

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2018-10-29 § 9.

Beslutat av Handläggare: Carl-Mikael Muschött

Period från 2022-04-04.

Period till 2022-05-30.

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET?
21-07-06	185041	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Kärlkirurgiska kliniken	Vård och behandling- Ej lyssnad till	22-05-04	Ja
21-07-09	186362	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Undersökning/bedömning - Komplikationer	22-03-14	Ja
21-08-25	187689	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Urologkliniken,	Undersökning/bedömning - Komplikationer	22-04-07	Ja
21-08-27	187784	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Onkologikliniken	Vård och behandling- Komplikationer	22-03-29	Ja

2021-10-26	190391	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Vård och behandling- Felaktig	21-12-09	Ja
21-10-25	190552	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Bemötande- Missnöjd	22-01-03	Ja
21-10-28	190756	Intraprenad Primärvård - Skinnskatteberg vårdcentral	Vård och behandling- Missnöjd	21-11-15	Ja
21-10-28	190757	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral	Läkemedel - Missnöjd	21-11-15	Ja
2021-11-05	191098	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken -	Vård och behandling- Missnöjd	22-01-05	Ja
21-11-08	191208	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling - Missnöjd	22-02-22	Ja

2021-11-16	191557	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling- Missnöjd	22-12-01	Ja
21-11-16	191604	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Rätt psykiatri Västmanland	Övrigt - Missnöjd	22-01-19	Ja
2021-11-30	192258	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Operationskliniken	Vård och behandling- Missnöjd	21-12-15	Ja
2021-12-01	192286	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Vård och behandling- Ej Lyssnad till	22-01-19	Ja
2021-11-30	192261	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Läkemedel - Utebliven	22-01-03	Ja
2021-12-02	192320	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet	Bemötande- Missnöjd	22-04-27	Ja

2021-12-03	192415	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP akutmottagning Västmanland	Vård och behandling- Missnöjd	22-02-14	Ja
2021-12-09	192637	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Akutkliniken	Undersökning/bedömning- Missnöjd	22-01-13	Ja
2021-12-22	192804	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Röntgenkliniken	Vård och behandling- Komplikationer	22-01-25	Ja
21-12-15	192920	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kärlkirurgiska kliniken	Vård och behandling- Komplikationer	22-05-04	Ja
21-12-17	193040	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Bemötande - Missnöjd	22-01-10	Ja

21-12-30	193667	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Bäckby	Vård och behandling - Missnöjd	22-01-10	Ja
22-12-05	193713	Intraprenad Primärvård - Viksäng-Irsta vårdcentral	Brister i hantering- Missnöjd	22-03-24	Ja
2022-01-05	193718	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst -	Bemötande – Ej respekterad	22-01-25	Ja
2022-01-05	193726	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral	Bemötande-Missnöjd	22-01-19	Ja
22-01-07	193793	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - 1177 Vårdguiden på telefon	Tillgänglighet till vården- Missnöjd	22-03-24	Ja
22-01-07	193809	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vård och behandling- Ej Lyssnad till	22-03-28	Ja

22-01-07	193811	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Information- Felaktig	22-03-15	Ja
22-02-15	195358	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling- Missnöjd	22-03-03	Ja
22-02-16	195395	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Rättpsykiatri Västmanland -	Information- Missnöjd	22-03-17	Ja
22-02-17	195470	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling- Ej tillräckligt	22-03-10	Ja
22-02-23	195710	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Vård och behandling – Ej lyssnad till	22-04-19	Ja
22-03-02	196006	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Bemötande- Missnöjd	22-03-17	Ja

22-03-08	196218	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Vård och behandling - Komplikationer	22-04-05	Ja
22-03-16	196553	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Vård och behandling- Missnöjd	22-04-19	Ja
22-03-16	196554	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling- Missnöjd	22-05-05	Ja
22-03-17	196662	Intraprenad Primärvård - Ullvi-Tuna vårdcentral	Bemötande - Missnöjd	22-04-01	Ja
22-03-22	196802	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Väntetider i vården - Missnöjd	22-04-25	Ja
22-03-22	196826	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Behandling- Ej uppfylld	22-04-11	Ja

22-03-23	196857	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Undersökning/bedömning- Missnöjd	22-03-23	Ja
22-03-24	196920	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Information- Ej Tillräcklig	22-04-19	Ja
22-03-24	196924	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Läkemedel - Ej lyssnad till	22-04-05	Ja
22-03-29	197078	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Patientjournal - Felaktig	22-04-21	Ja
22-03-30	197155	Intraprenad Primärvård - Viksäng-Irsta vårdcentral	Vård och behandling – Ej lyssnad till	22-04-21	Ja
22-04-12	197691	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby	Vård och behandling - Missnöjd	22-04-27	Ja

22-05-11	198763	Hälso- och sjukvårdsförvaltni- ngen - Akutsjukvård - Öron-Näs- Halskliniken	Undersökning/bedömning Ej Tillräcklig	22-05-12	Ja
----------	--------	--	---	----------	----

Beslutat

Carl-Mikael Muschött