

---

## Patientnämndens uppdrag

### PATIENTNÄMNDEN

---

I varje region och kommun ska det enligt lag finnas en patientnämnd.

Patientnämndens uppdrag är lagstadgat och definieras i *lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården*. Patientnämnden består av förtroendevalda politiker som har tjänstemän till sitt förfogande. Patientnämnden i Region Västmanland består av 7 ordinarie ledamöter, 5 ersättare och Patientnämndens kansli. Både politiker och tjänstemän har tystnadsplikt.

Patientnämnden är en oberoende och opartisk instans och har i uppgift att stödja och hjälpa patienter och närstående som vill framföra synpunkter och klagomål på vården och få klagomålen besvarade. Verksamheten har då fyra veckor på sig att besvara dessa (*Regeringens proposition 2016/17:122 Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården, 7 kap.11 § s.88*).

Patientnämnden handlägger frågor som rör regionens hälso-och sjukvård, privata vårdgivare som har avtal med regionen, Folk tandvården, tandvårds som helt eller delvis finansieras av regionen. Patientnämnden handlägger även frågor som rör kommunernas hälso- och sjukvård, där sjukvården bedrivs av kommunen eller enligt avtal med kommunen.

Patientnämnden ska även enligt lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa patienter och närstående samt bidra till kvalitetsutveckling och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården genom att:

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso-och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet.
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal.
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter
- Genomföra analyser av inkommet material
- Uppmärksamma vården på riskområden och hinder för en patientcentrerad vård
- Informera allmänheten, hälso-och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.
- Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte heller ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. Nämnden är en länk mellan patient och vården.

---

## Patientnämndens uppdrag

Att kunna lämna synpunkter och klagomål regleras i patientsäkerhetslagen (2010:659) och syftar till att patienters erfarenheter ska kunna bidra till bättre och säkrare vård. I anmälningarna till patientnämnden beskrivs olika situationer och händelser som patienten eller närstående upplevt och som de har synpunkter på.

Att hälso- och sjukvården får ta del av patienter och närståendes perspektiv är viktigt. Genom patientnämndens rapporter, analyser och återföring får vårdgivarna en samlad bild av patienternas upplevelser av vården med fokus på det som fungerat mindre bra och på det som kan bli bättre.

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och bidra till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården kan förändras och förbättras. Patienter och närstående som har upplevt brister inom hälso- och sjukvården och tandvården kan lämna sina synpunkter och klagomål genom att:

- kontakta den verksamhet som gav den vård klagomålet gäller eller
- kontakta patientnämnden i den region vården gavs
- i vissa fall anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

### Stödpersonsuppdraget

Patientnämnden har också i sitt uppdrag att förordna stödperson åt personer som tvångsvårdas inom den psykiatriska vården enligt lagen (1991:128) om psykiatrisk tvångsvård, lagen (1991:129) om rättspsykiatrisk vård eller är tvångsisolerade enligt smittskyddslagen (2004:168).

Patienter inom psykiatrisk tvångsvård, rättspsykiatrisk vård och vård enligt smittskyddslagen, har rätt till en stödperson. Patientnämnden rekryterar, utbildar, utser och handleder stödpersonerna. Stödpersonen lyder under sekretess och ska inte ersätta vårdpersonalen, inte överta ansvaret för patientens ekonomi eller vara juridiskt ombud.

Uppgifter för en stödperson:

- Att vara ett medmänskligt och socialt stöd.
- Har rätt att besöka patienten på sjukhuset eller vårdplatsen.
- Har rätt att närvara vid förhandlingar vid förvaltningsrätten.
- Ha kontakt med patientnämndens kansli.