

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organ</b>     | Patientnämnden                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Plats</b>     | Digitalt möte                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tidpunkt</b>  | Måndagen den 31 januari 2022                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ledamöter</b> | Christina Ulvede (C), Ordförande<br>Marino Wallsten (S)<br>Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande<br>Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande<br>Felicia Granath (V)<br>Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot<br>Peter Svensson (L), adjungerad ledamot |
| <b>Ersättare</b> | Ann-Christine Björkman (S)<br>Dan Avdic Karlsson (V), adjungerad ersättare                                                                                                                                                                                          |
| <b>Övriga</b>    | Fredrik Alm, tf verksamhetschef<br>Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare<br>Cecilia Skanser, mötessekreterare<br>Katarina Bye, handläggare Patientnämndens kansli § 6-8<br>Birgit Johansson, chefläkare Centrala patientsäkerhetsteamet § 6                      |

## § 1 Fastställande av föredragningslista

### Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

## § 2 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2021-12-06 justerats i föreskriven ordning.

## § 3 Justering

### Patientnämndens beslut

1. Marino Wallsten utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

## § 4 Nästa sammanträde

### Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 4 april 2022 kl 13.00.

## § 5 Muntlig information

Information från kansliet om ny verksamhetschef för patientnämndens kansli efter Anna Amzoll:

Rekryteringsprocessen pågår och Fredrik Alm är tillförordnad chef tills en ny verksamhetschef är på plats.

### Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

## § 6 Diagnosärenden, uppföljning

Ordförande Christina Ulvede inleder och berättar kort om syftet med ärendet.

Fredrik Alm informerar om bakgrund till ärendet och presenterar statistik över diagnosärenden för berörda förvaltningar, inkomna diagnosärenden 2017-2021, inkomna diagnosärenden under 2021 fördelat per månad och avslutningsvis vilka verksamheter som är berörda.

Birgit Johansson kommenterar statistiken och möjliga anledningar till att det ser ut som det gör samt redogör kort för hur det går till när anmälningar från patientnämnden går vidare till patientsäkerhetsteamet.

Nämnden diskuterar komplexiteten med ärenden gällande fördröjda diagnoser. Ordförande och Katarina Bye understryker att kansliet inte gör en medicinsk bedömning utan att kategoriseringen som görs speglar patientens/anmälarens upplevelse och berättelse. Birgit Johansson berättar att endast ett fåtal av de ärenden som presenterats har visat sig vara fördröjda diagnoser efter utredning av vårdförloppet.

Vidare diskuterar nämnden kopplingen mellan ärenden till patientnämnden och synergjärenden från sjukvården samt möjliga mörkertal med anledning av att patienter kanske inte har sökt vård under pandemin. Avslutningsvis diskuteras digitala vårdmöten samt samarbetet och samspelet mellan patientnämnden och patientsäkerhetsteamet.

### Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

## § 7 Exempelärenden

Katarina Bye föredrar exempelärenden.

Ärende 1: Ärende som kategoriserats som försenad diagnos, cancer. En anhörig beskrev ett dramatiskt förlopp som gick fort och ifrågasatte bristande information och behandling. Vården har svarat väldigt bra och utförligt. Ärendet skickades vidare till patientsäkerhetsteamet, som har konstaterat att det var en aggressiv cancer och att man inte kunde ha gjort mer från vårdens sida. Detta ärende lyfts fram för att belysa att patientens upplevelse inte behöver betyda att vården de facto har agerat bristfälligt.

Ärende 2: Patient som väntar på överviktsoperation och ifrågasätter lång väntetid på ett utbildningstillfälle som är obligatorisk att genomföra innan slutligt beslut om operation. Vården har i svaret tackat för synpunkterna och ser över möjligheter att genomföra utbildningen digitalt för att snabba på processen.

Nämnden diskuterar tidsaspekten för svaret gällande det första ärendet och om anmälaren var nöjd med svaret från verksamheten.

#### **Patientnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **§ 8 Anmälan beslut enligt delegation**

Protokoll över beslut enligt delegation.

Katarina Bye besvarar en fråga från föregående nämnd, varför vissa avslutade ärenden är markerade med Delvis i kolumnen Har patienten fått svar/kundnöjdsamhet. Hon redogör för hur processen gällande svar från verksamheten till kund går till och ger exempel på vad som kan ligga till grund för kategoriseringen Delvis. Katarina Bye redogör också kort för hur kansliet arbetar med ärenden.

Nämnden diskuterar bland annat möjligheten att få mer information om verksamhetens svar i olika ärenden samt återkoppling av verksamhetens svar.

#### **Patientnämndens beslut**

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

### **§ 9 Anmälan stödpersonsuppdrag**

Antal stödpersoner är 36 st och antal pågående uppdrag är 42 st.

#### **Patientnämndens beslut**

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

### **§ 10 Verksamhetsberättelse 2021**

Fredrik Alm presenterar verksamhetsberättelsen för 2021.

Nämnden diskuterar förklaringen till varför enkäten kring kundnöjdheten inte har genomförts med anledning av kostnadsskäl och att det är av stor vikt att den genomförs. Vidare diskuteras den låga sjukfrånvaron, vikten av att informera om patientnämnden, patientnämndens tillgänglighet samt samverkan mellan nämnden och patientsäkerhetsteamet.

Nämnden önskar att verksamhetsberättelsen kompletteras med mer information om 2021 års fokusområden.

#### **Patientnämndens beslut**

1. Nämnden ger presidiet i uppdrag att godkänna Verksamhetsberättelse för 2021, efter att den kompletterats, och överlämna till regionfullmäktige.

## § 11 Årsanalys 2021

Årsanalysen har remitterats till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för synpunkter och ska skickas in till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, senast den 28 februari. Med anledning av att patientnämndens kommande sammanträde är först den 4 april bör patientnämndens ordförande därför få i uppdrag att slutligt godkänna Årsanalys för 2021.

Fredrik Alm presenterar årsanalysen.

Nämnden anser att analysen är bra och att den speglar kvalitetsutvecklingen av nytt arbetssätt. Årsanalysen skickas ut till nämnden när den har skickats till IVO.

### Patientnämndens beslut

1. Nämnden beslutar att patientnämndens ordförande får i uppdrag att godkänna Årsanalys för 2021.

## § 12 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2022-02-10

Christina Ulvede  
Ordförande

Marino Wallsten  
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla  
2022-02-10 intygas:

Cecilia Skanser