

Resevillkor Flextrafiken Västerås

Detta är flextrafiken

Flextrafiken är en del av den allmänna kollektivtrafiken och är till för alla resenärer. Flextrafiken trafikerar i begränsade områden inom Västerås tätort med en mindre buss med lågt insteg. Trafiken körs i ett lugnare tempo och resenären kan få mer hjälp av föraren än i vanlig kollektivtrafik. Resenären blir hämtad och lämnad vid förutbestämda mötespunkter. Bussen har plats både för sittande, rullstol och rollatorer. En resa med flextrafiken kostar lika mycket som resa med den ordinarie kollektivtrafiken.

Målsättningen är att tillgängligheten inom Västerås tätort ska vara god för en större andel resenärer oavsett om de väljer linjetrafik eller flextrafiken. Resenärerna inom området ska ha maximalt 200 meter fågelvägen till närmaste linjehållplats eller flexhållplats. Flextrafiken är ett komplement till den ordinarie linjetrafiken och riktar sig till resenärer som är i behov av korta gångavstånd och ett lugnare tempo.

Trafikeringsområden, trafikeringsstider och priser

Kollektivtrafikmyndigheten fastställer trafikeringsområden, trafikeringsstider och priser. Kollektivtrafikmyndigheten har rätt att förändra dessa och meddelar sådana förändringar i den omfattning som krävs. Flextrafiken trafikerar tre olika områden inom Västerås tätort: Norr, Öster och Väster mellan kl 09:00- 16.00 måndag-fredag och kl 10.00-16.00 under lördagar. Flextrafiken trafikerar inte på nyårsafton, nyårsdagen, trettondag jul, långfredagen, påskafton, påskdagen, annandag påsk, nationaldagen, midsommarafton, midsommardagen, julafton, juldagen samt annandag jul. Flextrafiken trafikerar som en lördag (om dessa dagar infaller måndag-lördag): trettondagsafton, 1 maj, Kristi himmelsfärd och alla helgons dag.

Samtliga områden angör centrum där även bytesmöjlighet finns till ordinarie linjetrafik eller till annat område inom flextrafiksystemet. Tiderna för flextrafiken har en fast ankomst och avgångstid i centrum varje timme. Resan kan ta olika lång tid från gång till gång. Det beror på hur många som åker med samma tur och vart de ska inom området. Resan tar dock aldrig mer än en timme.

Resenären behöver före resans påbörjande ett giltigt färdbevis i form av VL-biljett eller VL-kort som aktiveras vid påstigning. Som giltig biljett räknas VL:s alla biljetter och kort samt andra biljetter som har godkänts av Kollektivtrafikmyndigheten. Det går inte att köpa färdbevis ombord på bussen.

Allmänna föreskrifter för resan

Bokning av resa

För att åka med flextrafiken måste resenären ringa och boka sin resa. Resenär ska vid bokning uppge om rollator, rullstol eller barnvagn medtas. Bussen stannar bara på den mötespunkt inom området där någon bokat på- eller avstigning. Resan tar aldrig mer än en timme. Resan förbeställs tidigast 14 dagar före och senast 60 minuter före önskad avresa. Vid bokningen ges en preliminär tid när bussen ska komma. Cirka 10 minuter före den tiden får resenären ett samtal med besked om den exakta tiden. Resenär reser alltid i mån av plats. Detta gäller även resenärer som reser med t ex rollator, rullstol eller barnvagn där det av utrymmesskäl finns särskilda begränsningar. Det är inte möjligt att boka en gruppresa inom skolverksamhet, fritidshem, förskolor eller familjedaghem med flextrafiken på grund av ett maximalt antal bokningsbara platser.

Bagage

På resan får två bagage medtas vid en påstigning så länge resenären kan bära det själv till och från fordonet utan besvär. Bagaget får inte heller vara alltför skrymmande eller medföra fara för säkerheten ombord, det får inte hindra andra resenärer, ta upp sittplatser, blockera utrymningsvägar, skymma sikten för föraren, hindra föraren eller på andra sätt påverka säkerheten ombord. Bagage som kan vara störande eller obehagligt för andra får ej medtas, det får inte heller vara brandfarligt, explosivt eller på annat sätt farligt. Det är upp till föraren att avgöra vad som är alltför skrymmande eller medför fara för säkerheten ombord. Resenären ansvarar och är betalningsskyldig för eventuella skador som dennes bagage orsakar på bussen, personal, medresenärer eller deras egendom.

Barnvagn, rullator och rullstol

Den som reser med barnvagn, rullator eller rullstol betalar ordinarie pris. I mån av plats får rollatorer och barnvagn tas med utan avgift och får endast stå på anvisad plats. Barnvagnar samsas med rollatorer och rullstolar om samma utrymme och fylls på tills det är fullt utan att någon kategori har företräde före den andra. Resenär med rollator ska inte sitta på rollatorn under färd. Barnvagn och rullstol ska placeras på särskilt anvisad plats och ska vara bromsad vid färd samt fastlåst vid fastsättningsanordning. Passageraren ansvarar själv för uppsikt över barnvagn och barnets säkerhet under färd.

För att en rullstol ska få medfölja i flextrafiken så får totallängden vara max 120 cm och totalbredden (mätt på bredaste ställe) vara max 70 cm. Vikten för rullstol inklusive resenär får inte överstiga 300 kg. På rullstolen bör fästpunkter eller fästöglor vara uppmärskade. Dessa spänns sedan fast i fordonets fästeanordningar.

Husdjur

Mindre husdjur eller en tjänstehund får tas med kostnadsfritt utan att orsaka olägenhet för medresenärer. Resenär med djur ansvarar för djuret och riskerar att bli avvisad om djuret är störande för medresenärer eller personal. Djuren ska vara kopplade eller i bur. Pälsdjur ska placeras vid det av chauffören anvisade utrymmet. Anmälan om husdjur medtas sker i samband med bokning av resan hos beställningscentralen på Kollektivtrafikförvaltningen.

Service från föraren

Föraren ska hjälpa till vid i- och urstigning samt hjälpa till vid i- och utlastning av bagage och hjälpmedel. Föraren får inte lämna fordonet utan uppsikt.