

Användar- och köpvillkor för VL:s app och mobilbiljett

1. Parter

Dessa villkor gäller för dig som använder appen och/eller registrerar dig och köper mobilbiljett hos VL.

Du som kund benämns i villkoren som du, dig, din eller kund.

2. Bekräftelse

Genom att du använder och/eller registrerar betalsätt i appen godkänner du VL:s Användar- och köpvillkor och samtycker till att för tjänsten nödvändiga personuppgifter om dig registreras. När du genomför köp av mobilbiljett uppstår ett bindande avtal mellan dig och VL. Vid mottagen beställning skickas automatiskt en bekräftelse till dig i form av en mobilbiljett vilken även gäller som färdbevis på resan. VL förbehåller sig rätten att vägra leverans av mobilbiljett om köp av mobilbiljett sker i strid med köp- och användarvillkoren nedan.

3. Kundens ansvar

Du ansvarar för eventuella trafikavgifter som teleoperatören tar ut för skickande eller mottagande av data och/eller sms vid registrering och användning av VL:s app och mobilbiljett.

Biljetterna är inte personliga, men kopplade till kundens app.

Du uppmanas att använda lösenord till din mobiltelefon för att skydda biljetter och information lagrade i din telefon.

Vid förlust av mobiltelefon med nummer som är registrerat hos VL för köp av mobilbiljett, är det du som ansvarar för att meddela sådan förlust till respektive betalningstjänst för spärr av valt betalmedel. Har du valt faktura kontaktar du Klarna, har du valt kort så kontaktar du din bank.

4. VL:s ansvar

VL:s åtagande enligt detta avtal är begränsat till att tillhandahålla möjlighet för dig att använda appen och mobilbiljett på de villkor som anges i dessa användarvillkor.

VL ansvarar inte för fel eller förseningar som är en direkt eller indirekt följd av orsaker eller omständigheter som ligger utanför VL:s omedelbara kontroll, mer än vad som omfattas av VL:s förseningsersättning. VL ansvarar inte för mellanhavanden mellan dig och tredje part som sker med hjälp av, eller till följd av din användning av app och mobilbiljett.

VL lämnar inga garantier att du alltid kan använda app och mobilbiljett. VL har dock för avsikt att åtgärda eventuella tekniska problem, datafel, prissfel eller andra problem i tjänsten som VL görs medvetet om.

VL tillhandahåller app och tjänsten mobilbiljett utan kostnad för dig. Du kan därför inte göra gällande andra anspråk eller påföljder mot VL än de som uttryckligen anges i dessa användarvillkor.

Underleverantör kan anlitas av VL. Det kan till exempel gälla administration av den tekniska plattform där registrering sker, administration av kreditprövning och kreditspärr, fakturering och kundtjänst. VL:s fordran mot dig kan komma att överlåtas.

5. Priser

VL:s priser anges inklusive moms. För aktuella priser, se VL:s hemsida.

6. Registrera uppgifter för automatisk debitering

För att kunna beställa och betala en mobilbiljett måste registrering ske där ett val av betalsätt görs, innan beställning av biljetten kan ske. Registreringen utförs direkt i appen.

När du är registrerad och godkänd kan du också, utan ny registrering, köpa mobilbiljett mot faktura och/eller kort hos vissa andra trafikbolag. Vilka det är kan variera. För mer info, se infospread.se.

- Alt 1: Betalning mot faktura

Fakturan kommer att levereras till den person, vars telefonnummer anges vid registrering och skickas månadsvis. Vid köp och betalning mot faktura tillkommer ingen avgift, då hela månadsbeloppet betalas. Har inget köp utförts under den aktuella månaden kommer ingen faktura ställas ut. För ytterligare information, se Klarnas villkor (länk finns i appen).

- Alt 2: Betalning med Visa/MasterCard

Tillåtna kort för betalning är VISA och Mastercard. Vid registrering med kort anges kortnummer, kortets giltighetstid samt CVV-/CVC-koden. Vid köp av mobilbiljett med kort som betalningsmedel så genereras automatiskt en korttransaktion motsvarande kostnaden för din biljett. Det enda du behöver ange vid återkommande köp är CVV-/CVC-koden. Vid köp hos mer än ett kollektivtrafikbolag belastas kortet på samma sätt som vid köp hos VL.

- Alt 3: Betalning med Företag Flex

För att kunna betala med företagskonto måste din arbetsgivare ha ett avtal med VL för denna tjänst. Därefter måste arbetsgivaren godkänna dig som användare av tjänsten.

7. Kreditkontroll

Klarna kan komma att genomföra kontroll av din betalningsförmåga när du som kund registrerar betalsättet faktura för att kunna beställa och betala mobilbiljett. För ytterligare information, se Klarnas villkor (länk finns i appen).

8. Ångerrätt

Lagstadgad ångerrätt, enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), är inte tillämplig på avtal som avser transporter varför köp av mobilbiljett inte medför någon ångerrätt.

Mer information om återköp finns på vl.se.

9. Missbruk och spärr av tjänster

VL förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra tjänster helt eller delvis vid misstanke om obehörigt utnyttjande eller missbruk av tjänsten, eller om VL utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda VL:s, kunds eller andra parter intressen.

Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, falska köp eller falskt angivna uppgifter.

Missbruk rapporteras utan undantag till polismyndigheten.

Tjänsten kan även spärras om du inte betalar dina fakturor i tid.

10. Säkerhet

Kortuppgifterna processas och lagras säkert i enlighet med Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS)

För säkerhet kring betalning med faktura hänvisar vi till Klarnas hemsida.

