

**PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION**


---

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2022-05-30 § 32.

**Beslutat av** Katarina Bye  
**Period från** 2022-03-23  
**Period till** 2022-11-16

| DATUM      | Dnr    | BERÖRD<br>VERKSAMHET                                                                                           | ÄRENDEKATEGORISERING OCH<br>PROBLEM EV YTTERLIGARE<br>PROBLEMOMRÅDEN         | AVSLUTAT<br>DATUM | HAR PAT. FÅTT SVAR<br>PÅ<br>FRÅGA/NÖJDSAMHET? |
|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| 2022-03-23 | 196887 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Medicinsk<br>diagnostik och<br>teknik -<br>Röntgenkliniken          | Vård och behandling –<br>Behandling – felaktig                               | 2022-10-05        | Ja                                            |
| 2022-05-18 | 197461 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Achima Care AB -<br>Achima Care Sala<br>vårdcentral         | Vårdansvar och organisation -<br>vårdflöde/processer - bristfällig           |                   |                                               |
| 2022-05-05 | 197773 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kärlkirurgiska<br>kliniken                        | Resultat – resultat – icke<br>förväntat                                      | 2022-11-02        | Ja                                            |
| 2022-05-09 | 198542 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kvinnokliniken                                    | Vård och behandling –<br>behandling - missnöjd -<br>delaktighet              | 2022-10-17        | Ja                                            |
| 2022-05-24 | 199231 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kvinnokliniken                                    | Kommunikation – information -<br>missnöjd                                    | 2022-09-30        | Ja                                            |
| 2022-06-03 | 199358 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Mitt Hjärta i<br>Bergslagen AB - Mitt<br>Hjärta Vårdcentral | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>bristfällig - bemötande | 2022-11-08        | Ja                                            |

|            |        |                                                                                                                             |                                                                                 |            |    |
|------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-06-01 | 199529 | Närvården<br>Västmanland -<br>Hallstahammar-<br>Kolbäck Närvården                                                           | Administrativ hantering – brister<br>i hantering - bristfällig -<br>information | 2022-11-11 | Ja |
| 2022-06-07 | 199731 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Akutkliniken -<br>Akutmottagning<br>Västerås                   | Vård och behandling –<br>behandling – ej uppfylld -<br>bemötande                | 2022-10-21 | Ja |
| 2022-06-07 | 199761 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kvinnokliniken                                                 | Vård och behandling –<br>behandling – ej uppfylld -<br>information              | 2022-11-03 | Ja |
| 2022-06-10 | 199774 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Kvinnokliniken                                                 | Resultat – resultat – icke<br>förväntat - delaktighet                           | 2022-10-07 | Ja |
| 2022-07-26 | 199850 | Intraprenad<br>Primärvård -<br>Oxbacken-Skultuna<br>vårdcentral                                                             | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>nekad                      | 2022-10-24 | Ja |
| 2022-07-26 | 201281 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken                                                | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>nekad                      | 2022-10-24 | Ja |
| 2022-07-26 | 201282 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ögonkliniken                                                   | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>nekad                      | 2022-10-24 | Ja |
| 2022-07-26 | 201283 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Habiliteringscentru<br>m Västmanland                              | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>nekad                      | 2022-10-24 | Ja |
| 2022-06-10 | 199894 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Vårdenheter<br>Praktikertjänst -<br>LäkarGruppen                         | Resultat – resultat – icke<br>förväntat - delaktighet                           | 2022-10-10 | Ja |
| 2022-06-10 | 199896 | Privata vårdgivare -<br>Specialistläkare -<br>Kirurgiskt Hudcenter<br>Skandinavien<br>handelsbolag -<br>Kirurgiskt Hudcente | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>nekad                      | 2022-10-10 | Ja |

|            |        |                                                                                                    |                                                                 |            |    |
|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-06-13 | 199970 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken                                 | Vård och behandling - undersökning/bedömning - ej tillräcklig   | 2022-10-06 | Ja |
| 2022-06-14 | 200024 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken                                 | Resultat – resultat – komplikationer                            | 2022-10-11 |    |
| 2022-06-17 | 200208 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken                                 | Vård och behandling – diagnos - fördröjd                        | 2022-10-06 | Ja |
| 2022-06-21 | 200317 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                                | Resultat – resultat - komplikationer                            | 2022-10-21 | Ja |
| 2022-06-22 | 200368 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral | Vård och behandling – diagnos - osäker - behandling - bemötande | 2022-11-10 | Ja |
| 2022-06-22 | 200369 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping                       | Vård och behandling – diagnos - osäker - behandling - bemötande | 2022-11-10 | Ja |
| 2022-06-22 | 200370 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                                | Vård och behandling – diagnos - osäker - behandling - bemötande | 2022-11-10 | Ja |
| 2022-06-29 | 200562 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Rättspsykiatri Västmanland                        | Vård och behandling - omvårdnad - utan samtycke                 | 2022-10-25 | Ja |
| 2022-07-20 | 200853 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken                                 | Vård och behandling – diagnos - fördröjd                        | 2022-10-26 | Ja |
| 2022-07-08 | 200875 | Intraprenad Primärvård - Ullvi-Tuna vårdcentral - Ullvi-Tuna Familjeläkarmottagning                | Administrativ hantering – intyg – utebliven - bemötande         | 2022-10-19 | Ja |
| 2022-07-08 | 200876 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                | Administrativ hantering – intyg - utebliven                     | 2022-10-19 | Ja |

