

Hjälpmedelscentrum

**MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TIDPUNKT</b>   | Fredag 2024-08-23 Hjälpmedelscentrum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>KALLADE</b>    | Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Åsa Wikström Arboga, Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Helena Lagerlöf Vårduppdrag Västmanland, Anna Parnfelt Västerås stad, Maria Granström Fagersta, Anna Brors Ulvemark Primärvårdens arbetsterapeuter, Birgitta Törnblom Habiliteringscentrum, Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, Magnus Loman HMC, Maria Söderkvist HMC |
| <b>NÄRVARANDE</b> | Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Helena Lagerlöf Enheten för vårdval, Anna Parnfelt Västerås stad, Agneta Ejderblom-Karlsson Primärvårdens arbetsterapeuter (ersätter Anna Brors-Ulvemark), Birgitta Törnblom Habiliteringscentrum, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, Magnus Loman HMC, Maria Söderkvist HMC                                                  |
| <b>GÄST</b>       | Anne-Christine Andersson Sektionsledare teknisk service och Avvikelsesamordnare, HMC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**1      AVVIKELSER**

---

Avvikelsesamordnare Anki Andersson informerar om hur Hjälpmedelscentrum arbetar med avvikelser. Hjälpmedelscentrums patientsäkerhetsteam arbetar för att levandegöra patientsäkerhetsarbetet för en stark patientsäkerhetskultur. En sammanställning av det senaste årets omfattning och olika typer av avvikelser visas, både avvikelser som Hjälpmedelscentrum får från verksamheter och de som Hjälpmedelscentrum upprättar och skickar till kunder. Det arbetssätt som Hjälpmedelscentrum använder vid inkomna ärenden med att analysera och söka hitta förbättringar i processer beskrivs.

Sala kommun har önskemål om att avvikelser i webSesam delges ansvariga chefer, kvalitetsansvariga till exempel MAS eller motsvarande. Idag får de endast kännedom om avvikelser skrivna i systemet Synergi. Dialog förs om möjligt och lämpligt arbetssätt.

Ett länsövergripande arbete pågår kring avvikelser där Hjälpmedelscentrum inte finns representerade. Det startade i Processrådet som leds av Lena Ludvigsson. Önskemålet är att Synergi ska fungera både för kommunerna och regionen. Hjälpmedelscentrum kommer undersöka om möjlighet finns att delta i det arbetet.

Mötet önskar att avvikelser från webSesam delges MAS i kommunerna. För att möjliggöra det uppmanas kommunerna att skicka mailadresser för funktionsbrevlåda till MAS till Hjälpmedelscentrum.

**Beslut:**

Informationen noteras

## 2 RAPPORT FRÅN SALA UPPFÖLJNING AV ELRULLSTOLAR

---

Therese Hellqvist från Sala rapporterar hur uppföljningen av elrullstolar som föranleddes som en åtgärd efter en negativ händelse utfallit.

Över 80 personligt förskrivna elrullstolar behövde följas upp. På uppdrag av förskrivare har det utförts av en rehab-assistent under sommaren, för ändamålet har Hjälpmedelscentrums föreslagna checklista för uppföljning av elrullstol använts.

Sala kommun har tagit fram en rutin för att systematiskt följa upp förskrivning av elrullstolar. Den första uppföljningen ska enligt Hjälpmedelshandboken göras ett halvår efter förskrivning sedan ska en årlig uppföljning göras. Som stöd för att planera den årliga uppföljningen kommer Cosmic att användas. Den funktion som kommer aktiveras är den så kallade Att göra listan, den följer patienten och kan övertas av annan verksamhet om patienten byter vårdgivare eller flyttar inom länet. I samband med inflyttning till Säbo kommer körträning utföras av förskrivare för de patienter som har en elrullstol förskriven.

Om andra kommuner behöver göra liknande uppföljningar kan man kontakta Hjälpmedelscentrum för att få listor på vilka elrullstolar som finns i respektive kommun, uppgifter om patienter kan sedan tas ut av den ansvariga verksamheten från webSesam.

### **Beslut:**

Informationen noteras

## 3 FÖRSLAG PÅ HJÄLPMEDELSNÄMNDENS VILJEINRIKTNING 2024, BILAGA 1

---

Förslag på Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning 2025 utifrån genomförda utmaningsdialoger presenteras, se bilaga.

Dialog uppkommer om handboken för ortopedi omfattas av den utredning som Hjälpmedelscentrum fått i uppdrag av Hjälpmedelsnämnden att göra. Frågan hänvisas av Magnus till annat forum och Vårduppdrag Västmanland stämmer av frågan med Ulrika Levkvist och Tina Bergman.

