

Organ	Patientnämnden
Plats	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 3 oktober 2022
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S) Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V) Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Övriga	Anna-Karin Jansson, verksamhetschef Cecilia Skanser, mötessekreterare Monika Löhman, handläggare, § 52 Katarina Bye, handläggare, § 54

§ 48 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 49 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2022-09-05 justerats i föreskriven ordning.

§ 50 Justering

Patientnämndens beslut

1. Marino Wallsten utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 51 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 5 december 2022 kl. 13.00.

§ 52 Muntlig information

- Presentation av ny handläggare

Monika Löhman, ny handläggare sedan 14 september, presenterar sig och nämnden hälsar henne välkommen.

- Tjänstepersonskonferens i oktober

Region Västmanland står tillsammans med Region Örebro som arrangör för en tjänstepersonskonferens som har varit uppskjuten under pandemin. Konferensen genomförs 13-14 oktober i Stockholm.

- Statistik september

Anna-Karin Jansson redovisar statistik över antal inkomna ärenden i september 2022 jämfört med samma period 2021. Jämförelsen visar en kraftig ökning av inkomna ärenden.

Nämnden diskuterar ökningen och möjliga orsaker.

- Förfrågan SOU (S 2022:03)

Patientnämnden i Region Västmanland är en av fyra patientnämnder som blivit tillfrågade att besvara SOU S 2022:03, ett kommittédirektiv gällande barns möjligheter att utkräva sina rättigheter enligt barnkonventionen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 53 Delår 2 2022 för patientnämnden

Anna-Karin Jansson redovisar Delårsrapport 2 2022 för patientnämnden.

Nämnden diskuterar hantering av muntliga och skriftliga ärenden samt att det är positivt att anmälare har hittat till 1177. Vidare diskuteras att nämnden önskar få ta del av statistik över antal ärenden till patientnämnden i procent av det totala antalet vårdtillfällen.

Anna-Karin Jansson berättar att enkätundersökningen för att mäta nöjdhet med patientnämnden inte har genomförts. Hon tar upp frågan i nämnden, om den ska genomföras eller om det skulle kunna mätas bättre på ett annat sätt.

Nämnden diskuterar att det är viktigt att följa upp nöjdheten för att belysa den kvalitativa utvecklingen samt att få ett rättvist och relevant resultat. Nämnden diskuterar också vad som är viktigt att tänka på vid utformning av en eventuell enkäten. Vidare diskuteras att det behövs ett omtag av frågan och nämnden beslutar att ge verksamhetschefen i uppdrag att komma med förslag på vidare hantering vid nästa sammanträde.

Anna-Karin Jansson redogör för ekonomiskt resultat till och med augusti. Resultatet uppgår till + 1 094 000 kronor, en avvikelse mot budget på + 594 000 kronor. Prognosen för helår är + 1 300 000 kronor. Resultatet förklaras främst av lägre personalkostnader, en vakant deltidstjänst och att verksamhetstjänsten varit delvis vakant under våren.

Patientnämndens beslut

1. Delårsrapport 2 2022 för patientnämnden godkänns.
2. Verksamhetschefen för Patientnämndens kansli får i uppdrag att till kommande nämndsammanträde i december redogöra för förslag till kvalitetsuppföljning av patientnämndens arbete.

§ 54 Exempelärenden

Katarina Bye föredrar exempelärenden.

Ärende 1 rör en patient som har synpunkter på bemötandet från en psykiatriker. Patienten kände sig ifrågasatt och menar att psykiatrikern har gjort utlåtanden och diagnostiserat patienten baserat på tidigare journalanteckningar. Enhetschefen har svarat och beklagat patientens upplevelse och förklarat att det finns många svårigheter i psykiatriska bedömningar. Chefen har meddelat att patienten gärna får höra av sig vid eventuella funderingar.

Ärende 2 handlar om en patient som vid ett läkarbesök på en vårdcentral kände sig ifrågasatt och upplevde bemötandet och besöket som väldigt förnedrande och kränkande. Verksamhetschefen svarar att läkaren borde ha hanterat det bättre och att fler klagomål har inkommit gällande samma läkare. Läkaren arbetar inte kvar på vårdcentralen.

Ärende 3 beskriver en patient som blev hänvisad att kontakta 1177 via chatt då vårdcentralen var fullbokad. Patienten upplevde bemötandet väldigt otrevligt och kände sig ifrågasatt. Verksamheten har svarat att de har läst chatten och förstår patientens besvikelse och frustration Sjuksköterskan som besvarade chatten arbetar inte kvar.

Ärende 4 rör en patient som efter lång väntan blivit erbjuden och tackat ja till operation i en annan region men senare fick besked att det inte blir av. Verksamheten svarar att det har uppstått långa köer med anledning av pandemin samt att utförare de har avtal med har andra regler för operation och det är därför patienten har blivit nekad. Verksamheten meddelar också att de har vidtagit åtgärder och svarat att patienten inte ska behöva vänta så länge till på operation.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 55 Anmälningsärenden

Protokoll över beslut enligt delegation

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendena läggs till handlingarna.

§ 56 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 46 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 57 Sammanträdesdagar 2023

Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar klockan 13:00 under 2023:

30 januari, 27 mars, 29 maj, 4 september, 2 oktober, 4 december.

Patientnämndens beslut

1. Sammanträdesdatum 2023 fastställs enligt ovan.

§ 58 Reflektion över mandatperioden

Diskussion och reflektion över den gångna mandatperioden.

Nämnden diskuterar att det har skett en stor omställning av arbetssättet under mandatperioden och att arbetet har utvecklats positivt. Vidare diskuteras vikten av ett fortsatt och utvecklat samarbete med Patientsäkerhetsteamet. Nämnden diskuterar också hur rapporterna kan utvecklas för att belysa för verksamheterna hur patientnämnden kan vara ett redskap för kvalitetsutveckling av vården. Avslutningsvis diskuteras att det har varit bra stämning och trevliga möten med nämnden, att digitala möten har underlättat samt närvaro bland ersättare.

§ 59 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

§ 60 Avslutning

Ordförande avslutar sammanträdet med att tacka samtliga för gott arbete under mandatperioden. Även vice ordförande och övriga ledamöter i nämnden tackar för väl utfört arbete under perioden.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2022-10-11

Christina Ulvede
Ordförande

Marino Wallsten
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2022-10-11 intygas:

Cecilia Skanser