

180079	<p>Herrgården FLM/PPHV (synergi 133634) Vårdgaranti.</p> <p>Av ärendeskrivarens berättelse framkommer: Patienten har klagomål på den långa väntetiden för återbesök. Har kontaktat berörd verksamhet flera tillfällen för att få en tid, men det var läkarbrist. När kallelsen kom befann sig patienten utomlands. Pga. den långa väntetiden på återbesök har nu patienten fått brev från sin arbetsgivare om ogiltig frånvaro.</p> <p>Av vårdens svar av verksamhetschef framkommer i huvudsak:</p> <p>Ledsen att du fick lång väntetid inför ditt läkarbesök. Som vi ser det finns det ett komplext problem i detta 1. Vårdcentralen jobbar så långt det går att leva upp till 7 dagars garantin. Ibland kan emellertid inte garantin levas upp till på grund av fullbokade tidböcker till läkare som finns i tjänst. Väntetiden kan även bli längre då specifik läkare önskas. 2. Därtill råkade du få kallelsen i samband med att du var utomlands. Jag kommer självklart ta upp detta i arbetsgruppen då ett bra bemötande och ett bra samförstånd är A och O för fortsatt bra vård.</p>
--------	--

Patientärende, Herrgården familjeläkarmottagning, primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180079

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som fått vänta länge på tid för sjukintyg.

Beslut:

Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Herrgården flm för att understryka vikten av att hålla sig till vårdgarantin.