



Ta vara på resenärers synpunkter

Resenärer återvänder till kollektivtrafiken efter två annorlunda pandemidominerade år. Till del har vissas resevanor ändras. Många av oss jobbar annorlunda än tidigare.

Samtidigt utvecklas kollektivtrafiken med nya tjänster och ny teknik. Vi anser att vi behöver jobba närmare resenärerna, ta vara mer på deras upplevelser och utveckla kollektivtrafiken i samklang med resenärernas behov.

Idag deltar vi i övergripande undersökningar kring resvanor och kundnöjdhet. Ofta blir antalet respondenter i Västmanland begränsade. Vi har som mål i Trafikförsörjningsprogrammet att bryta ner måltal på kommunnivå. Utöver det sker sporadisk dialog med olika grupper eller personer som hör av sig.

Att utveckla närmare kontakt med resenärerna på ett strukturerat sätt anser vi kan vara av värde för att ta tillvara på resenärers synpunkter och upplevelser. Någon form av resenärspanel kan vara en väg att gå. Dialogen kan antingen ske digitalt eller i fysisk form och syftet ska vara att ta tillvara synpunkter, upplevelser och fånga möjligheter till utveckling. Tillsammans med engagerade resenärer kan vi skapa ett forum gemensamt med förvaltning och politik för att förbättra och utveckla kollektivtrafiken i Västmanland.

Med anledning av ovanstående yrkar vi på

Att förvaltningen får i uppdrag att hitta former för närmare dialog med resenärer på ett strukturerat och över tid återkommande sätt

Jenny Landernäs (M)
Victoria Kihlström (M)