

Organ	Kollektivtrafiknämnden
Plats	Kollektivtrafikförvaltningen, sammanträdesrum Loket, Ingenjör Bååths gata 11, Västerås
Tidpunkt	Torsdagen den 7 december 2023
Ledamöter	Jenny Landernäs (M), Ordförande Elin Granqvist (KD), 1:e vice ordförande Sven Fallgren (SD) Joakim Öryd (SD) Marino Wallsten (S), 2:e vice ordförande Kristina Nyberg (S), ersätter Karolina Myllergård Pratima Åslund (V)
Ersättare	Gunnar Björnstad (M), digitalt deltagande Liane Blom (L) Suzana Kim Jessen (SD) Anders Johannesson (C), digitalt deltagande
Övriga	Arne Andersson, förvaltningsdirektör Mohammad Sabet, verksamhetschef Christina Winnieson, ekonomichef Elin Hellström, mötessekreterare Mats Ellman, enhetschef, Planering och utveckling Sara-Josefina Holby, verksamhetschef, Marknad Magnus Ståhlberg (M), politisk sekreterare

§ 59 Fastställande av föredragningslista

Beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 60 Föregående protokoll

Anmäls att kollektivtrafiknämndens protokoll från sammanträdet 2023-10-26 justerats i föreskriven ordning.

§ 61 Justering

Beslut

1. Marino Wallsten utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 62 Nästa sammanträde

Beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum torsdagen den 15 februari 2024 kl. 09.00.

§ 63 Muntlig information

Arne Andersson inleder med att hälsa kollektivtrafiknämnden välkommen till Kollektivtrafikförvaltningens nya lokaler. Han nämner bland annat att förvaltningen nu finns nära centralstationen i Västerås, vilket är kollektivtrafikens knutpunkt, samt att placeringen underlättar pendlingen för medarbetare och besökare. Vidare berättar han om förvaltningens aktivitetsbaserade kontor, visar en karta över kontoret och presenterar kontorets olika zoner.

Han fortsätter med att lämna en lägesrapport avseende målet om ökad marknadsandel om 30 procent till år 2030 och berättar att marknadsandelen i september 2023 var 15 procent. Han berättar att resandeutvecklingen under år 2023 varit positiv, att biljettintäkterna har ökat och att nöjdheten för den allmänna kollektivtrafiken är väsentligt mycket högre 2023 jämfört med föregående år. Avslutningsvis presenteras nöjdheten för den särskilda kollektivtrafiken.

Nämnden ställer frågor om hur förvaltningen arbetar för att nå målen samt om bristande nöjdhet i den särskilda kollektivtrafiken.

- Upphandling av systemstöd för särskild kollektivtrafik, upphandlingsförfarandet
Mohammad Sabet berättar att upphandlingen är i en utvärderingsfas och att ett tilldelningsbeslut kommer att lämnas under december 2023 eller januari 2024. Implementeringsprocessen pågår sedan under två år.

Nämnden lyfter behovet av att underlätta för kunderna i samband med införande av ett nytt system.

Arne Andersson informerar om:

- Tilldelningsbeslut nytt biljettsystem
Upphandlingen är avslutad och en leverantör har ansökt om överprövning hos förvaltningsrätten.
- Sommarlovskort, resonemang kring alternativa handlingsvägar
Syftet med en sommarbiljett är att få fler att resa under sommaren då det finns ledig kapacitet i systemet. Detta leder till ökad marknadsandel, optimering av systemet samt möjliggör mobilitet för kundgrupper med begränsad ekonomi. Utformningen för dagens sommarlovsbiljett samt den omvärldsspaning som Kollektivtrafikförvaltningen har gjort gällande upplägget i andra regioner presenteras för nämnden.

Nämnden har att ta ställning till om justering i villkor eller priser bör göras eller om nuvarande princip ska fortsätta att gälla.