### **Beslut:**

Strategisk kundråd förordar Tjänstemannaberedningen att föreslå Hjälpmedelsnämnden att anta föreslagen viljeinriktning

## 4 FÖRSLAG PÅ FÖRÄNDRAT SAMVERKANSAVTAL FÖR HJÄLPMEDELSNÄMNDEN

---

För att minska administrationen och mötestider och för en mer effektiv organisation har Hjälpmedelscentrum föreslagit att Tjänstemannaberedningen ersätts av Strategiskt kundråd som får ett mandat att bereda ärenden till Hjälpmedelsnämnden

I nuvarande samverkansavtal finns följande punkt kring Hjälpmedelsnämndens organisation:

**"Punkt 4. Organisation** Nämnden ingår i regionens organisation, vilket innebär att regionens bestämmelser och policy gäller avseende ekonomi, personalfrågor, redovisning, arkiv m m. Medel för anställdas pension skall avsättas inom regionen. Regionen svarar för att organisera Hjälpmedelscentrum inom egen verksamhet. För nämndens beredning av ärenden finns en Tjänstemannaberedning bestående av chefstjänstemän från kommunerna och regionen inom berört område".

I ett nytt förslag skulle punkten ändras:

**"Punkt 4. Organisation.** Nämnden ingår i regionens organisation, vilket innebär att regionens bestämmelser och policy gäller avseende ekonomi, personalfrågor, redovisning, arkiv m m. Medel för anställdas pension skall avsättas inom regionen. Regionen svarar för att organisera Hjälpmedelscentrum inom egen verksamhet. För nämndens beredning av ärenden finns ett Strategiskt kundråd bestående av personer med rehabiliteringskompetens som utsetts på delegation av ansvarig chef från kommunen och regionen inom berört område. Utsedd tjänsteperson ska ha nära samverkan med ansvarig chef inför möten i Strategiskt kundråd. Om utsedd tjänsteperson inte kan medverka på Strategiskt kundråd ska ersättare utses. Ansvarig chef ska även erhålla minnesanteckningar och nödvändiga bilagor från Strategiskt kundråd."

Strategiskt kundråd ställer sig positiva till förslaget och har flera idéer om hur det kan möjliggöras.

- Det är viktigt att representant i Strategiskt kundråd har arbetssätt i sin verksamhet för att inför mötet alltid ta upp frågor med den i verksamheten som är ytterst ansvarig för ekonomin.
- Viktigt att agenda går ut i god tid inför mötet.
- Viktigt att det finns en ersättare för alla representanter.
- Alla kommuner bör vara representerade då det är stora viktiga frågor som ska beredas.
- Det finns inget hinder att Tjänstemannaberedningens representant sitter i Strategiskt kundråd.
- Västerås behöver ta tillbaka frågan till sin organisation för dialog innan nästa möte för Tjänstemannaberedning.
- Viktigt att frågorna verkligen är strategiska och inte operativa. De frågor som är av mer operativ karaktär kan sorteras i olika block och mötet kan delas upp så rätt personer medverkar i rätt frågor.
- Små kommuner kan ha en gemensam representation om frågorna kan beredas på hemmaplan inför mötet.
- Kan man delta digitalt kan det underlätta för de med små kommuner som har en lång resväg till Västerås.

#### Beslut:

Strategiskt kundråd förordar att Tjänstemannaberedningen föreslår

Hjälpmedelsnämnden att besluta att Tjänstemannaberedningen ersätts av Strategiskt

kundråd enligt förslag som då får ett mandat att bereda ärenden till  
Hjälpmedelnsämnden

## **5 NYTT UPPDRAG FÖR HJÄLPMEDELSCENTRUM ANGÅENDE ICKE PERSONFÖRSKRIVNA HJÄLPMEDEL TILL VERKSAMHETER**

---

Magnus Loman informerar om Hjälpmedelscentrums nya uppdrag att utreda hur ett regelverk och en organisation kan se ut kring icke personförskrivna hjälpmedel som underlättar i omställningen till Nära vård. Syftet är att ge likvärdig vård för invånare i Västmanland oavsett vilken kommun man bor i. Det nya uppdraget ska inte påverka Hjälpmedelscentrums grunduppdrag att tillgodose patienter med personförskrivna hjälpmedel. Uppdraget ska utföras under nästa år med uppstart internt på Hjälpmedelscentrum i oktober, utredningen utförs inom befintlig bemanning.

Dialog om tidsplanen för utredningen där de närvarande kommunerna erbjuder sin hjälp för att tillföra kunskap och resurser och på det sättet kanske kunna påverka tidsramen. Det finns en angelägenhet i kommunerna att få tillstånd en organisation för den här typen av hjälpmedelshantering.

