

Bilaga 2 c – Användarvillkor sammanfattning av uppdateringar

Nedan sammanfattas uppdateringarna av användarvillkor för nya VL-appen

- Möjlighet att köpa fler olika sorts biljetter – enkelbiljett, 24-timmarsbiljett och 10-resorsbiljett.
- Att kunna skapa konto som medger inloggning på annan enhet. Om kunden förlorar mobilen och har skapat konto kan kunden ändå komma åt sina biljetter.
- Giltighetstiden att aktivera en biljett är ändrad från 30 dagar till ett år från inköpsdatum. Giltighetstiden har ändrats för att resenären ska få samma giltighet på sina biljetter oavsett vilken köpkanal som väljs.
- Det går att skicka en köpt biljett till annat mobilnummer, biljetten landar hos mottagaren i appen. Har inte mottagaren VL:s app blir det en sms-biljett.
- Möjligt att skicka kvitto på köpt biljett till valfri mejladress.