

Kollektivtrafikförvaltningen Marknad
Hanna Liljeberg
Epost: elin.hellstrom@regionvastmanland.se

TJÄNSTESKRIVELSE UPPDATERING AV KÖP- OCH RESEVILLKOR FÖR 2024

Förslag till beslut

Redovisat förslag till uppdatering av VL:s allmänna köp- och resevillkor godkänns.

Ärendet i korthet

Kollektivtrafikförvaltningen ansvarar för produktportfölj och resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken inom Region Västmanland. Ärendet behandlar justering av VL:s allmänna köp- och resevillkor efter en hemställan från Västerås stad.

Detaljerad beskrivning av ärendet

Den 24 maj 2024 tog Västerås stads tekniska nämnd beslut om en hemställan till Kollektivtrafikförvaltningen. Hemställan gäller taxa för bussresor inom Västerås stad i den inomkommunala trafiken för personer med hel sjukersättning.

Beslutet om hemställan grundar sig i det politiska beslutet om att återinföra 40-resorsbiljetten, där Västerås stad ser att gruppen med hel sjukersättning har kommit i kläm.

Dagens köp- och resevillkor föreslås uppdateras så att även gruppen resenärer som uppbär hel sjukersättning omfattas av samma priskategori som seniorer.

Verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsmässiga konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några verksamhetsmässiga konsekvenser.

Juridiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några juridiska konsekvenser.

Administrativa konsekvenser

Förvaltningen kommer till en början få en del administrativa konsekvenser samt att det behövs kommunikationsinsatser i samband med införandet av förändringen. Samverkan och dialog kommer att ske med Västerås stad för att säkerställa ansvarsfördelningen mellan parterna förutsatt att beslut om bifall tas.

Kollektivtrafikförvaltningens administrativa ansvar är följande:

- ta fram en tydlig definition av vad som ingår i begreppet "hel sjukersättning",
- göra justeringar i VL:s allmänna köp- och resevillkor,
- informera kontrollantverksamheten om vilket intyg resenären ska visa vid en eventuell biljettkontroll. Intyget ska vara utfärdat av den myndighet som ansvarar för sjukpensionärer såsom Försäkringskassans pensionärsintyg,
- informera de externa parter som berörs, till exempel VL:s ombud,
- skicka taxemeddelande, samt

- skicka uppdaterad biljetthandbok till Svealandstrafiken, med bilder på det intyg sjukpensionärer behöver för att kunna resa.

I samverkan med Västerås stad men staden som ansvarig:

- synka kommunikationsinsatser med Kollektivtrafikförvaltningen, enligt en gemensam tidplan, samt
- svara på frågor från resenärer kring beslutet bakom hemställan.

Ekonomiska konsekvenser

Med fler som får reducerat pris minskar intäkterna för staden. Hur mycket är helt beroende av hur många som nyttjar rabatten.

Hållbarhet

Miljöperspektiv

Om fler väljer att åka kollektivt som annars hade valt bilen får det en positiv effekt på miljön.

Barnrättsperspektiv

Ärendet bedöms inte medföra några konsekvenser ur ett barnrättsperspektiv.

Invånarperspektiv

Förslaget kan medföra att vi får nya resenärer inom den allmänna kollektivtrafiken och därmed ett ökat resande.

Beslutet skickas till

Ansvarig tjänsteperson Kollektivtrafikförvaltningen

Tekniska nämnden Västerås stad