

Hjälpmedelscentrum

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** Fredag 2024-04-26 Tid 08:30-11:30 Plats Hjälpmedelscentrum**KALLADE** Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Åsa Wikström Arboga, Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Anna Parnfelt Västerås stad, Birgitta Törnblom Habiliteringscentrum, Agneta Ejdeblom- Karlsson Primärvårdens arbetsterapeuter, Johan Eriksson HMC, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, Magnus Loman HMC, Maria Söderkvist HMC**Gäster:** Annika Nyman ekonomicontroller HMC, Kerstin Berg-Mörén kommunikatör HMC**FÖRHINDER**

Maria Granström Fagersta, Anna Brors Ulvemark Primärvårdens arbetsterapeuter, Helena Lagerlöf Vårdupdrag Västmanland

1 HJÄLPMEDELSHANDBOK LÅNEVILLKOR

Patient som får hjälpmedel förskrivet har ett ansvar för det lånade hjälpmedlet. Enligt förskrivningsprocessen är det förskrivarens ansvar att informera om vilka villkor som gäller allmänt och specifikt. Informationen ska ges på ett sätt så patienten kan förstå och dokumenteras i journal. Hjälpmedelshandboken anger att om värdet för ett hjälpmedel inom Hjälpmedelscentrums ansvarsområde överstiger 20 000 kronor ska blanketten Information lånevillkor fyllas i och skrivas under av patient. Hjälpmedelscentrum har anmodat förskrivare att skicka in blanketten till Hjälpmedelscentrum för arkivering i Sesam. Det förekommer att patient inte förstår blankettens omfattande text och det förekommer att patienter inte kan skriva en namnteckning. För att få en mer jämlik process föreslås att blanketten med underskrift tas bort, villkor ändras inte i sak och informations- och dokumentationsansvaret ligger kvar. Åtgärden minskar administrationen för förskrivare och hjälpmedelskonsulenter. Hjälpmedelscentrum bistår förskrivare och patienter med informationsmaterial om allmänna och specifika lånevillkor. Förslaget har lyfts i Förskrivarrådet som ställde sig positiva till förslaget.

Beslut:

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att fatta beslut enligt förslag

2 FÖRSLAG TILL NY RUTIN OCH PRISMODELL FÖR FÖRSÄLJNING AV STANDARDSÄNGAR

De senaste åren har en successiv övergång från att hyra till att köpa vårdsängar till verksamheter inom kommuner skett. Det ska ske till självkostnadspris för Hjälpmedelscentrum vilket dels har ökat administrationen, dels är självkostnadspriset högre än nuvarande försäljningspris. Ändrad prissättningsmodell presenteras.

Synpunkt från mötet: Positiv erfarenhet av den nya modellen finns då taklyftar har levererats direkt från leverantör som är beställda via Hjälpmedelscentrum.

Beslut:

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att fatta beslut om ändrad prissättning vid försäljning av vårdsängar.

3 ARBETSGRUPP LARM I LSS-BOENDEN, NULÄGESANALYS OCH STATUS LSS-UTREDNING

En enkät har skickats ut för att kartlägga hur hanteringen av larm i LSS-boenden i kommunen ser ut. Arbetsgruppen har tittat på enkätens resultat och konstaterar att det ser mycket olika ut, det är många aktörer inblandade, det är en oklar ansvarsfördelning i utförande av insats. Det finns utrymme för att det blir många inblandade då ansvaret är otydligt. Det finns goda intentioner att lösa situationerna för patienten.

Habiliteringen och Primärvården önskar en uppföljning av Västerås stads arbetsmetod med inblandade parter. Västerås stad ser positivt på det. Verksamheterna får själva sammankalla till ett sådant möte.

LSS-utredningen från 2017 finns i dagsläget inte på agendan i Strategisk regional beredning som är beslutande i frågan.

Läkemedelsverket beskriver att en enkel tryckknapp för att påkalla hjälp av personalen är en trygghetslösning eller välfärdsteknik. Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd (SOF 2002:9) om bostad för särskild service för vuxna enligt LSS beskriver att miljön bör vara kognitivt tillgänglig och möjliggöra för den boende att orientera sig i förhållande till personal för att söka stöd och uppmärksamhet.