Nämnden lyfter efterfrågan av en kombinerad tåg- och bussbiljett, åldersgräns för sommarlovsbiljetten samt möjligheten att nå marknadsandelsmålet.

- Status översyn av färdtjänstregelverk i Västmanland
Kollektivtrafikförvaltningen har på uppdrag av strategisk regional beredning sammanställt färdtjänstregelverken för länets tio kommuner. Dialogmöten har genomförts med alla kommuner under vecka 43–47. Likheter, skillnader och slutsatser presenteras. Bland annat lyfts att kommunerna svarat att det viktigaste med färdtjänst är att kunna erbjuda tillgänglighet och resmöjligheter för personer med funktionsnedsättning samt lyft möjligheten att kunna resa till annan serviceort för service som saknas i hemkommunen. De flesta kommuner var positiva till att ta fram ett länsgemensamt regelverk.
- Tågfrågor
En lägesrapport med ett urval av händelser presenteras.
Tåg i Bergslagen: Övervakningarna på ER1 är tills vidare avstängda då skador i elledningar i tågets tak har upptäckts, inga kapacitetsproblem identifierade. Vidare nämns bland annat en avgångspunktighet för hela trafiksystemet om cirka 90 procent samt att regulariteten i hela trafiksystemet ligger i linje med tidigare månader, cirka 68 procent.
Mälardalstrafik: Vissa kapacitetsproblem identifierade med anledning av att övervakningarna på ER1 är avstängda. Bland annat nämns även planering inför kommande prisjusteringar och att en TED-annons publicerats inför ny trafikupphandling.
- Pilotprojekt angående förararassistans och förbättrad värmehushållning i elbussar i Västerås
Svealandstrafiken genomför pilotprojektet tillsammans med Volvo.
- Kollektivtrafikens basutbud i Dalarna, remiss från Region Dalarna
Kollektivtrafikförvaltningen har beviljats förlängd svarstid och kommer att lämna ett remissvar.
Ledamöter och ersättare i kollektivtrafiknämnden är välkomna att lämna inspel till svaret. Bidrag till inspel skickas till Mohammad Sabet och Mats Ellman, Kollektivtrafikförvaltningen.
- Status arbetet med kostnadsbesparingar
Jenny Landernäs inleder med att informera om det tuffa ekonomiska läget i Region Västmanland och det arbete som behöver göras inom all verksamhet i regionen. Arne Andersson berättar att förvaltningen är restriktiva vad gäller till exempel resor och konferenser men att de stora besparingarna för att få effekt i ekonomin behöver göras i trafiken.
Mats Ellman berättar att en mindre arbetsgrupp inom förvaltningen har arbetat med att se över potentiella effektiviseringar av den regionala busstrafiken utifrån förutsättningen att samhällsuppdraget: bra trafik för så många regioninvånare och besökare som möjligt upprätthålls. Bland annat presenteras prioritering och tidplan för genomförandet, beräkningar av ekonomiska effekter, konsekvensanalys av resenärs- och affärseffekter, miljökonsekvenser och en sammanfattning av kostnadseffektiviseringar. För att få effektiva

kostnadsbesparingar behöver antalet bussar och fasta kostnader reduceras. En utbudsanpassning på busslinjer föreslås och respektive linjes planerade utbud enligt T24 jämfört med förvaltningens förslag presenteras. Där det finns parallellgående tågtrafik föreslås den regionala busstrafiken anpassas efter behov och kapacitet.

Nämnden diskuterar presenterat förslag och framför synpunkter avseende utbudsanpassningen. Vidare diskuteras bland annat resandebehovet mellan Uppland och Västmanland, skolbusstrafik, hur målet om ökad marknadsandel påverkas av förslaget om utbudsanpassning samt lyfter vikten av att tågtrafiken behöver fungera för att förslaget ska kunna genomföras.

