

Kollektivtrafikförvaltningen
Sara-Josefina Holby
Marknadschef
Mejldress: sara-josefina.holby@regionvastmanland.se
Telefon: 072-15 30 702

TJÄNSTESKRIVELSE UPPDATERING AV KÖP- OCH RESEVILLKOR FÖR 2024

Förslag till beslut

Redovisat förslag till uppdatering av VL:s allmänna köp- och resevillkor godkänns.

Ärendet i korthet

Den 30 juni 2024 stängde VL:s Kundcenter i Västerås. Detta mot bakgrund av att dagens digitala samhälle inte är lika beroende av ett fysiskt resecentrum som tidigare. Avvecklingen av Kundcenter har medfört att VL:s allmänna köp- och resevillkor behöver uppdateras.

Detaljerad beskrivning av ärendet

1. Punkterna 3.6, 3.15 och 3.18 all text kopplat till Kundcenter tas bort.
2. Punkt 3.14 tas bort helt då reskassa inte längre finns som produkt.
3. Punkt 3.15 tas bort som värdebevis då värdebevisen inte längre används.
4. Ny punkt 3.25 Förlust och skadade resekort har delats upp i två punkter. Detta för att reglerna för trasiga- och skadade resekort skiljer sig åt.
5. Punkt 4.4 Resekort tas bort när det gäller missbruk. Om en biljett på ett resekort skulle missbrukas får resenären tilläggsavgift på en gång. Punkten ändras till att endast avse missbruk av skolkort.

Verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsmässiga konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några verksamhetsmässiga konsekvenser.

Juridiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några juridiska konsekvenser.

Administrativa konsekvenser

Ärendet bedöms medföra en minskad administration.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser.

Hållbarhet

Miljöperspektiv

Ärendet bedöms inte medföra några miljökonsekvenser.

Barnrättsperspektiv

Ärendet bedöms inte medföra några konsekvenser för barnens bästa.

Invånarperspektiv

Ärendet bedöms inte medföra några konsekvenser för invånarna.

Uppföljning

Ingen uppföljning krävs.

Beslutet skickas till

- Ansvarig tjänsteperson på Kollektivtrafikförvaltningen
- Till funktionsbrevlådan marknad.ktf@regionvastmanland.se