

DINA SYNPUNKTER PÅ VÅRDEN BIDRAR TILL KVALITETSUTVECKLING

Patientnämnden är till för dig som är eller varit patienten inom Region Västmanland, med dess samtliga tio kommuner. Patientnämndens uppdrag är lagstadgat och är oberoende och opartisk.

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att ta emot patienter och närståendes synpunkter på hälso- och sjukvården, samt folktandvården, och se till att dessa besvaras av vårdgivaren. Patientnämnden ska vara en länk mellan patienten och sjukvården med syfte att främja kontakterna mellan patienter och vårdgivare, rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter samt informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Till vilken nytta anmäler du? Dina synpunkter stärker patienternas rättsliga ställning i vården. Dina synpunkter levereras till sjukvårdens ledning på olika nivåer och är en mycket viktig del i kvalitet- och patientsäkerhetsarbetet. Det är därför viktigt att du som patient uppmärksammar sjukvården eller tandvården om händelser som påverkat dig på ett negativt sätt. Dina synpunkter kan lämnas till patientnämndens kansli via olika kontaktvägar som telefon, brev, mejl och 1177 – E-tjänster eller personliga/digitala besök.

Patientnämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte heller ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. Patientnämnden hanterar synpunkter som rör all offentligt finansierad hälso- och sjukvård.

Den politiska nämnden tar del av klagomålshanteringen via ärendesammanställningar, exempelärenden samt via övergripande riktad statistik. Utifrån dessa underlag väljs områden ut som bör belysas extra i form av riktade rapporter. Syftet är att belysa patienternas synpunkter och utifrån dessa skapa dialog mellan politiker och tjänstemän. I detta forum får nämnden möjlighet att följa upp mönster eller händelser som pekar mot kvalitetsbrister relaterat till patientsäkerheten och som kan utgöra hinder för en säker och patientcentrerad vård. Under 2022 har patientnämnden registrerat 1137 ärenden och vi ser ett ökat ärendeflöde till patientnämnden under första halvåret 2023 jämfört med förra året.

Patientnämnden har också ett annat viktigt myndighetsuppdrag med att utse stödperson till patient som vårdas enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT) eller lagen om rättspsykiatrisk vård (LRV) och även till patient som är tvångsisolerad enligt smittskyddslagen (SmL). Det är en lagstadgad rättighet att få en stödperson under tiden man tvångsvårdas.

Dina synpunkter på hälso- och sjukvården, samt folktandvården bidrar till att stärka kvalitet- och patientsäkerhetsarbetet. Vår uppmaning är att du som patienten tar vara på möjligheten att förbättra vården i hela Västmanland.

Silvana Enelo-Jansson (M)

Ordförande Patientnämnden

Karin Andersson (L)

1:e vice ordförande Patientnämnden