11. Användarlicens

VL ger dig en icke exklusiv, icke överlåtbar, rätt att använda appen och tjänsten mobilbiljett, och att använda de tjänster som därigenom blir tillgängliga för dig i enlighet med dessa användarvillkor. Appen och tjänsten mobilbiljett får inte användas för andra ändamål.

Programvara och annat upphovsrättsligt skyddat material som tillhandahålls av VL eller dess underleverantör är VL:s eller annan parts egendom. Du får inte upplåta, överlåta, tillgängliggöra eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information utöver vad som uttryckligen framgår av dessa Användar- och Köpvillkor.

12. Personuppgifter

För användning av appen och tjänsten mobilbiljett och därigenom tillgängliggjorda tjänster kommer du att behöva lämna personuppgifter. Användaruppgifter kan komma genereras genom din användning av appen och tjänsten mobilbiljett, t.ex. logguppgifter, resehistorik och betalningshistorik. Dessa uppgifter är nödvändiga t.ex. för att köp skall kunna genomföras eller för att du skall kunna erhålla personliga tjänster.

När du registrerar ditt betalsätt samtycker du till att det i förekommande fall görs en kreditprövning och att underleverantörer får del av de personuppgifter du lämnat vid registreringen, samt att de får information om att du i förekommande fall spärrats från nya köp.

Dina personuppgifter behandlas för att administrera och fullgöra VL:s uppdrag och avtal med dig och för att vidta åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Personuppgifter kan även behandlas för att VL ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och/eller riskhantering.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till de kollektivtrafikbolag som tillhandahåller appen och tjänsten mobilbiljett och där tillgängliggjorda tjänster samt till myndigheter om skyldighet att göra det enligt lag föreligger. Personuppgifter kan också lämnas ut till en eventuell förvärvare av fordran.

VL och dess underleverantörer förpliktar sig att behandla uppgifterna i enlighet med GDPR att rätta felaktiga uppgifter och att gallra uppgifter som inte behövs. Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter VL behandlar om dig. Vill du ha denna information ska du inkomma med en skriftlig, personligen undertecknad, begäran. Du har även rätt att när som helst begära att uppgifter om dig som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande rättas samt att skriftligen anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring. Genom användning av appen och tjänsten mobilbiljett godkänner du den behandling av personuppgifter som anges i dessa Användar- och Köpvillkor.

För den insamling av personuppgifter som sker i samband med registrering av tjänsten mobilbiljett är VL personuppgiftsansvarig. De uppgifter som samlas in och genereras används för att möjliggöra registreringen och för att generera statistik avseende användning av tjänsten mobilbiljett.

Vid köp och vid användning av andra tjänster från ett kollektivtrafikbolag med användning av appen och tjänsten mobilbiljett är det respektive kollektivtrafikbolag som är personuppgiftsansvarig för den behandling som kommer till stånd därigenom. Ytterligare information om kollektivtrafikbolagets behandling av dina personuppgifter kan komma att anges av respektive kollektivtrafikbolag.

Vid betalning är VL fortfarande personuppgiftsansvarig för den behandling som kommer till stånd därigenom, om inte annat anges särskilt av aktuell betalningsförmedlare i villkor tillämpliga mellan dig och dem. Vid en eventuell överlåtelse av fordran blir förvärvaren personuppgiftsansvarig för de uppgifter förvärvaren behandlar.

Om du har önskemål om information eller att en uppgift rättas kan du kontakta VL på nedan angivna adress:

VL

Mobilbiljett
Ängsgårdsgatan 12
721 30 Västerås

Växel 0771-22 44 00
kundcenter.vl@regionvastmanland.se
Organisationsnummer: SE 232100-0172

13. Kontakt

Vid orderrelaterade ärenden hänvisas till VL:s kundtjänst. Kontaktuppgifter är tillgängliga via VL:s hemsida.

14. Övriga villkor

Utöver dessa villkor gäller även i tillämpliga delar VL:s Allmänna Resevillkor (se vl.se)

15. Force Majeure

VL fritar sig från skyldigheten att fullfölja sin del av avtalet och från skyldighet att erlagga skadestånd om VL:s åtaganden inte alls eller endast till onormalt hög kostnad kan fullgöras på grund av krig, upplopp, blockad, eldsvåda, explosion, eller ingrepp av offentlig myndighet som VL inte kunnat förutse. VL är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om VL är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. VL är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om VL varit normalt aktsamt. VL ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

16. Ändring av villkor m.m.

VL har rätt att ändra dessa Användar- och Köpvillkor utan föregående avisering. De ändrade villkoren är bindande om du fortsätter att använda appen och tjänsten mobilbiljett efter att de ändrade villkoren har trätt i kraft.

Användar- och Köpvillkoren gäller tillsvidare. Du har rätt att när som helst säga upp avtalet med VL med omedelbar verkan, enklast genom avregistrering från appen och tjänsten mobilbiljett.

Om du inte använt tjänsten mobilbiljett under den senaste 12-månadersperioden äger VL rätt att avregistrera dig.

Appen och tjänsten mobilbiljett, innehållet i tjänster som tillhandahålls via denna och de tekniska förutsättningarna för användande av appen och tjänsten mobilbiljett kan komma att ändras. Om du inte godkänner ändringar har du rätt att upphöra med användningen av appen och tjänsten mobilbiljett, om så inte sker anses du ha accepterat dessa. Du kan inte göra gällande andra rättigheter i anledning av ändringar.

Appen och tjänsten mobilbiljett tillhandahålls tillsvidare. VL förbehåller sig rätten att när som helst sluta tillhandahålla appen och tjänsten mobilbiljett liksom viss tjänst däri.

17. Tillämplig lag och Tvist

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden. Tvist angående tolkning eller tillämpning av dessa Användar- och Köpvillkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol.