

Enhet/Förvaltning

Klicka eller tryck här för att ange text.

Namn

Klicka eller tryck här för att ange text.

Datum

2022-09-05

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2018-10-29 § 9.

Beslutat av Handläggare Anna-Karin Larsson

Period från 2022-05-30

Period till 2022-09-05

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET?
2022-03-08	196235	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Kvinnoklinikens mottagning	Diagnos -missnöjd	2022-04-20	Ja
2022-02-10	195151	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedisk avdelning akut	Hygien/miljö/teknik -bristfällig- Bemötande	2022-03-22	Ja
2022-03-21	196776	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Undersökning/bedömning - undermåligt	2022-03-28	Ja
2022-03-08	196240	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Förlossnings- avdelning	Undersökning/bedömning - missnöjd	2022-03-29	Ja

2022-02-23	195697	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Endokrin- och njurmedicinska sektionen - Medicinmottagning endokrinologi	Patientavgifter-missnöjd	2022-03-29	Ja
2022-02-11	195222	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral - Hemdal Familjeläkar- mottagning	Patientjournal-missnöjd- Bemötande	2022-04-01	Ja
2022-02-01	194800	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan - Servicehälsan Familjeläkar- mottagning	Diagnos-fördröjd	2022-04-01	Ja
2022-03-04	196101	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral - Hemdal Familjeläkar- mottagning	Behandling-bristfällig	2022-04-01	Ja
2022-03-04	196103	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral - Hemdal Familjeläkar- mottagning	Behandling-bristfällig	2022-04-01	Ja
2022-02-28	195899	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - 1177 Vårdguiden på telefon	Undersökning/bedömning- fördröjd	2022-04-01	Ja
2022-03-30	197142	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Intyg-utebliven	2022-04-04	Ja
2022-03-29	197071	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion beroendevård	Undersökning/bedömning- nekad-Bemötande	2022-04-05	Ja

2022-04-06	197407	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - BB Västerås	Bemötande-missnöjd- delaktighet	2022-04-07	Ja
2022-03-10	196348	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Kvinnoklinikens mottagning	Samtycke-ingen valmöjlighet- Bemötande	2022-04-12	Ja
2022-04-11	197618	Intraprenad Primärvård - Oxbacken-Skultuna vårdcentral - Oxbacken Familjeläkar- mottagning	Bemötande-oprofessionellt	2022-04-11	Ja
2022-03-03	196049	Privata vårdgivare - Specialistläkare - DBI Västerås Ortopedi AB - DBI Västerås Ortopedi	Resultat-komplikationer	2022-04-12	Ja
2022-02-09	195111	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Fysiologkliniken - Fysiologkliniken mottagning	Bemötande-missnöjd	2022-04-19	Ja
2022-04-19	197912	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Medicin- mottagningen Köping	Omvårdnad-ej tillräcklig- Bemötande	2022-04-21	Ja
2022-04-12	197689	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Behandling-missnöjd- bemötande	2022-04-28	Ja
2022-05-09	198698	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral - Sala Väsby Familjeläkar- mottagning	Diagnos-fördröjd-Bemötande	2022-05-10	Ja

2022-04-26	198183	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral - Kungsör Familjeläkar- mottagning	Behandling -komplikationer	2022-05-10	Ja
2022-04-22	198048	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Avdelning 85	Bruten sekretess/dataintrång - brutit mot	2022-05-12	Ja
2022-03-28	197029	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Oxbacken	Resultat -komplikationer	2022-05-05	Ja
2022-03-17	196639	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken - Barnmottagningen Västerås	Behandling -Missnöjd	2022-05-06	Ja
2022-02-24	195728	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Förlossnings- avdelning	Undersökning/bedömning - fördröjd	2022-05-12	Ja
2022-02-01	194802	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kärlkirurgiska kliniken - Kärlnmottagningen	Resultat -komplikationer- Bemötande	2022-05-10	Ja
2022-05-02	198429	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen 3 Västerås	Behandling -missnöjd- Bemötande	2022-05-13	Ja
2022-03-24	196911	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Förlossnings- avdelning	Undersökning/bedömning - felaktig- Bemötande	2022-05-13	Ja

