

Enhet/Förvaltning

Klicka eller tryck här för att ange text.

Namn

Klicka eller tryck här för att ange text.

DELEGATIONSBESLUT

Datum

2023-05-16

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2022-05-30 § 32.

Beslutat av Monica Löhman

Period från 2022-08-29

Period till 2023-05-10

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORI RISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅ- DEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/ NÖJDS- AMHET?
2022-08-29	202342	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Kirurgavdelning 6	Kommunikation - Bemötande - Oprofessionellt	2023-03-27	Ja
2022-12-07	206207	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral - Kungsör Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Diagnos - Fördröjd - Bemötande	2023-03-23	Nej
2022-12-01	206880	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Familjeläkarna Önsta-Gryta - Önsta Gryta Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning - Ej tillräcklig	2023-03-31	Ja
2022-12-20	207808	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Familjeläkarna Önsta-Gryta - Önsta Gryta Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet - Tillgänglighet till vården - Bristfällig - Bemötande	2023-03-23	Ja
2022-12-27	208083	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - 1177 Vårdguiden på telefon	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning - Ej uppfylld	2023-03-20	Ja

2023-01-30	208676	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling - Behandling -Komplikationer	2023-04-03	Ja
2023-02-01	209252	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ambulanssjukvården - Sjukvårdens larmcentral	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Nekad - Bemötande	2023-04-04	Ja
2023-01-23	209278	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Urologkliniken - Urologmottagningen Västerås	Tillgänglighet -Tillgänglighet till vården -Fördröjd	2023-03-27	Ja
2023-01-26	209399	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral - Surahammars Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Felaktig - Bemötande	2023-05-08	Ja
2023-02-03	209798	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Kirurgavdelning 8 akutvård	Administrativ hantering -Intyg -Saknas	2023-03-27	Ja
2023-02-07	209890	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan - Servicehälsan Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Nekad -Information	2023-03-17	Ja
2023-02-08	209967	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling -Behandling -Komplikationer	2023-04-04	Ja
2023-02-09	209998	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Kirurgavdelning 6	Vård och behandling -Behandling -Komplikationer -Delaktighet	2023-04-11	Ja

2023-02-16	210053	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Hudkliniken - Hudmottagningen	Vård och behandling -Läkemedel -Biverkningar - Bemötande	2023-03-20	Ja
2023-02-10	210062	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Vård och behandling -Behandling -Ej tillräcklig - Information	2023-03-30	Ja
2023-02-15	210254	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vård och behandling -behandling -Komplikationer - Bemötande -Information	2023-03-29	Ja
2023-02-21	210445	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Byjorden Familjeläkarenhet - Byjorden Familjeläkarmottagning	Administrativ hantering - Brister i hantering -Ej skickat -Information	2023-04-18	Ja
2023-02-21	210451	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Tillgänglighet - Väntetider i vården -Missnöjd - Bemötande.	2023-04-11	Ja
2023-02-22	210508	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Förlossningsavdelning	Vård och behandling -Läkemedel -Bristfällig - Bemötande	2023-03-23	Ja
2023-02-23	210576	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Ej tillräcklig - Bemötande	2023-05-08	Ja
2023-02-23	210586	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling -Läkemedel -Felaktig	2023-03-27	Ja

2023-02-28	210832	Närvården Västmanland - Hallstahammar-Kolbäck Närvården - Hallstahammar Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet -Tillgänglighet till vården -Ej lyssnad till -Bemötande	2023-04-18	Ja
2023-03-02	210913	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Förlossningsavdelning	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Ej tillräcklig - Bemötande -Information	2023-03-29	Ja
2023-03-02	210922	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Vårdansvar och organisation -Vårdflöde/ processer -Saknas - Information	2023-05-02	Ja
2023-03-03	210938	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Öron-Näs-Halskliniken - Öron-Näs-Halsmottagning Västerås	Vård och behandling -Undersökning /bedömning -Ej tillräcklig	2023-03-28	Ja
2023-03-06	211038	Närvården Västmanland - Hallstahammar-Kolbäck Närvården - Hallstahammar Familjeläkarmottagning	Dokumentation och sekretess -Patientjournal -Felaktig -Bemötande	2023-04-11	Ja
2023-03-07	211121	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan - Servicehälsan Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Ej tillräcklig	2023-04-05	Ja
2023-03-07	211138	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Avdelning 3 Köping	Kommunikation -Bemötande -Missnöjd	2023-04-11	Ja
2023-03-08	211177	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Öron-Näs-Halskliniken - Öron-Näs-Halsmottagning Västerås	Tillgänglighet -Väntetider i vården Anledning Fördröjd	2023-03-28	Ja

2023-03-10	211333	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima vårdcentral - Prima Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Nekad - Bemötande	2023-03-23	Ja
2023-03-10	211334	Närvården Västmanland - Hallstahammar-Kolbäck Närvården - Kolbäck Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Nekad	2023-04-11	Ja
2023-03-13	211383	Närvården Västmanland - Oxbacken- Skultuna Närvården - Oxbacken Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Saknas	2023-03-27	Ja
2023-03-13	211385	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vårdansvar och organisation -Vårdflöde/ processer -Bristfällig - Delaktighet -Information	2023-03-27	Ja
2023-03-13	211400	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Kommunikation -Bemötande -Missnöjd	2023-05-10	Ja
2023-03-13	211407	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Fördröjd	2023-05-02	Ja
2023-03-13	211423	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen 2 Västerås	Vård och behandling - Undersökning/ Bedömning -Nekad	2023-04-18	Ja
2023-03-14	211436	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Rehabenheten Fagersta	Vård och behandling - Behandling -Nekad - Delaktighet	2023-04-06	Ja