|            |        |                                                                                                              |                                                                          |            |    |
|------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-07-11 | 200913 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                          | Vård och behandling – diagnos - fördröjd                                 | 2022-10-19 | Ja |
| 2022-07-11 | 200914 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås - Capio Västerås | Vård och behandling – diagnos - fördröjd                                 | 2022-11-11 | Ja |
| 2022-07-11 | 200936 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås                   | Vård och behandling – diagnos - fördröjd                                 | 2022-10-19 | Ja |
| 2022-07-22 | 201228 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                          | Vård och behandling - undersökning/bedömning - fördröjd                  | 2022-10-07 | Ja |
| 2022-07-26 | 201286 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral           | Vård och behandling – behandling – komplikationer                        | 2022-11-11 | Ja |
| 2022-07-25 | 201271 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                          | Tillgänglighet - väntetider i vården - undermåligt                       | 2022-10-11 | Ja |
| 2022-07-26 | 201280 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                                          | Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig - delaktighet | 2022-10-17 | Ja |
| 2022-07-29 | 201390 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                                          | Dokumentation och sekretess – patientjournal - felaktig                  | 2022-10-17 | Ja |
| 2022-07-28 | 201370 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås                   | Vård och behandling - Läkemedel - utebliven - bemötande                  | 2022-10-07 | Ja |
| 2022-07-28 | 201371 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                          | Vård och behandling - Läkemedel - utebliven - bemötande                  | 2022-10-07 | Ja |

|            |        |                                                                                                                      |                                                                                   |            |    |
|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-07-28 | 201372 | Intraprenad<br>Primärvård - Sala<br>Väsby vårdcentral                                                                | Kommunikation - bemötande -<br>bristfällig -delaktighet                           | 2022-09-28 | Ja |
| 2022-07-29 | 201398 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ortopedkliniken                                         | Tillgänglighet - tillgänglighet till<br>vården - nekad                            | 2022-10-07 | Ja |
| 2022-08-01 | 201442 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Medicinsk<br>diagnostik och<br>teknik -<br>Fysiologkliniken               | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>komplikationer - information | 2022-10-24 | ja |
| 2022-08-04 | 201554 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Medicinsk<br>diagnostik och<br>teknik -<br>Bröstradiologiska<br>kliniken  | Tillgänglighet - väntetider i<br>vården - bristfällig - information               | 2022-10-07 | Ja |
| 2022-08-04 | 201557 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Vårdenheter<br>Praktikertjänst -<br>Prima vårdcentral             | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>nekad                        | 2022-11-04 | Ja |
| 2022-08-05 | 201570 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Vuxenpsykiatri<br>Västmanland                              | Ekonomi – patientavgifter –<br>felaktig - bemötande                               | 2022-10-19 | Ja |
| 2022-08-05 | 201591 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken                                         | Vård och behandling -<br>undersökning /bedömning -<br>bristfällig - information   | 2022-10-24 | Ja |
| 2022-08-05 | 201592 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Vårdenheter<br>Praktikertjänst -<br>Byjorden<br>Familjeläkarenhet | Vård och behandling -<br>undersökning /bedömning -<br>bristfällig - information   | 2022-10-24 | Ja |
| 2022-08-10 | 201703 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ortopedkliniken                                         | Vård och behandling -<br>undersökning /bedömning -<br>bristfällig - information   | 2022-11-03 | Ja |

