

Användarvillkor för VL:s app

Dessa villkor gäller för dig som använder appen och köper mobilbiljett i VL-appen.

Allmänt

Vid användning av VL:s app har du möjlighet skapa ett konto. Du registrerar ditt konto med mejladress och lösenord. Fördelen med att registrera ett konto är att du kan se dina biljetter vid inloggning på annan enhet. Kontot du skapar i appen är inte synkat med Mina sidor.

Mobilbiljetten fungerar på all VL:s busstrafik inom länet. Du ska ha din biljett redo när du stiger ombord. För att aktivera din mobilbiljett blipper du den ombord på bussen. Du kan köpa flera mobilbiljetter och olika ålderskategorier vid ett köptillfälle med samma mobil. Mobilbiljetten är endast giltig från den mobiltelefon som blippas vid ombordstigningen. Du betalar din resa med det betalsätt du registrerat i appen och som du väljer i samband med köptillfället.

Det är möjligt att skicka biljetter köpta i appen till annat mobilnummer, biljetten landar hos i appen hos mottagaren eller som ett sms. Mobilbiljetten är endast giltig från den mobiltelefon som blippas vid ombordstigningen.

Vid en biljettkontroll måste du visa upp din mobilbiljett och du är skyldig att överlämna mobilen till förare, kontrollant eller ombordspersonal om de ber om det. Det är ditt ansvar att biljetten är läsbar under hela resan. Tänk på att en sprucken skärm kan göra att biljetten inte kan blippas.

Bekräftelse

Vid mottagen beställning skickas automatiskt en bekräftelse till dig i form av kvitto och mobilbiljett. Du kan även skicka kvitto till valfri mejladress vid köptillfället eller senare, både för aktiva biljetter och historiska biljetter.

VL förbehåller sig rätten att vägra leverans av mobilbiljett om köp av mobilbiljett sker i strid med användarvillkoren nedan.

Kundens ansvar

Du ansvarar för eventuella trafikavgifter som teleoperatören tar ut för data som skickas eller tas emot när du använder VL:s app och mobilbiljett. Biljetterna är inte personliga, men är kopplade till din app/telefon.

Det är ditt ansvar att enheten är kompatibel med de tekniska funktionerna i appen.

Om du har förlorat din telefon där du har skapat ett konto i appen kan du alltid hitta dina biljetter när du loggar in i VL:s app på en annan enhet. Om du inte har något konto och förlorar din mobiltelefon kan du inte komma åt dina biljetter på en annan enhet.

Du uppmanas att använda lösenord till din mobiltelefon för att skydda biljetter och information lagrade i din telefon. Om du förlorar din mobiltelefon är det du som ansvarar för att meddela det till respektive betalningstjänst för att ditt betalmedel ska spärras.

VL:s ansvar

VL:s skyldighet är begränsat till att tillhandahålla möjlighet för dig att använda appen och mobilbiljett på de villkor som anges i dessa användarvillkor.

VL ansvarar inte för fel eller förseningar som är en direkt eller indirekt följd av orsaker eller omständigheter som ligger utanför VL:s omedelbara kontroll, mer än vad som omfattas av VL:s förseningsersättning. VL ansvarar inte för mellanhavanden mellan dig och tredje part som sker med hjälp av eller till följd av din användning av app och mobilbiljett.

VL har för avsikt att åtgärda eventuella tekniska problem, datafel, prissfel eller andra problem i tjänsten som VL får kännedom om. VL kan dock inte lämna några garantier för att du alltid kan använda appen och mobilbiljett.

VL tillhandahåller app och tjänsten mobilbiljett utan kostnad för dig. Du kan därför inte göra andra anspråk mot VL än de som uttryckligen anges i dessa användarvillkor. VL kan anlita underleverantörer för bland annat administration av den tekniska plattform där registrering sker, administration av kreditprövning och kreditspärr, fakturering och kundtjänst. En eventuell fordran mot dig kan därför komma att överlåtas.

Priser

VL:s priser är inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna i appen utan föregående avisering.

Betalning

För att kunna köpa en mobilbiljett via appen måste du välja ett betalsätt: betalkort, swish, faktura via Klarna eller Företag Flex.

När du betalar med kort genereras automatiskt en korttransaktion som motsvarar kostnaden för din biljett. Det enda du behöver ange vid återkommande köp är CVV-/CVC-koden. Du kan använda betalkort från Visa och Mastercard.

Klarna kan komma att genomföra kontroll av din betalningsförmåga när du som kund registrerar betalsättet faktura för att kunna beställa och betala mobilbiljett. Mer information hittar du i Klarnas villkor.

För att kunna betala med Företag Flex måste din arbetsgivare ha ett avtal med VL för Företag Flex. Ansökan om Företag Flex finns på vl.se.

Ångerrätt

Lagstadgad ångerrätt, enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), gäller inte på mobilbiljetter och du har därför inte någon ångerrätt. Mer information om återköp finns på vl.se.

Missbruk

VL förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra tjänster helt eller delvis vid misstanke om obehörigt nyttjande eller missbruk av tjänsten. Det gäller också om VL utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det är nödvändigt för att skydda VL:s, kunds eller andra parter intressen. Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, falska köp eller falskt angivna uppgifter. Missbruk rapporteras utan undantag till polisen. Tjänsten kan också spärras om du inte betalar dina fakturor i tid.

Säkerhet

Kortuppgifterna processas och lagras säkert i enlighet med Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Mer information om säkerhet kring betalning med faktura finns på Klarnas webbplats.

Användarlicens

Programvara och annat upphovsrättsligt skyddat material som tillhandahålls av VL eller dess underleverantör är VL:s eller annan parts egendom. Du får inte upplåta, överlåta, tillgängliggöra eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information utöver vad som uttryckligen framgår av dessa användarvillkor.

Kontakt

Om du har frågor om VL-appen hittar du information både i appen och på vl.se. Du kan också kontakta vår kundservice. Kontaktuppgifter finns i appen och på vl.se.

Villkor

Dessa användarvillkor gäller så länge du använder appen och tjänsten mobilbiljett. VL har rätt att ändra användarvillkoren utan föregående avisering och de träder i kraft direkt.

Om du har skapat ett konto i appen kan du när som helst avsluta det. Om du inte har loggat in på ditt konto i appen under de senaste 36 månaderna har VL rätt att avsluta kontot. VL förbehåller sig rätten att när som helst sluta tillhandahålla appen och tjänsten mobilbiljett.

Övriga villkor

Utöver dessa villkor gäller även VL:s allmänna köp- och resevillkor. Villkoren finns på: vl.se/villkor.

Tillgänglighetsredogörelse hittar du här: vl.se/tillganglighet.

Hur vi hanterar personuppgifter hittar du också på: vl.se/personuppgifter.

Tillämplig lag och Tvist

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden. Tvist angående tolkning eller tillämpning av dessa användarvillkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol.