

Bilaga

Punkt 3.14 - nuvarande

3.14 Särskilda regler för återköp av reskassa, kontakta kundservice på 0771-224000 vid återköp.

Punkt 3.14 - förslag

Reskassan upphör som betalmedel 2024-08-31. Fram till dess kan den användas som betalmedel på VL Kundcenter i Västerås. Återköp är möjligt till 2024-12-31. För återköp kontakta kundservice på 0771-22 40 00.

Punkt 3.20 - nuvarande

3.20 Vid införande av nytt biljettsystem/plattform medges byte av gamla kort under tre år räknat från det datum det nya systemet/plattformen infördes.

Punkt 3.20 - förslag

Vid införande av nytt biljettsystem/plattform kan byte av gamla kort medges upp till ett år räknat från det datum det nya biljettsystemet/plattformen infördes