

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2022-05-30 § 32.

Beslutat av Handläggare: Carl-Mikael Muschött**Period från** 2022-04-19**Period till** 2023-01-16

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTA T DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSA MHET?
22-04-19	197925	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral	Läkemedel-Missnöjd	22-11-22	JA
22-04-19	197926	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Närsjukvård öst - Medicinmottagningen Sala	Läkemedel-Missnöjd	22-11-22	JA
22-05-20	199124	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Köpings Vårdcentral	Undersökning/bedömning-Ej lyssnad till	22-11-22	JA
22-06-08	199783	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Köpings Vårdcentral	Läkemedel-Ej tillräcklig	22-11-22	JA

22-08-05	201578	Närvården Västmanland - Bäckby Närvården	Undersökning/bedömning- Missnöjd	23-01-17	JA
22-08-18	201969	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling- Missnöjd	22-11-17	JA
22-08-18	201971	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken	Information-Svår att ta till sig	22-12-12	JA
22-08-23	202149	Närvården Västmanland - Norberg Närvården	Patientjournal-Missnöjd	22-10-06	JA
22-08-31	202465	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Väntetider i vården- Missnöjd	22-09-29	JA
22-09-02	202559	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling-Ej lyssnad till	22-09-07	JA

22-09-02	202593	Närvården Västmanland - Ullvi-Tuna	Läkemedel-Felaktig	22-09-12	JA
22-09-06	202674	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Information-Ej tillräcklig	22-09-16	JA
22-09-07	202759	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Delaktighet- Ej lyssnad till	22-10-11	JA
22-09-07	202760	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling- Missnöjd	22-09-29	JA
22-09-09	202839	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Geriatrisk och medicinsk rehabilitering	Vårdflöde/processer- Missnöjd	23-01-04	JA
22-09-09	202840	Kommuner – Västerås Daggrosens äldreboende Västerås stad	Vårdflöde/processer- Missnöjd	22-10-31	JA

22-09-09	202843	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Geriatrik och medicinsk rehabilitering	Vårdflöde/processer-Missnöjd	22-10-31	JA
22-09-09	202863	Närvården Västmanland - Kolsva Närvården	Vårdflöde/processer-Missnöjd	22-11-08	JA
22-09-09	202864	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Vårdflöde/processer-Missnöjd	22-11-08	JA
22-09-09	202866	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vårdflöde/processer-Missnöjd	22-11-16	JA
22-09-09	202867	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Onkologikliniken	Vårdflöde/processer-Missnöjd	22-11-08	JA
22-09-12	202930	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Undersökning/bedömning-Ej tillräcklig	22-10-06	JA

22-09-12	202935	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Vård och behandling- Ej lyssnad till	22-09-29	JA
22-09-12	202939	Hälso- och sjukvårdsförvaltnin gen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling- Komplikationer	22-11-08	JA
22-09-14	203048	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Hudkliniken	Undersökning/bedömning- Ej lyssnad till	22-11-08	JA
22-09-22	203049	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Ambulanssjukvår den,	Undersökning/bedömning- Ej tillräcklig	22-10-04	JA
22-09-15	203111	Närvården Västmanland - Norberg Närvården	Vård och behandling- Missnöjd	22-09-28	JA
22-09-15	203131	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - 1177 Vårdguiden	Bemötande-Ej lyssnad till	22-09-28	JA

22-09-15	203134	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ambulanssjukvården - Ambulansstation Köping	Väntetider i vården- Missnöjd	22-10-04	JA
22-09-15	203136	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling- Komplikationer	22-10-26	JA
22-09-19	203245	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Byjorden	Läkemedel- Nekad	22-11-08	JA
22-09-19	203275	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vård och behandling- Bristfällig	22-10-11	JA
22-09-19	203279	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Bemötande- Missnöjd	22-11-08	JA
22-09-20	203327	Närvården Västmanland - Oxbacken- Skultuna Närvården	Läkemedel- Osäker	22-10-18	JA

22-09-23	203469	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Öron-Näs-Halskliniken	Övrigt-Icke förväntat	22-11-08	JA
22-09-27	203566	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP akutmottagning Västmanland	Behandling-Ej uppfylld	22-10-06	JA
22-09-27	203569	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP akutmottagning Västmanland	Väntetider i vården-Ej uppfylld	22-10-06	JA
22-09-29	203676	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken,	Brister i hantering -Ej uppfylld	22-12-07	JA
22-09-29	203677	Närvården Västmanland - Hallstahammar-Kolbäck Närvården	Vård och behandling-Komplikationer	22-11-11	JA

22-12-06	203678	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Onkologikliniken - Onkologimottagningen	Vårdflöde/processer-Missnöjd	23-01-16	JA
22-09-29	203679	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Urologkliniken,	Väntetider i vården-Missnöjd	22-11-28	JA
22-09-29	203681	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Information-Bristfällig	22-11-08	JA
22-10-06	204039	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP akutmottagning Västmanland	Information-Ej tillräcklig	22-10-31	JA
22-10-06	204040	Nära vård - Habiliteringscentrum Västmanland - Habiliteringen Köping	Information - Ej tillräcklig	22-10-31	JA
22-10-06	204042	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentr	Vård och behandling-Missnöjd	22-10-18	JA

22-10-07	204107	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Jourmottagningen Västerås	Undersökning/bedömning-Bristfällig	22-11-22	JA
22-10-07	204145	Närvården Västmanland - Ullvi-Tuna Närvården	Tillgänglighet till vården-Missnöjd	22-10-17	JA
22-10-07	204147	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Läkemedel-Fördröjd	22-10-17	JA
22-10-18	204602	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling-Missnöjd	22-11-22	JA
22-10-18	204604	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Läkemedel-Missnöjd	22-10-18	JA

Beslutat

Carl-Mikael Muschött