Beslut

1. Informationen noteras.

§ 64 Uppdatering av köp- och resevillkor

Sammanfattning

Under 2024 kommer en ny VL-app att lanseras. Förändringarna i den nya VL-appen påverkar de allmänna Köp- och resevillkoren samt VL-appens användarvillkor. Den nya VL-appen har nya funktioner samt ger möjlighet till köp av andra biljetter. Idag är det endast enkelbiljetter som går att köpa i VL-appen.

De Allmänna Köp- och resevillkoren samt VL-appens användarvillkor behöver därför uppdateras med information och villkor som stämmer överens med den nya VL-appen.

Beskrivning av ärendet

VL-appens användarvillkor

Förslag till användarvillkor för nya VL-appen finns i Bilaga - *Användarvillkor nya VL-appen*.

Nuvarande villkor för appen - resevillkor, köp- och användarvillkor finns i Bilaga - *Användar- och köpvillkor nuvarande VL-app*.

En summering av de större förändringarna som kommer genomföras av villkoren återfinns i Bilaga – *Användarvillkor sammanfattning av uppdateringar*.

Allmänna Köp- och resevillkoren

Förslag till uppdaterade Allmänna Köp- och resevillkor återfinns i Bilaga – *Uppdaterade Allmänna Köp- och resevillkor*.

Nuvarande Köp- och resevillkor återfinns i Bilaga – *Nuvarande Allmänna Köp- och resevillkor 230925*.

En summering av de punkter vilka uppdateras i de Allmänna Köp- och resevillkoren återfinns i Bilaga – *Allmänna Köp- och resevillkor uppdateringar*.

Uppföljning

VL-appens användarvillkor och de Allmänna Köp- och resevillkoren ska granskas minst en gång om året för att se om det skett några förändringar som påverkar villkoren. Alla ändringar redovisas och skickas till Kollektivtrafiknämnden för beslut.

Ärendet presenteras.

Nämnden efterfrågar information om tåg i nya VL-appen.

Beslut

1. Redovisade förslag till villkor för den nya VL-appen godkänns.
2. Redovisade förslag till uppdaterade Allmänna Köp- och resevillkor godkänns.
3. De nya villkoren börjar gälla från och med att den nya VL-appen lanseras.

§ 65 Upphandling av hållplatsunderhåll i Västmanlands län

KTM230072

Nuvarande avtal för hållplatsunderhåll i Västmanlands län löper ut i augusti 2025. Med anledning av detta behöver Kollektivtrafikmyndigheten upphandla tjänsten i form av ramavtal.

Mohammad Sabet berättar om bakgrunden till upphandlingen av nytt avtal.

Nämnden diskuterar ärendet kort.

Beslut

1. Kollektivtrafiknämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att påbörja en upphandling av hållplatsunderhåll i Västmanlands län.

§ 66 Delegationsbeslut och anmälningsärenden

- a) Skrivelser från Kungsåra Hembygdsförening (KTM230058-1), (KTM230058-2)
- b) Bekräftelse av pilotprojekt angående förararassistans och förbättrad värmehusshållning i elbussar i Västerås (KTM230066)
- c) Remiss från kollektivtrafikförvaltningen Region Dalarna, Kollektivtrafikens basutbud i Dalarna (KTM230053) Remissvar behandlas vid kommande nämndsammanträde.
- d) Revisionsrapport: Förstudie Kollektivtrafiken (RV231029)
- e) Protokoll över beslut enligt delegation, beslut om färdtjänstillstånd september-oktober (KTM230011)
- f) Rapport tryggare Sverige, utredning om trygghetshöjande åtgärder inom kollektivtrafik

Beslut

1. Delegationsbeslut och anmälningsärenden läggs till handlingarna.

§ 67 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Ordförande Jenny Landernäs avslutar mötet med att önska alla en god jul och ett gott nytt år.

Vid protokollet

Elin Hellström, mötessekreterare

Justerat 2023-12-19

Jenny Landernäs

Ordförande

Marino Wallsten

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2023-12-20 intygas:

Elin Hellström