2022-04-25	198140	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral - Ullvi-Tuna Familjeläkar- mottagning	Bemötande -oprofessionellt	2022-05-09	Ja
2022-05-02	198419	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Specialisttandvårds- kliniken - Käkkirurgi	Behandling -komplikationer	2022-05-17	Ja
2022-02-15	195348	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Hjärt- och akutmedicinska sektionen - Hjärtavdelningen	Diagnos -fördröjd- Bemötande	2022-05-18	Ja
2022-03-18	196680	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Urologkliniken - Urologmottagningen Västerås	Information -ej tillräcklig	2022-05-23	Ja
2022-03-18	196681	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Onkologikliniken – Onkologi- mottagningen	Information -ej tillräcklig	2022-05-23	Ja
2022-04-19	197908	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Laboratoriemedicin Västmanland - Klinisk mikrobiologi	Omvårdnad -utebliven	2022-05-25	Ja
2021-11-22	191905	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - 1177 Vårdguiden på telefon	Diagnos -fördröjd- Bemötande	2022-05-27	Ja
2022-04-11	197621	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Diagnos -fördröjd	2022-05-27	Ja

2022-04-27	198144	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Jourmottagningen Västerås	Diagnos-fördröjd	2022-05-27	Ja
2022-05-25	199288	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral - Surahammars Familjeläkar-mottagning	Bemötande-oprofessionellt	2022-05-27	Ja
2022-01-20	194363	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral - Achima Care Sala Familjeläkar-mottagning	Läkemedel-missnöjd-Bemötande	2022-05-27	Ja
2022-01-20	194335	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral - Mitt Hjärta Familjeläkar-mottagning	Diagnos-bristfällig-Bemötande	2022-05-27	Ja
2022-04-04	197297	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Hudkliniken - Hudmottagningen	Behandling-felaktig-Bemötande	2022-05-30	Ja
2022-02-21	195599	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - 1177 Vårdguiden på telefon	Hygien/miljö/teknik-oprofessionellt	2022-05-31	Ja
2022-05-13	198863	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Specialisttandvårds-kliniken - Käkkirurgi	Behandling-missnöjd	2022-05-31	Ja

2022-05-30	199426	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken - Citypraktiken Familjeläkar- mottagning	Diagnos-fördröjd	2022-05-31	Ja
2022-05-19	199062	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen Sala	Behandling-ej tillräcklig	2022-06-01	Ja
2022-05-20	199122	Hälso- och sjukvårdsförvaltninge n - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken - Barnmottagningen Västerås	Läkemedel-missnöjd-Bemötande	2022-06-07	Ja
2022-06-03	199621	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral	Intyg-missnöjd-Bemötande	2022-06-13	Ja
2022-06-07	199730	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - Ätstörningsenheten	Behandling-missnöjd	2022-06-13	Ja
2022-05-27	199375	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral - Ullvi-Tuna Familjeläkar- mottagning	Läkemedelmissnöjd-Bemötande	2022-06-13	Ja
2022-06-07	199724	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral - Ullvi-Tuna Familjeläkar- mottagning	Diagnos-fördröjd-Bemötande	2022-06-14	Ja

2022-03-16	196557	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Bröstradiologiska kliniken - Bröstradiologiska kliniken Mammografi- screening	Information-fördröjd	2022-06-15	Ja
2022-05-30	199430	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Öron- Näs-Halskliniken - Öron-Näs- Halsmottagning Västerås	Behandling-missnöjd- Information	2022-06-15	Ja
2022-05-30	198861	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral - Herrgårdet Familjeläkar- mottagning	Diagnos-felaktig-Bemötande	2022-06-16	Ja
2022-04-28	198294	Hälso- och sjukvårdsförvaltninge n - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Stroke- och neurologisektionen - Stroke- och neurologi- mottagningen	Diagnos-fördröjd-Information	2022-06-16	Ja
2022-04-27	198234	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral - Ullvi-Tuna Familjeläkar- mottagning	Läkemedel-missnöjd	2022-06-21	Ja
2022-04-27	198235	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Läkemedel-missnöjd	2022-06-21	Ja

2022-03-15	196522	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral - Herrgårdet Familjeläkar- mottagning	Undersökning/bedömning-ej lyssnad till-Bemötande	2022-06-21	Ja
2022-03-15	196527	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet	Diagnos-fördröjd	2022-06-21	Ja

Vid protokollet

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

Anna-Karin Larsson
Klicka eller tryck här för att ange text.