

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås/Teams
Tidpunkt	Måndagen den 30 maj 2022
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V) Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans
Övriga	Anna-Karin Jansson, verksamhetschef Fredrik Alm, administrativ chef Cecilia Skanser, mötessekreterare Anna-Karin Larsson, handläggare Patientnämndens kansli

§ 25 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 26 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2022-04-04 justerats i föreskriven ordning.

§ 27 Justering

Patientnämndens beslut

1. Silvana Enelo-Jansson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 28 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 5 september 2022 kl 13.00.

§ 29 Muntlig information

Anna-Karin Jansson informerar om:

- Pågående rekrytering

En av handläggarna på Patientnämndens kansli slutar sin anställning den 31 augusti, rekrytering pågår.

- Informationsfilmer om patientnämnden

Region Stockholm har tagit fram informationsfilmer om patientnämnden som de erbjuder andra regioner att använda utan kostnad om intresse finns. Om patientnämnden i Region Västmanland är intresserad av att använda filmerna tillkommer endast kostnad för att byta ut logga samt ändring av kontaktinformation. Fyra informationsfilmer visas. Tre informationsfilmer handlar om att anmäla klagomål till patientnämnden och en handlar om stödpersonsverksamheten.

Nämnden diskuterar att filmerna är bra för att uppmärksamma och öka kännedomen om patientnämnden. Nämnden ställer sig positiv till att använda sig av filmerna om kostnaden är rimlig. Anna-Karin Jansson undersöker vad kostnaden blir och återkopplar till nämnden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 30 Revidering av patientnämndens reglemente

Fredrik Alm informerar om pågående arbete med revidering av patientnämndens reglemente inför ny mandatperiod inom ramen för förtroendemannakommittén och presenterar föreslagna revideringar.

Patientnämndens beslut

1. Förslag till revidering av patientnämndens reglemente tillstyrks och lämnas vidare till regionfullmäktige.

§ 31 Delårsrapport 1 för patientnämnden 2022

Anna-Karin Jansson redovisar Delårsrapport 1 för 2022. Hon presenterar måluppfyllelse för de olika perspektiven och informerar särskilt om gulmarkerade mål som eventuellt inte kommer att kunna uppfyllas. Målet om antal informationstillfällen påverkas av att Patientnämndens kansli har haft en tf verksamhetschef på deltid under våren. Målet om att mäta kundnöjdhet genom en enkätundersökning är också gult då det är oklart hur det kan genomföras och mätas på ett bra sätt. Vidare informerar hon om arbetet med att förtydliga instruktionerna "Hantering av klagomål" och Patientnämndsärende, handläggning" samt berättar att möjligheten till distansarbete för medarbetarna är en del i arbetet att vara en attraktiv arbetsplats och att sjukfrånvaron är låg.

Nämnden diskuterar distansarbete kopplat till sekretess samt tillgängligheten och kontaktinformation på hemsidan.

Vidare informerar Anna-Karin Jansson om att personalkostnaderna är lägre, med anledning av vakanta tjänster, samt att verksamheten inte har haft några merkostnader till följd av pandemin.

Nämnden diskuterar hur man fångar upp eventuella personer som inte orkar anmäla eller saknar kännedom om patientnämnden och diskuterar bland annat möjligheten

att besöka patientföreningar. Vidare diskuteras informationsfilmernas möjlighet att motivera och visa att patientnämnden kan göra skillnad. Nämnden diskuterar också vikten av att nå ut till kvinnor som har genomgått förlossning och att synliggöra patientnämnden inom mödrahälsovården.

Patientnämndens beslut

1. Delårsrapport 1 för 2022 godkänns.

§ 32 Revidering av patientnämndens delegationsordning

I samband med utkontraktering där personuppgifter behandlas behöver Region Västmanland teckna personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) med leverantörer.

Tidigare PUB-avtal har tecknats av olika funktioner inom regioner, och det behöver skapas klarhet om vilka roller som ska teckna personuppgiftsbiträdesavtalen.

Patientnämndens delegationsordning föreslås kompletteras med delegation till verksamhetschef, med möjlighet till vidaredelegation i ett led, att teckna personuppgiftsbiträdesavtal, punkt 1.8 i redovisad bilaga.

Fredrik Alm berättar att samtliga nämnders och styrelsens delegationsordningar uppdateras med denna delegation.

Nämnden diskuterar delegationsordningen och vad som gäller vid frånvaro.

Patientnämndens beslut

1. Redovisat förslag till reviderad delegationsordning godkänns.
2. I det fall ordförande inte är tillgänglig träder vice ordförande in.

§ 33 Anmälningsärenden

Protokoll över beslut enligt delegation

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendena läggs till handlingarna.

§ 34 Exempelärenden

Anna-Karin Larsson föredrar exempelärenden.

Ärende 1 rör en mammografipatient som flera månader efter undersökningen inte hade fått svar och fick höra att det berodde på personalbrist. Patienten fick sedan information om att det behövdes ett kompletterande besök men fick inte veta varför. Väntan och brist på information ledde till oro för patienten. Verksamheten har svarat att man har tecknat avtal med Region Stockholm för avlastning. Vidare har de meddelat att sjuksköterskor inte får berätta anledningen till behov av omprov per telefon, därav bristande information till patienten. Ärendet slutade väl, men gav upphov till stor oro för patienten.

Ärende 2 rör en kvinna som kontaktade Kvinnokliniken på grund av besvär efter förlossning. Patienten är missnöjd med information och utredning. Verksamheten har svarat att patienten har blivit väl utredd. Verksamheten har även skickat patienten vidare för en second opinion. Patienten tyckte inte att det var tillräckligt och hon fick därefter ett förtydligat svar.

Nämnden diskuterar svårigheterna när man inte har samma bild av händelsen och oenig uppstår.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 35 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 43 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 36 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

§ 37 Sommarhälsning

Ordförande Christina Ulvede tackar samtliga för gott samarbete och önskar alla en skön sommar!

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2022-06-10

Christina Ulvede

Ordförande

Silvana Enelo-Jansson

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2022-06-10 intygas:

Cecilia Skanser