2023-03-14	211437	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral - Kungsör Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Felaktig - Information	2023-03-24	Ja
2023-03-14	211475	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Kirurgavdelning 8 akutvård	Kommunikation -Bemötande -Oprofessionellt	2023-04-05	Ja
2023-03-14	211482	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedakut	Vård och behandling -Behandling -Komplikationer - Bemötande.	2023-05-08	Ja
2023-03-16	211575	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral - Surahammars Familjeläkarmottagning	Dokumentation och sekretess -Bruten sekretess/ dataintrång -Felaktig	2023-03-28	Ja
2023-03-17	211626	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Sala	Ekonomi -Patientavgifter -Icke förväntat -Bemötande	2023-05-02	Ja
2023-03-20	211706	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås - Capio Västerås Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Diagnos -Fördröjd -Bemötande	2023-04-14	Ja
2023-03-21	211787	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP Västerås	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Utebliven - Delaktighet	2023-05-09	Ja
2023-03-21	211806	Närvården Västmanland - Sala Väsby Närvården - Sala Väsby Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Saknas - Bemötande	2023-04-13	Nej

2023-03-21	211807	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Operationskliniken	Kommunikation- Bemötande -Bristfällig -Delaktighet	2023-04-11	Ja
2023-03-22	211834	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Öron-Näs-Halskliniken - Öron-Näs-Halsmottagning Västerås	Tillgänglighet - Väntetider i vården - Missnöjd	2023-04-05	Ja
2023-03-22	211836	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Stroke- och neurologisektionen - Stroke- och neurologimottagningen	Vård och behandling -Behandling -Utebliven	2023-05-08	Ja
2023-03-23	211878	Närvården Västmanland - Hemdal Närvården - Hemdal Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Läkemedel -Felaktig -Delaktighet	2023-04-04	Ja
2023-03-27	212055	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Urologkliniken - Urologmottagningen Västerås	Tillgänglighet - Tillgänglighet till vården -Saknas	2023-04-04	Ja
2023-03-27	212090	Närvården Västmanland - Oxbacken-Skultuna Närvården - Oxbacken Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Felaktig	2023-04-03	Ja
2023-03-28	212150	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Överviktsenheten Västmanlands sjukhus	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Missnöjd	2023-04-03	Ja
2023-03-28	212154	Närvården Västmanland - Sala Väsby Närvården - Sala Väsby Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Missnöjd	2023-03-29	Ja
2023-03-28	212157	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima vårdcentral - Prima Familjeläkarmottagning	Dokumentation och sekretess -Bruten sekretess/ dataintrång -Brutit mot	2023-04-12	Ja

2023-03-29	212199	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Oxbacken	Vård och behandling -Behandling -Missnöjd	2023-04-04	Ja
2023-03-30	212243	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken - Barnmottagningen Västerås	Kommunikation- Bemötande -Felaktig	2023-05-03	Ja
2023-03-30	212267	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Avdelning 2 Köping	Vård och behandling -Behandling -Fördröjd -Delaktighet	2023-04-11	Ja
2023-03-31	212298	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Stroke- och neurologisektionen - Akut- stroke och neurologiavdelningen	Vård och behandling -Läkemedel -Felaktig	2023-04-11	Ja
2023-03-31	212314	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Praktikertjänst Fagersta Vårdcentral - Praktikertjänst Fagersta Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet -Tillgänglighet till vården -Saknas -Bemötande	2023-05-02	Ja
2023-04-03	212371	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Kommunikation -Bemötande -Bristfällig	2023-05-08	Ja
2023-04-06	212512	Närvården Västmanland - Hemdal Närvården - Hemdal Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Ej tillräcklig	2023-05-10	Ja
2023-04-06	212530	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen 1 Köping	Vård och behandling -Läkemedel -Fördröjd - Bemötande	2023-04-17	Ja
2023-04-06	212533	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Habiliteringscentrum Västmanland - Habiliteringen Köping	Tillgänglighet - Väntetider i vården -Missnöjd	2023-04-24	Ja

2023-04-06	212543	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Nekad	2023-05-10	Ja
2023-04-12	212666	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Avdelning 2 Köping	Vård och behandling -Omvårdnad -Bristfällig	2023-05-04	Ja
2023-04-12	212668	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Köping	Kommunikation -Bemötande -Missnöjd	2023-05-10	Ja
2023-04-19	212990	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedkliniken rehabenhet	Kommunikation- Delaktighet -Ej tillräcklig	2023-05-02	Ja
2023-04-20	213015	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima vårdcentral - Prima Familjeläkarmottagning	Vårdansvar och organisation -Fast vårdkontakt/ individuell plan -Bristfällig	2023-05-02	Ja
2023-04-27	213528	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Köpings Vårdcentral - Achima Care Köping Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Fördröjd	2023-05-10	Ja
2023-04-25	213252	Närvården Västmanland - Sala Väsby Närvården - Sala Väsby Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ Bedömning -Ej tillräcklig	2023-05-02	Ja
2023-04-27	213416	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen 1 Västerås	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Missnöjd	2023-05-09	Ja
2023-04-20	213531	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen Öster Västerås	Kommunikation- Delaktighet -Bristfällig	2023-05-03	Ja

2023-05-02	213607	Närvården Västmanland - Skinnskatteberg Närvården - Skinnskatteberg Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Saknas -Information	2023-05-09	Ja
------------	--------	--	---	------------	----

Vid protokollet

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

Monica Löhman