

Sammanställning utmaningsdialog Hjälpmedelsnämnden (diskussioner i fyra grupper och redovisning i storgrupp)

Sammanfattning av gruppdialog och redovisning storgrupp

Utbildning och information

- Utökad uppdrag för HMC att stödja och utbilda i kommuner, särskilt vård- och omsorgspersonal.
- HMC:s personal ska ha spetskompetens och vara välinformerade om vad som finns på marknaden.
- Utbildning för personal i kommunerna är viktigt.
- Viktigt att det finns aktuell kompetens kring hjälpmedel.
- Hjälpmedelscentrum är länets vägvisare vad gäller hjälpmedel.
- HMC har en viktig roll i att stärka och vidareutbilda länets förskrivare. Förskrivare i kommunerna ska vara välutbildade och kunna samverka med varandra.
- Hur kan man få tillbaka utlånade hjälpmedel? Behövs mer information.
- Mer information om kognitiva hjälpmedel som kan underlätta för patient, anhöriga och vårdpersonal.

Arbetsmiljö

- Hjälpmedel är även viktiga ur ett arbetsmiljöperspektiv för vårdpersonal

Omvärldsbevakning

- HMC:s omvärldsbevakning, måste vara i framkant
- HMC ska hålla samman hjälpmedelsfrågor i länet genom bland annat omvärldsbevakning, så att kommunerna kan få stöd och hjälp vid ex nyanskaffning

Samverkan och delaktighet

- Medarbetare HMC verkar för och stöttar och driver på ökad god samverkan. HMC kan vara vägvisare i detta viktiga arbete.
- Patienters delaktighet är viktig
- Nära samverkan med kommunerna är viktigt

Digital utveckling

- Digitala tjänster och teknisk utveckling, ökar mer och mer, mer vård kommer att flyttas ut i hemmen i och med nära vård, kanske mobilt team, samarbete mellan kommun och region.
- Fler digitala tjänster som stöd för förskrivare och vård- och omsorgspersonal
- Digitaliseringens utmaningar, inkludera människor, kan inte tvinga folk måste finnas stöd även för den som inte tar del av digitaliseringen. Alternativ måste finnas.

Ekonomi

- Sträva efter mer samordning och gemensamma upphandlingar region och kommuner.
- Viktigt att reducera kostnader med kloka val och sortiment.

- Hälsoekonomi är viktigt, visa på helhetsperspektiv, bedöma kostnader i sin helhet. Besparingar kan bli kostnader om inte helhetssyn finns.
- Hålla prisökningar borta från patienterna, ex avgifter. Ekonomi får inte påverka möjligheten för en patient att få tillgång till ett hjälpmedel.
- HMC ska bedriva en effektiv verksamhet

Framtidsbehov

- Behov kan komma att Hjälpmedelscentrum bistår på jourtid. vården 24/7, kan eventuellt finnas behov av stöd från HMC dagtid och alla veckans dagar.
- Mer information om kognitiva hjälpmedel ny utmaning, ökad andel personer som kommer att behöva hjälpmedel exempelvis för mediciner som påverkar folk när det blir äldre
- Individanpassade hjälpmedel utifrån dennes behov och förutsättningar exempelvis; en bonde kanske behöver en terränggående fyrhjuling inte en vanlig elrullstol.

Efter gruppdialogerna och redovisning i storgrupp presenterades ett förslag till viljeinriktning utifrån dialog från Strategiskt kundråd och Tjänstemannaberedning.

- Tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmedel som stödjer patienten och bidrar till utvecklingen av nära vård, egenvård och vård i hemmet.
- Hjälpmedelscentrum är sammanhållande för hjälpmedelshanteringen i länet, med en helhetssyn och ett hälsoekonomiskt perspektiv.
- Ha spetskompetens inom hjälpmedelsområden och vara i framkant för utveckling av nya arbetssätt.
- Fortsätta den digitala utvecklingen.
- Stödja patienter och vård- och omsorgspersonal när det gäller digitala hjälpmedel i hemmet.
- Omvärldsbevaka hjälpmedelsutbudet som på sikt kan ge resursbesparingar
- Stöd och samverkan inför köp av ny teknik och nya hjälpmedel till verksamheterna.

Nämnden tyckte i stort förslaget var bra men att HMC utifrån utmaningsdialogen beaktar följande synpunkter i sitt fortsatta arbete med att ta fram ett förslag för nämndens viljeinriktning 2023:

- Ta höjd för att det finns nya utmaningar när det gäller kroniska sjukdomar och kognitiva hjälpmedel. Kognitiva hjälpmedel, behovet är stort och kommer att öka
- Hjälpmedelsförskrivning ska vara personcentrerat och individanpassat
- HMC ska särskilt utreda möjligheter och utmaningar i den digitala utvecklingen
- Tillgänglighet för patienter. Säkerställa att de som inte tillgodogöra sig saker digitalt, ska kunna få information i alla fall.
- Fortsätta arbetet med kvalitetsutveckling, investeringar för en effektiv verksamhet
- Utveckling av nya arbetssätt och fortsätta utveckla det nära samarbetet med kommunerna