

Resevillkor mobilbiljett i VL:s app

En mobilbiljett är som en vanlig enkelbiljett - fast i digital form. Mobilbiljetten fungerar på all vår busstrafik inom länet. Biljetten ska vara köpt och redo innan du stiger ombord.

En inaktiv biljett är grå och en aktiverad giltig biljett är grön, biljett som inte gäller längre är röd.

Mobilbiljetten visas upp för bussens viseringsmaskins nedre del när du stiger ombord.

Mobilbiljetten har två giltighetstider: Den gråa inaktiva biljetten har 30 dagars giltighet. När du aktiverar biljetten så har biljetten en vanlig övergångstid.

Enkelbiljett i en zon: 1 timme

Resa över en zongräns eller i hela länet: 3 timmar

Du kan köpa flera mobilbiljetter med en och samma mobil, men kan bara köpa en biljett åt gången. Vill du ha flera biljetter måste flera köp göras.

Vid kontroll måste du visa upp din mobilbiljett. Mobilbiljetten är endast giltig om du köpt den från den mobiltelefon som visas upp vid ombordstigningen, samt vid kontroll.

Resan betalas via det betalsätt som du registrerat i "Appen" och som väljs i samband med köptillfället.

Utöver ovan nämnda gäller även "Användar- och köpevillkor för VL:s App och mobilbiljett" samt "VL:s Allmänna Resevillkor", för användning av mobilbiljett och denna tjänst. Villkoren finns tillgängliga på VL:s hemsida, www.vl.se.

Tillgänglighetsredogörelse finns på vår webbplats:

<https://vl.se/tillganglighet>