

**PROTOKOLL ÖVER Beslut Enligt Delegation**

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2022-05-30 § 32.

**Beslutat av** Katarina Bye  
**Period från** 2022-04-26  
**Period till** 2023-03-15

| DATUM      | Dnr    | BERÖRD<br>VERKSAMHET                                                                                           | ÄRENDEKATEGORISERING OCH<br>PROBLEM EV YTTERLIGARE<br>PROBLEMOMRÅDEN                 | AVSLUTAT<br>DATUM | HAR PAT. FÅTT SVAR<br>PÅ<br>FRÅGA/NÖJDSAMHET? |
|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| 2022-04-26 | 198175 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Mitt Hjärta i<br>Bergslagen AB - Mitt<br>Hjärta Vårdcentral | Administrativ hantering – brister<br>i hantering – ej skickat                        | 2023-01-25        | Ja                                            |
| 2022-03-23 | 196886 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Urologkliniken                                    | Vård och behandling –<br>behandling - felaktig                                       | 2023-02-22        | Ja                                            |
| 2022-09-05 | 201495 | Närvården<br>Västmanland -<br>Hemdal Närvården                                                                 | Vård och behandling –<br>behandling - bristfällig -<br>bemötande                     | 2023-03-02        | Ja                                            |
| 2022-08-30 | 202406 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kirurgkliniken                                    | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>fördröjd - delaktighet          | 2023-02-21        | Ja                                            |
| 2022-09-12 | 202962 | Förvaltningen för<br>digitaliseringsstöd                                                                       | Vårdansvar och organisation -<br>Fast vårdkontakt/ individuell<br>plan - bristfällig | 2023-02-15        | Ja                                            |
| 2022-09-13 | 203017 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Urologkliniken                                    | Vårdansvar och organisation -<br>vårdflöde/processer -<br>bristfällig                | 2023-03-09K       | Nej                                           |
| 2022-09-23 | 203391 | Närvården<br>Västmanland -<br>Hemdal Närvården                                                                 | Ekonomi-Patientavgifter –<br>felaktig - information                                  | 2023-02-21        | Ja                                            |
| 2022-11-15 | 204539 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Achima Care AB -<br>Achima Care Sala<br>vårdcentral         | Vård och behandling -<br>läkemedel - felaktig                                        | 2023-02-14        | Ja                                            |

|            |        |                                                                                                    |                                                                        |            |    |
|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-10-18 | 204650 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken                                 | Ekonomi - ersättningsanspråk/garantier -                               | 2023-03-14 | Ja |
| 2022-10-19 | 204737 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral | Vård och behandling – behandling – nekad - delaktighet                 | 2023-01-19 | Ja |
| 2022-11-14 | 206039 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken                                 | Vård och behandling – undersökning/bedömning - ej tillräcklig          | 2023-02-21 | Ja |
| 2022-12-13 | 206431 | Närvården Västmanland - Herrgårdet Närvården - Herrgårdet Familjeläkarmottagning                   | Vård och behandling – undersökning/bedömning - utebliven -             | 2023-02-15 | Ja |
| 2022-10-19 | 204736 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Hudkliniken                                    | Tillgänglighet - tillgänglighet till vården - undermålig - delaktighet | 2023-02-01 | Ja |
| 2022-10-21 | 204828 | Kommuner - Norberg                                                                                 | Vård och behandling – behandling - undermåligt - delaktighet           | 2023-03-06 | Ja |
| 2022-10-27 | 205152 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland                        | Vård och behandling - undersökning/bedömning - nekad - delaktighet     | 2023-02-01 | Ja |
| 2023-01-20 | 205714 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                | Vård och behandling-behandling – komplikationer - delaktighet          | 2023-02-21 | Ja |
| 2022-11-09 | 205801 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral | Vård och behandling - undersökning/bedömning - utebliven - delaktighet | 2023-01-26 | Ja |
| 2022-12-02 | 206903 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                | Vård och behandling – behandling – utebliven - delaktighet             | 2023-02-23 | Ja |

|            |        |                                                                                                                |                                                                              |            |    |
|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-12-16 | 207173 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Mitt Hjärta i<br>Bergslagen AB - Mitt<br>Hjärta Vårdcentral | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>bristfällig             | 2023-01-27 | Ja |
| 2022-12-27 | 207184 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken                                   | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>bristfällig             | 2023-02-28 | Ja |
| 2022-12-09 | 207244 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ortopedkliniken                                   | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>bristfällig - bemötande | 2021-02-21 | Ja |
| 2022-12-28 | 207362 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ortopedkliniken                                   | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>bristfällig             | 2023-01-27 | Ja |
| 2022-12-20 | 207411 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ortopedkliniken                                   | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>utebliven               | 2023-01-27 | Ja |
| 2023-01-30 | 207465 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Vuxenpsykiatri<br>Västmanland                        | Vård och behandling -<br>läkemedel-komplikationer                            | 2023-02-28 | Ja |
| 2022-12-27 | 207745 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Kungsörs<br>Vårdcentral                                     | Administrativ hantering – intyg –<br>nekad - delaktighet                     | 2023-01-24 | Ja |
| 2022-12-20 | 207806 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Vuxenpsykiatri<br>Västmanland                        | Kommunikation - bemötande -<br>bristfällig - delaktighet                     | 2023-02-01 | Ja |
| 2022-12-22 | 207815 | Närvården<br>Västmanland -<br>Hemdal Närvården                                                                 | Ekonomi -<br>ersättningsanspråk/garantier -<br>nekad                         | 2023-02-09 | Ja |
| 2023-01-31 | 208176 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Vårdenheter<br>Praktikertjänst -<br>Citypraktiken           | Vård och behandling - läkemedel<br>- biverkningar                            | 2023-02-27 | Ja |
| 2023-01-02 | 208337 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kirurgkliniken                                    | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>felaktig                | 2023-01-24 | Ja |

|            |        |                                                                                                      |                                                                           |            |    |
|------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2023-01-12 | 208735 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Vårdenheter<br>Praktikertjänst -<br>Citypraktiken | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>fördröjd - bemötande | 2023-02-16 | Ja |
| 2023-01-12 | 208737 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Öron-Näs-<br>Halskliniken               | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>fördröjd - bemötande | 2023-02-16 | Ja |
| 2023-01-20 | 208955 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Västmanlands<br>sjukhus Köping             | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>bristfällig          | 2023-02-09 | Ja |
| 2023-01-18 | 209044 | Närvården<br>Västmanland -<br>Skinnskatteberg<br>Närvården                                           | Vård och behandling –<br>behandling – icke förväntat -<br>information     | 2023-02-22 | Ja |
| 2023-01-23 | 209180 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Västmanlands<br>sjukhus Köping             | Vård och behandling –<br>behandling - bristfällig -<br>delaktighet        | 2023-02-07 | Ja |
| 2023-01-24 | 209287 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken                         | Vård och behandling –<br>behandling - bristfällig -<br>delaktighet        | 2023-02-07 | Ja |
| 2023-01-24 | 209292 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken                         | Vård och behandling –<br>undersökning/bedömning -<br>saknas - delaktighet | 2023-02-07 | Ja |
| 2023-01-26 | 209389 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Vuxenpsykiatri<br>Västmanland              | Vård och behandling - Läkemedel<br>- ej uppfyllt - delaktighet            | 2023-02-07 | Ja |
| 2023-01-26 | 209411 | Kommuner -<br>Västerås                                                                               | Vård och behandling - Läkemedel<br>- felaktig - delaktighet               | 2023-03-15 | Ja |
| 2023-01-30 | 209578 | Närvården<br>Västmanland -<br>Viksäng Närvården                                                      | Vård och behandling –<br>behandling - nekad                               | 2023-02-28 | Ja |

|            |        |                                                                                                                                   |                                                                                           |            |    |
|------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2023-02-06 | 209605 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Vårdenheter<br>Praktikertjänst -<br>Praktikertjänst<br>Fagersta<br>Vårdcentral | Vård och behandling – diagnos -<br>fördröjd - delaktighet                                 | 2023-02-24 | Ja |
| 2023-02-06 | 209606 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ambulanssjukvårde<br>n                                               | Vård och behandling –<br>behandling – nekad - bemötande                                   | 2023-02-24 | Ja |
| 2023-02-23 | 209767 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare -<br>Kungsörs Vårdcentral                                                           | Dokumentation och sekretess –<br>patientjournal – felaktig                                | 2023-03-07 | Ja |
| 2023-02-06 | 209850 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Västmanlands<br>sjukhus Köping                                          | Vård och behandling –<br>behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>fördröjd - bemötande | 2023-02-24 | Ja |
| 2023-01-31 | 209611 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kirurgkliniken                                                       | Kommunikation - bemötande -<br>missnöjd                                                   | 2023-02-03 | Ja |
| 2023-02-13 | 209719 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Specialisttandvårdsk<br>liniken                                      | Resultat – resultat – icke<br>förväntat                                                   | 2023-02-23 | Ja |
| 2023-02-23 | 209767 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Kungsörs<br>vårdcentral                                                        | Dokumentation och sekretess –<br>patientjournal-felaktig                                  | 2023-03-01 | Ja |
| 2023-02-09 | 210005 | Närvården<br>Västmanland -<br>Hemdal Närvården                                                                                    | Vård och behandling –<br>undersökning/bedömning - ej<br>tillräcklig                       | 2023-02-16 | Ja |
| 2023-02-09 | 210007 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kirurgkliniken                                                       | Vård och behandling –<br>undersökning/bedömning - ej<br>tillräcklig                       | 2023-02-16 | Ja |
| 2023-02-23 | 210607 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Vuxenpsykiatri<br>Västmanland                                           | Vård och behandling –<br>behandling - undermåligt -<br>bemötande                          | 2023-03-15 | Ja |
| 2023-02-27 | 210735 | Närvården<br>Västmanland - Ullvi-<br>Tuna Närvården                                                                               | Vårdansvar och organisation -<br>vårdflöde/processer - nekad -<br>delaktighet             | 2023-03-06 | Ja |

|            |        |                                                                   |                                                                                                 |            |    |
|------------|--------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2023-02-27 | 210740 | Närvården<br>Västmanland -<br>Hallstahammar-<br>Kolbäck Närvården | Vårdansvar och organisation –<br>fast vårdkontakt/individuell plan<br>– utebliven - information | 2023-02-28 | Ja |
|------------|--------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|

Vid protokollet

\_\_\_\_\_

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

\_\_\_\_\_

Katarina Bye