Beslut:

Strategiskt kundråd är gemensamt överens att ett beslut om LSS-utredningen är angeläget för att förtydliga ansvar för utförande och kostnader för hjälpmedel i LSS-bostad.

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att larm för att söka stöd eller påkalla uppmärksamhet av personal i ett LSS-boende ligger inom ramen för verksamhetsansvar enligt Hjälpmedelshandbokens nuvarande definition.

4 HJÄLPMEDELSHANDBOKEN FÖRTYDLIGANDE CYKLAR

Cykel kan enligt Hjälpmedelshandbokens kriterier förskrivas som förflyttningshjälpmedel till barn och ungdomar under 20 år när det inte är möjligt att cykla med tvåhjulig cykel med stödhjul. Det finns två olika Låneavgifter. Låneavgift 1000 kr per cykel där cykeln ska återlämnas till Hjälpmedelscentrum när den inte längre används. Egenavgift 5000 kr för cykel med 24 tum hjulstorlek eller 20 tum hjulstorlek på cykel med två hjul fram, cykeln ägs därefter av vårdnadshavare och ska inte tillbaka till Hjälpmedelscentrum.

För att förtydliga förskrivarens arbetssätt om uppföljning i förhållande till ålder föreslås en ändring av kriterierna i Hjälpmedelshandboken. Ändringen består i att lägga till: att cykel med lånevavgift ska återlämnas innan patienten fyller 20 år. Utöver ändringen kommer HMC ta fram specifik låneinformation som förskrivaren kan lämna till patienten i samband med förskrivning. För patient som på grund av fysiska förutsättningar inte klarar en 24" cykel kan en ansökan om produkt utanför beslutat sortiment och regelverk (PUB) göras för att åtnjuta förskrivning av cykel enligt Egenavgift.

Synpunkter från habiliteringen:

Habiliteringen påpekar att det för de patienter som inte klarar en 24" tums cykel enligt egenavgiftsmodellen krävs extra administrativt arbete från förskrivarhåll med en ansökan via PUB. Gruppen patienter som syftas till är mycket få. En uppföljning av det nya förtydligande handboksskrivningen bör göras löpande.

Beslut:

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att fatta beslut enligt förslag.

5 UTBILDNING ICKE LEGITIMERAD PERSONAL

En grundutbildning i e-format har tagits fram av utsedd arbetsgrupp. Utbildningen vänder sig till icke legitimerad personal som möter hjälpmedel i sitt dagliga arbete och syftar till att ge information om vilka regler och rutiner som gäller lokalt i Västmanland och nationellt. Kunskap om hur man ska göra i olika situationer, några tips och kunskap om ansvarsfördelning. Utbildningen lanseras på Kompetensplatsen hösten 2024. Innan fler eventuella utbildningar tas fram ska den här utbildningen utvärderas.

Arbetsgruppen kommer fortsätta arbeta med uppdraget *Utreda förskrivare utan legitimation för enklare hjälpmedel*. Arbetsgruppen kompletteras med hjälpmedelskonsulent. Fråga till mötet om någon representant från regionens verksamheter vill delta? Återkoppla till Maria Söderkvist.

Beslut:

Informationen noteras.

6 UTMANINGSDIALOG 2025

Årligt återkommande dialog i Strategiskt kundråd, Tjänstemannaberedning, Hjälpmedelsråd och Hjälpmedelsnämnd som ska ligga till grund för Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning 2025. Kommunikatör Kerstin Berg Mören deltar. Magnus Loman introducerar årets dialog.

Hjälpmedelscentrum påverkas av hälso- och sjukvårdshuvudmännens utmaningar kring ekonomi, kompetens och personalbrist. Det har under de senaste åren tillkommit fler hjälpmedel i sortiment, en tydlig ökning av beställningar av hjälpmedel till verksamheter ger ett ökat tryck på hjälpmedelskonsulenternas arbete, teknisk service, rekonditionering, lager och transport. HMC har arbetat med ständiga

förbättringsåtgärder för god ekonomi och för att tillgodose verksamheternas behov. Hjälpmedelscentrum börjar nu nå en gräns för att med nuvarande resurser kunna uppfylla satta mål och tillgodose de ökade behoven. Hur ska Hjälpmedelscentrum möta det ökade behovet av hjälpmedel och tjänster som relaterar till den ökande åldrade befolkningen och förskjutningen till nära vård och det rådande läget med personalbrist?