|            |        |                                                                                                                                            |                                                                           |            |    |
|------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-08-12 | 201711 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Medicinsk diagnostik och teknik - Laboratoriemedicin Västmanland                                      | Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer - bristfällig           | 2022-10-04 | Ja |
| 2022-08-12 | 201776 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Onkologikliniken                                                                       | Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer - bristfällig           | 2022-10-04 | Ja |
| 2022-08-12 | 201778 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                                                                        | Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer - bristfällig           | 2022-10-25 | Ja |
| 2022-08-12 | 201779 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima FLM                                                       | Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer - bristfällig           | 2022-10-04 | Ja |
| 2022-08-18 | 201975 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                                                                        | Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer - bristfällig           | 2022-10-25 | Ja |
| 2022-08-18 | 201976 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                                                                        | Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer - bristfällig           | 2022-10-25 | Ja |
| 2022-08-19 | 202024 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby                                                  | Vård och behandling – behandling - bristfällig - delaktighet              | 2022-09-23 | Ja |
| 2022-08-26 | 202268 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral                                         | Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig                | 2022-11-04 | Ja |
| 2022-08-26 | 202298 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken<br>Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken | Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig                | 2022-10-07 | Ja |
| 2022-08-29 | 202371 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Operationskliniken                                                                     | Vård och behandling - undersökning /bedömning - bristfällig - information | 2022-11-03 | Ja |

|            |        |                                                                                                           |                                                                                                   |            |    |
|------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-09-20 | 202558 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Achima Care AB -<br>Achima Care<br>Köpings Vårdcentral | Vård och behandling –<br>behandling – nekad - delaktighet                                         | 2022-11-16 | Ja |
| 2022-09-07 | 202758 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken                              | Vård och behandling - läkemedel<br>- felaktig - delaktighet                                       | 2022-10-21 | Ja |
| 2022-09-07 | 202763 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken                              | Vårdansvar och organisation –<br>fast vårdkontakt/individuell plan<br>- bristfällig - delaktighet | 2022-10-26 | Ja |
| 2022-09-13 | 203016 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Servicehälsan                                          | Vård och behandling -<br>undersökning/bedömning -<br>nekad                                        | 2022-10-07 | Ja |
| 2022-09-13 | 203024 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Vårdenheter<br>Praktikertjänst -<br>Citypraktiken      | Kommunikation - bemötande -<br>bristfällig - delaktighet                                          | 2022-10-19 | Ja |
| 2022-09-23 | 203179 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Nära vård -<br>Västmanlands<br>sjukhus Köping                  | Vårdansvar och organisation -<br>vårdflöde/processer - bristfällig -<br>delaktighet               | 2022-10-27 | Ja |
| 2022-09-20 | 203240 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Öron-Näs-<br>Halskliniken                    | Vård och behandling –<br>behandling – nekad - delaktighet                                         | 2022-10-21 | Ja |
| 2022-09-19 | 203242 | Intraprenad<br>Primärvård - Ullvi-<br>Tuna vårdcentral -<br>Ullvi-Tuna<br>Familjeläkarmottag<br>ning      | Kommunikation – information -<br>bristfällig - bemötande                                          | 2022-09-23 | Ja |
| 2022-10-19 | 203260 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltning<br>en - Akutsjukvård -<br>Ögonkliniken                                 | Vård och behandling –<br>behandling - felaktig                                                    | 2022-11-11 | Ja |
| 2022-10-05 | 203321 | Privata vårdgivare -<br>Privata familjeläkare<br>- Capio Sjukvård AB<br>- Capio Vårdcentral<br>Vallby     | Vård och behandling -<br>läkemedel-nekad - bemötande                                              | 2022-11-02 | Ja |

|            |        |                                                                                           |                                                                          |            |    |
|------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2022-09-21 | 203341 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken                        | Vård och behandling – behandling - undermåligt - bemötande               | 2022-11-04 | Ja |
| 2022-10-05 | 203947 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland               | Vård och behandling - läkemedel - nekad - delaktighet                    | 2022-10-27 | Ja |
| 2022-09-30 | 203454 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                       | Ekonomi – patientavgifter – felaktig - information                       | 2022-10-19 | Ja |
| 2022-09-30 | 203567 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby | Vård och behandling - läkemedel - nekad - delaktighet                    | 2022-10-26 | Ja |
| 2022-10-05 | 203987 | Privata vårdgivare - Specialistläkare - Optalmica Västerås AB                             | Kommunikation – information - bristfällig                                | 2022-11-08 | Ja |
| 2022-10-05 | 203992 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral                         | Vård och behandling - läkemedel - nekad                                  | 2022-10-26 | Ja |
| 2022-10-11 | 204273 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                       | Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig - delaktighet | 2022-11-09 | Ja |
| 2022-10-17 | 204577 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken                       | Kommunikation – information - bristfällig - delaktighet                  | 2022-11-16 | Ja |
| 2022-10-20 | 204755 | Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland               | Kommunikation - Bemötande - bristfällig                                  | 2022-11-02 | Ja |
| 2022-10-18 | 204621 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby | Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer - bristfällig          | 2022-11-14 | Ja |



Vid protokollet

---

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

---

Katarina Bye