

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 4 september 2023
Ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M), Ordförande Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S), 2:e vice ordförande Lennart Engman (V) Mikael Söderlund (M), ersätter Amanda Grönlund (KD), adjungerad ersättare Päivi Kirsilä (V), ersätter Åsa Ernfridsson (S), adjungerad ersättare
Ersättare	Ingrid Hellström (S)
Övriga	Anna-Karin Jansson, verksamhetschef Monica Löhman, handläggare, patientnämndens kansli, § 43 Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

§ 36 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg på § 40 Muntlig information.

§ 37 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2023-05-29 justerats i föreskriven ordning.

§ 38 Justering

Patientnämndens beslut

1. Karin Andersson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 39 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 2 oktober 2023 kl 13.00.

§ 40 Muntlig information

Silvana Enelo-Jansson och Anna-Karin Jansson informerar

- *Bilaga 1* Infoblad/artikel om patientens synpunkter bidrar till kvalitetsutveckling: Silvana Enelo-Jansson och Karin Andersson har skrivit ett informationsblad om patientnämnden som Fagersta posten publicerat digitalt.

- Tidsbegränsad anställning: Silvana Enelo-Jansson informerar om behov av förstärkning av personal på kansliet. Anställningsprövning har genomförts, visstidsanställning på 50 % i 8 månader har beviljats och intervjuer har genomförts.
- Elevhälsan: rapport om uppdraget att utreda om elevhälsan kan/ska ingå i patientnämnden. Tidsplan för återrapportering är december.
- 60-plus mässan: Patientnämnden står fast vid tidigare beslut att inte delta i mässan.
- Statistik: Anna-Karin Jansson rapporterar om arbetet över sommaren och presenterar statistik på första halvåret.
- Silvana Enelo-Jansson informerar om den presidiekonferens som skulle varit i Umeå. Deltagande på plats ställs in som en besparing inom regionen. Digitalt deltagande kan bli aktuellt om konferensen konverterar till digital.
- Anna-Karin Jansson informerar om ett uppdrag som Centrum för hållbarhet har och där patientnämnden blivit inbjuden att delta. Uppdraget handlar om en E-utbildning för personcentrerat bemötande och riktar sig till Regionens Hälso-och sjukvård.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 41 Presentation för Hälso- och sjukvårdsnämnden

Silvana Enelo-Jansson och Anna-Karin Jansson informerar om att om att Patientnämnden har önskat tid hos Hälso- och sjukvårdsnämnden i november. Där önskar vi bland annat presentera Patientnämndens uppdrag, pågående arbetet med sena svar från verksamheter och nytt stöd till verksamheterna.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 42 Anmälningsärenden

Protokoll över beslut enligt delegation

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendena läggs till handlingarna.

§ 43 Exempelärenden

Monica Löhman från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1: Patienten beskriver operation och att dagen efter ramlar patienten. Patienten tar kontakt med vårdcentralen efter några dagar för kontroll av såret och får sårbehandling. Dagen efter träffar patienten en annan vårdgivare och får information om att såret skulle ha sytts. Verksamheten svarar att patienten borde ha hänvisats till opererande klinik eller motsvarande klinik på hemorten från början. Vid genomgång finns det inte dokumenterat att det fanns en glipa i såret och varför är svårt att kontrollera i efterhand. Utgången av sårbehandlingen torde inte skilja sig

åt från den ena dagen till den andra. Däremot borde såret ha sytts direkt efter traumat.

Exempelärende 2: Patienten beskriver behandling hos Folktandvården. Instrument lossnade och patienten svalde ner metallbiten. Verksamheten beklagar det inträffade och har numera rutiner som förhoppningsvis säkerställer att det inte händer igen. Patienten remitterades för kontroll av luftvägar och buk. Informerad om att göra skadeanmälan till LÖF.

Exempelärende 3: Patienten beskriver att patienten väntar på en ögonoperation. Upplever att väntetiden för operation är lång och har frågor kring hur patienter i vårdkon prioriteras. Verksamheten beskriver att det är brist på specialistläkare och därför är det långa väntetider för gråstarrsoperation. Prioriteringar görs alltid utifrån medicinska grunder.

Exempelärende 4: Anhörig beskriver att patienten behövde en ambulans. Vid kontakt hänvisades anhörig fram och tillbaka mellan sjukvårdens Larmcentral och sjuktransportenheten. Verksamheten beklagar felbedömningen, med tanke på patientens symtom skulle en ambulans skickats vid första samtalet.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 44 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 49 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 45 Sammanträdesdagar 2024

Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar klockan 13:00 under 2024:

19 februari, 8 april, 27 maj, 7 oktober, 4 november, 2 december

Patientnämndens beslut

1. Sammanträdesdatum 2024 fastställs enligt ovan.

§ 46 Anmälningsärende

Anmälan vidaredelegation Patientnämnden

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 47 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

Justerat 2023-09-18

Silvana Enelo-Jansson

Ordförande

Karin Andersson

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2023-09-18 intygas:

Eva Wilhelmsson