### **Beslut:**

Informationen noteras

## **6 INFORMATION OM NYA TELEFONTIDER**

---

Enhetschef Helena Dahlberg informerar. Under sommaren har nya telefontider tillämpats mellan klockan 9-12 och 13-15 vilket påverkat arbetsmiljön mycket positivt på Hjälpmedelscentrum. Inga externa klagomål på att tiderna har kortats ner har inkommit.

Under de senare åren har Hjälpmedelscentrum tillfört flera alternativa digitala invägar för ärenden och frågor från både patienter och allmänhet och förskrivare och andra kunder. Information på webbplatser för både kunder och patienter har utvecklats och förstärkts.

De nya telefontiderna kommer fortsätta användas under hösten, hur det fungerar kommer att följas och utvärderas.

### **Beslut:**

Informationen noteras

## **7 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN**

---

**Arboga:** Skriftlig info inskickad av Åsa Wikström. Solängen ett nytt boende öppnas i november det är en del av gamla Hällbacken som renoverats. Solängen har 20 boendeplatser, korttid/växelvistelse flyttas från Strömsborg till Solängen. Flytt av ett antal lyftmotorer samt köp av några kommer att beställas från HMC. Sängar och madrasser är redan beställda. Ny förvaltningschef/socialchef börjar i mitten av oktober.

**Hallstahammar:** Bra fungerande sommar. Det är ännu inte beslutat när och hur det planerade nya boende i Kolbäck ska starta. Ny chef sedan mars.

**Köping:** Sommaren har flutit på bra. Har utifrån ett ärende kopplat till hjälpmedelsförskrivning frågor om det går att utföra loggkontroll i webSesam? Hjälpmedelscentrum kollar upp det och återkopplar till Köping.

**Fagersta:** Ej närvarande

**Sala:** Sommaren har fungerat bra. Kartlägger just nu kostnader för behov att öppna fler boendeplatser. Projekt pågår kring att inrätta specialisttjänster inom kommunens verksamhet. Har ett pågående arbete kring att hjälpmedelsförskrivningar och arbetsuppgifter som traditionellt har utförts av arbetsterapeut förskjuts till fysioterapeut. Påtalar fördelarna med Duva där verksamheten får tydliga underlag för fakturering av hjälpmedel.

**Surahammar:** Tillförordnade chefer för äldreomsorg och LSS ser ut att bli permanenta, i samband med det ses organisationen över.

**Västerås:** Sommaren har bemanningsmässigt flutit på. Ny MAS på plats vilket gör att det nu är två personer för funktionen. Öppnar nytt boende Ängsgärdet med inriktning för patienter med demens.

**Habiliteringscentrum:** Påverkas av anställningsstopp inom regionen, brist på personal har medfört att man arbetar mer över läns- och diagnosområdesgränser. Ett arbete för att minska kostnader pågår med uppföljning av hjälpmedel som är äldre än 8 år. Fokus framöver kommer bli uppföljning av dyrare hjälpmedel.

**Primärvårdens arbetsterapeuter:** Sommaren har fungerat bra, ärendemängden har inte gått ner på samma sätt som den brukar.

**Vårduppdrag Västmanland:** Två stora uppdrag som pågår; Seniorhälsovårdsprogram och Primärvårdens framtida akutuppdrag.

**Västmanlands sjukhus:** Sommaren har traditionellt inneburit jakt på antal vårdplatser. Vissa kliniker har haft stora överbeläggningar som påverkar arbetsmiljö och patientsäkerhet. Hjälpmedelsärenden har fungerat bra i samband med utskrivningar.

**Hjälpmedelscentrum:** Teknisk service och logistik har fungerat bra under sommaren. Vill uppmärksamma på att när verksamheter startar särskilda uppföljningar av hjälpmedel behöver HMC ha kännedom om det i god tid så bemanning kan planeras. Logistikern har haft feriearbetare och vikarier.

Konsulenter och kundtjänst har bemanningsmässigt fungerat bra under sommaren. Rekrytering pågår av hjälpmedelskonsulent inom kommunikation-kognitionsområdet även rekrytering för hjälpmedelskonsulent inom område medicinska

behandlingshjälpmedel kommer påbörjas, avsteg från anställnings-stoppet inom regionen har beviljats för båda tjänsterna.

Under november kommer en uppdaterad version av webSesam, nya Visma webSesam att lanseras. Mer information till förskrivare kommer.

**Beslut:**

Informationen noteras

---

**8 NÄSTA MÖTE**

18 oktober, 08:30 -11:30, Hjälpmedelscentrum, Gripen 1.

Vid förhinder anmäls detta till Hjälpmedelsstrateg Maria Söderkvist  
[maria.soderkvsist@regionvastmanland.se](mailto:maria.soderkvsist@regionvastmanland.se)