Beslut:

Hjälpmedelscentrum sammanställer synpunkter som framkommit i utmaningsdialogerna. Bilagan bifogas minnesanteckningarna. Sammanställningen ligger sedan tillsammans med övriga utmaningsdialoger som grund för fortsatt arbete med Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning 2025.

7 NYTT UPPDRAG FÖR HJÄLPMEDELSCENTRUM ANGÅENDE ICKE PERSONFÖRSKRIVNA HJÄLPMEDEL TILL VERKSAMHETER

Magnus Loman föredrar och beskriver hur framtidens utmaningar med ökad åldrad befolkning, brist på omsorgspersonal och legitimerad personal och snabb utveckling av digitala tjänster samt teknisk utveckling av hjälpmedel kring mobilitet och egenmonitorering ställer krav på en god hjälpmedelsförsörjning. Då vård flyttar hem blir behandling, uppföljning och rehabilitering hemma vanligare.

Hjälpmedelscentrum ansvarar inom sitt ansvarsområde via Hjälpmedelsnämnden för att länets invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor, med krav på ett effektivt och professionellt omhändertagande i rätt tid, på rätt vårdnivå och att personförskrivna hjälpmedel håller utlovad funktion och teknisk prestanda. Idag har Hjälpmedelscentrum inte uppdraget att hantera hjälpmedel utanför sortiment och som inte personförskrivs eller hjälpmedel som kan falla under Socialtjänstlagen, d v s ersätter biståndsbeslut på serviceåtgärd exempelvis medicindelning, natttillsyn eller andra trygghetsskapande åtgärder.

Det finns önskemål om ökad centralisering av hjälpmedelshanteringen i länet för kostnadseffektivitet, kvalitetssäkring och samma förutsättningar i länets alla kommuner. Det finns även en önskan att verksamheter kan initiera nya hjälpmedel som ger ekonomiska besparingar. Hjälpmedelscentrum upplevs som en trygg verksamhet som följer gällande lagar, nationella riktlinjer och har fungerande processer.

Beslut:

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att ge verksamhetschefen i uppdrag att i en förstudie se över vad som krävs för att Hjälpmedelscentrum ska kunna möta ett nytt utökat uppdrag kring icke personförskrivna hjälpmedel som används i verksamheter och digitala hjälpmedel som kan ersätta biståndsbedömd serviceinsats enligt Socialtjänstlagen.

8 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Arboga:

Hällbacken läggs ner. Öppnar nytt boende och inköp av utrustning pågår. Bygger nytt LSS-boende. Hemtagningsteam förlängt 1 år.

Hallstahammar:

Ny äldreförvaltningschef Ann-Charlotte Wolgers. Nytt boende i Kolbäck ligger på is p g a ekonomiskt läge. Bemanningen inom rehab är ok.

Köping:

Nytt LSS-boende öppnat. Nytt äldreboende ligger på is p g a ekonomiskt läge. Har hemteam och hemtagningsteam som medfört att man kunnat stänga korttidsplatser och minskat säbo-platser.

Sala:

Stor uppgift att spara pengar. Saknar 4 av 12 at-tjänster, ser bättre ut för bemanning med ft. Arbetsterapeut-utbildning startar i Uppsala, Sala har studentavtal med utbildningen, bör ge underlag för god bemanning om tre år. Systematisk uppföljning av hjälpmedel pågår, DUVA systemet underlättar. Kostnader för hjälpmedel sjunker månad för månad. Förordar en centraliserad koll på hjälpmedelsbudget.

Surahammar:

Deltar i arbetsgrupp för Trygg hemgång. Har just nu många svårt sjuka patienter i hemsjukvård. Arbetar enligt en samarbetsmodell med systematisk planering för patienter i hemsjukvård.

Västerås:

Har rekryterat en MAS, är nu två MASar och en MAR. Stort arbete med SKR's analysverktyg för prioriteringar. Servicehus avvecklas. Ska göra en uppföljning av intensiv hemrehabilitering för att lyfta det som var bra i projektet.

