Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 27 augusti 2018, klockan 13.00
Ledamöter	Anna Maria Romlid (V), Ordförande Rigmor Åkesson (S), 1:e vice ordförande Kaarina Waardahl (MP) Andreas Weiborn (M), 2:e vice ordf Gabriella Thies (L) Solveig Nilsson (S), adjungerad Peter Molin (M), adjungerad
Ersättare	Ann-Christine Björkman (S) Bahareh Wolde (MP) Silvana Enelo-Jansson (M) Rikard Eriksson (S), adjungerad
Övriga	Anne-Marie Blomqvist Kangro, enhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Charlotta Tonge, handläggare Eva Ericsson, handläggare Katarina Bye, handläggare Lotta Rajahalme, handläggare Christina Ersson, mötessekreterare

1 Fastställande av föredragningslista

Förslag till beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

2 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2018-05-28 justerats i föreskriven ordning.

3 Justering

Förslag till beslut

1. Rigmor Åkesson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

4 Nästa sammanträde

Förslag till beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 22 oktober 2018 kl 09.00.

5 Muntlig information

- Patientnämndens nya chef Anna Am Zoll presenterar sig
- Sommaren på kansliet

6 Anmälan av beslut enligt delegation

Bilaga 1-2 Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut.

7 Anmälan av stödpersonärenden

Antalet stödpersoner uppgår till 30 och antalet pågående uppdrag är 41.

8 Medicinkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180011

Bilaga 3 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som ramlat på avdelningen och ingen notering i journalen gjorts.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för medicinkliniken för att understryka brister i dokumentation och bristande rutiner.

9 Urologkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180044

Bilaga 4 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som väntat mer än 7 månader på operation.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för urologkliniken för att understryka vikten av att hålla vårdgarantin.

10 Barnkliniken och Ortopedkliniken, Västmanlandssjukhus Västerås

PK180063

BIlaga 5 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplever ett dåligt bemötande.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetscheferna för barnkliniken och ortopedkliniken för att understryka vikten av barnperspektivet och ett professionellt bemötande.

11 Ullvi Tuna familjeläkarmottagning, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180068

Bilaga 6 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt ett dåligt bemötande.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Ullvi-Tuna vårdcentral för att understryka vikten av ett professionellt bemötande och skapa en trygg och säker miljö för patienten.

12 Sala Väsby familjeläkarmottagning, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180083

Bilaga 7 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient där man missat malignitet.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för att påpeka brister i rutiner.

13 Vuxenpsykiatrin, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180108

Bilaga 8 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som väntat tre månader på journalkopior.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för vuxenpsykiatrin för att understryka brister i rutiner.

14 Barn och ungdomspsykiatrin, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180113

Bilaga 9 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhöriga som upplever att vården inte talar sanning.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för BUP för att påpeka brister på rutiner och kommunikation i samverkan med andra myndigheter.

15 Hallstahammars vårdcentral, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180160

Bilaga 10 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som vid nekad provtagning blivit illa bemött och får noteringar i journalen.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas verksamhetschefen för Hallstahammars flm till för att understryka vikten av ett bra bemötande

16 Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180188

Bilaga 11 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som hamnat i kläm när avtalssituationen varit oklar.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas tillverksamhetschefen för ortopedkliniken för att understryka vikten av barnperspektivet.

17 Vuxenpsykiatri, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180073

Bilaga 12 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplever långa väntetider.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för att understryka vikten av vårdgarantin.

18 Norbergs familjeäkarmottagning, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet.

PK180118

Bilaga 12 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som blivit dåligt bemött.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Norbergs familjeläkarmottagning för att understryka vikten av ett professionellt bemötande.

19 Infektionskliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180077

Bilaga 14 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för bristande kommunikation till anhöriga från kliniken.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för infektionskliniken för att påpeka brister i rutiner.

20 Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180101

Bilaga 15 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som fått bristande information gällande vårdgarantin.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken för att understryka vikten av att ge patienten en korrekt information.

21 Akutmottagningen, Västmanlands sjukhus Köping och Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180147

Bilaga 16 Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplevt brister i kommunikation.

Förslag till beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken och akutmottagningen i Köping för att påpeka brister i rutiner.

22 Övriga frågor