

Förvaltning/Enhet
Kollektivtrafikförvaltningen
Namn
Linda Nilsson

Datum
2022-11-24

UPPHANDLING OCH INFÖRANDE AV BILJETTSYSTEM FÖR ALLMÄN KOLLEKTIVTRAFIK

Sammanfattning

Hösten 2015 införde Kollektivtrafikförvaltningen i Region Västmanland ett nytt ID-baserat och molnbaserat biljettsystem. Avtalet med Ridango/Trinorth kan förlängas som längst till och med november 2024 inkluderat optionsår.

Kollektivtrafikförvaltningen i Region Västmanland rekommenderar att ges uppdraget att genomföra upphandling och införande av biljettsystem för allmän kollektivtrafik.

Beskrivning av ärendet

Hösten 2015 införde Kollektivtrafikförvaltningen i Region Västmanland ett nytt ID-baserat och molnbaserat biljettsystem. Avtalet kan förlängas som längst till och med november 2024.

I januari 2022 infördes en ny zonstruktur och uppdaterat biljettutbud i Västmanland. Zonerna delades in utifrån länets kommungränser. Resor över en kommungräns kräver en länsbiljett oavsett om resenären passerar en eller flera kommungränser. Med en länsbiljett kan resenären också resa till Eskilstuna och Avesta med buss.

Under hösten 2022 införde Kollektivtrafikförvaltningen biljett på betalkort, en lösning som innebär att kunden kan blippa sitt betalkort ombord på bussarna och få biljetten laddad på betalkortet.

Kollektivtrafikförvaltningen har som en förberedelse genomfört behovsanalys, omvärldsspaning, och kartlagt för- och nackdelar med nuvarande system.

Syftet är att genomföra upphandling och implementation av biljettsystem för att ersätta nuvarande avtal, exklusive funktionalitet för trafikledning och realtid.

Funktionalitet för trafikledning och realtidssystem ersattes under våren 2022 i projektet "Plattform för trafikinformation", då denna funktionalitet var bristfällig i nuvarande biljettsystem.

Verksamhetsmässiga/ekonomiska/juridiska konsekvenser och finansiering

Kollektivtrafikförvaltningen i Region Västmanland rekommenderar att ges uppdraget att genomföra upphandling och införande av biljettsystem i och med att nuvarande avtal kan förlängas som längst till och med november 2024.

Det är också viktigt att säkerställa att systemstöd uppfyller legala krav och hanterar personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen GDPR, vilket hanteras inom ramen för upphandling.

Effekterna av införandet förväntas bland annat bidra till större flexibilitet i förändringar av biljettutbud, enkelhet för samarbetsbolag att kunna validera biljetter och förenklad integration till framtida nationellt biljettsystem, samt att biljetter finns tillgängligt digitalt där kunderna finns vilket minskar belastning vid kundservice.

Kostnad för upphandlingens genomförande beräknas till ca 1.500.000 kr. Kostnaden avser egen personal och extern konsult som projektledare från december 2022 till september 2023.

Kostnad för implementering och framtida förvaltningskostnad är inte känd i nuläget, utan är beroende av utfall i upphandlingen.

Hållbarhet

Miljöperspektiv

Biljettsystem är en möjliggörare för en fungerande kollektivtrafik och att fler resenärer väljer kollektivtrafiken för sitt resande.

I en snabbt föränderlig omvärld där kundernas förväntningar på enkelhet, flexibilitet och personifiering ständigt ökar behöver förvaltningen ständigt se över sitt erbjudande när det kommer till biljetter och försäljningskanaler.

Det är enkelt och snabbt att validera biljetterna med digitala bärare vid och i fordonet vilket leder till kortare ståtider och effektivare trafik, samt färre fysiska resekort leder till minskad förbrukning av plast.

Mänskliga rättigheter - prövning av barnens bästa

Ärendet bedöms inte medföra några konsekvenser för Mänskliga rättigheter – prövning av barnets bästa.

Invånarperspektiv

I en snabbt föränderlig omvärld där kundernas förväntningar på enkelhet, flexibilitet och personifiering ständigt ökar behöver förvaltningen ständigt se över sitt erbjudande när det kommer till biljetter och försäljningskanaler och säkerställa systemstöd i form av biljettsystem.

Uppföljning

Uppföljning sker ett år efter implementering av det nya systemstödet i jämförelse med åren 2019 och 2022.

De områden som följs upp är resandeutveckling, kundnöjdhet, användning och tillgänglighet i digitala kanaler, validering av biljetter hos VL och för samverkanspartner, samt ekonomi inkluderat driftskostnader.

Förslag till beslut

1. Förvaltningsdirektören på Kollektivtrafikförvaltningen Region Västmanland får uppdraget att planera och genomföra upphandlingen och införande av Biljettsystem.