Habiliteringscentrum:

Anställningsstopp och vakanser påverkar verksamheten och kräver nya arbetssätt. En stor uppföljning av hjälpmedel äldre än 8 år genomförs just nu som en besparingsåtgärd.

Primärvårdens arbetsterapeuter:

Har nytt uppdrag på ny vårdcentral i Fagersta. Gruppen arbetsterapeuter hann utvidgas med tre nya medarbetare innan anställningsstoppet. Behöver större lokaler för att förena alla verksamheter under samma tak. Inväntar ekonomiskt beslut.

Västmanlands sjukhus:

Besparingskrav, anställningsstopp och strejk påverkar. Märker att korttidsplatserna har minskat. Jobbar för att lösa hemgång med svårt sjuka patienter. Har fokus på Hälso- och sjukvård 2029. Egenmonitorering kommer att vara en livlina.

Hjälpmedelscentrum:

Teknik: Pågående upphandlingar lyftar och elrullstolar. Prioriterar och ligger lite efter med FU, även AU har något längre väntetid än vanligt.

Hjälpmedelskonsulenter-Kundtjänst: Ansträngt läge p g a sjukfrånvaro, nya uppdrag, pension och uppsägning. Har rekryterat via särskild ansökan. I kundtjänst har administrativ personal ersatt legitimerad personal, ska utvärderas för att se om det är en bättre vald bemanning. Minskade telefontider under sommarperioden kl 9-12 13-15.

Logistik: Diabetesområdet har inneburit en volymökning. Märker av ökat återtåg av hjälpmedel vilket ger en större skrotning. Prioriterar leveranser framför hämtning. Kontakta Johan Eriksson om synpunkter kring det.

Beslut:

Informationen noteras

9 ÖVRIGA FRÅGOR

Dialogfråga från Sala kommun, Therese Hellqvist lyfter en fråga angående uppföljning av elrullstolar. Med utgångspunkt i en incident inventerades antalet förskrivna elrullstolar till personer över 18 år i kommunen. Det visade sig att det var strax över 80 elrullstolar som kommunen står som ansvarig förskrivare till som inte blivit uppföljda enligt nu gällande rutin. Regelverket för elrullstolar ändrades för ett par år sedan, och numer ska elrullstolar följas upp årligen. Sala kommer följa upp alla 80 elrullstolar med stöd av rehabassistent. Blankett för uppföljning av elrullstol kommer användas. Om bristande körförmåga misstänks kommer arbetsterapeut följa upp detta. Therese frågar hur andra verksamheter gör med uppföljning av elrullstolar som förskrevs innan reglerna för uppföljning ändrades.

Synpunkter från mötet: Andra kommuner känner igen problemet med att det är svårt att hålla koll på elrullstolar som man inte har betalningsansvar för.

Att använda blanketten för uppföljning av elrullstol borde vara ett ska och inte kan krav i Hjälpmedelshandbokens kriterier.

Kan Hjälpmedelscentrum vara behjälpliga i att uppdatera blankett i Cosmic? Den finns nu i Centuri, tidigare har ingen koppling mellan systemen funnits.

Ett ökat behov av drivaggregat kan ses på Hjälpmedelscentrum och endast en variant av rullstol med elfunktion kan förskrivas, d v s elrullstol eller manuell rullstol med brukarstyrt drivaggregat. Fler ansökningar om dubbelförskrivning har kommit in.

Borde regelverket stramas åt?

Finns det systemstöd för uppföljning? Emira Havdic-Kof projektledare HMC, har ett pågående projekt och vill föra en dialog med förskrivare om behovet och möjligheter för uppföljning om hjälpmedel i Cosmic.

Beslut:

Strategiskt kundråd vill att frågan om uppföljning och stramare kriterier diskuteras i Förskrivarråd till hösten, Maria Söderkvist ansvarar. Återkoppling från Sala på Strategiska kundråd i augusti hur uppföljningen löpte ut.

10 NÄSTA MÖTE

23 augusti, 08:30 -11:30, Hjälpmedelscentrum, Gripen 1.

Vid förhinder anmäls detta till Hjälpmedelsstrateg Maria Söderkvist
maria.soderkvsist@regionvastmanland.se