§ 58 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

Justerat 2023-10-16

Silvana Enelo-Jansson
Ordförande

Janeth Persson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2023-10-16 intygas:

Eva Wilhelmsson