

Sammanställning av Strategiskt kundråds synpunkter vid Utmaningsdialoger inför 2025

2024-04-26

Hur ska Hjälpmedelscentrum möta det ökade behovet av hjälpmedel och tjänster som relaterar till den ökande äldre befolkningen och förskjutningen till nära vård och det rådande läget med personalbrist?

Grupp 1

Positiva till att HMC har central kompetens utifrån logistik, rådgivning mm. Bättre att HMC har rollen än att alla ska vara involverade. Framför allt bra med central upphandling- Annars risk att det blir olika i länet, vilket krånglar till det för förskrivare, annan personal och patienter. Det underlättar när det finns samma produkter och kunskap kring dem på HMC. Det blir patientsäkert och resursbesparande.

HMC står för trygghet, säkerhet och ordning och reda.

Vilket stöd behöver ni om vi inför beställningsspåret?

Beställningsspåret får inte ha förtur, inte bli en quickfix. Individförskrivna hjälpmedel måste prioriteras, framförallt när det gäller utskrivning från sjukhus.

Det viktigaste stödet ligger i logistiken, upphandling och lagerhållning. Att priserna blir fördelaktiga och att det finns en central funktion (på HMC) som håller ihop det hela.

Skulle kunna organiseras som en egen "filial" eller enhet. Vinsten skulle bli så stor för region och kommuner att man gärna finansierar detta. Det blir ändå billigare än att göra det själv + andra fördelar.

När det gäller stöd för digitala produkter som hemmonitorering, datasystem med mera så ser man att det är IT som ansvarar, inte HMC.

Behöver klargöras vem som ska kunna beställa/köpa. HMC får inte bli en hjälpmedelsbutik där alla kan beställa hjälpmedel, ex PRO eller en skola.

Arbetsätt

Hjälpmedelskonsulenter(HMK) är ett bra stöd. Man ser behov av konsulentstöd hemma hos patienten/på boendet för patienter som är mycket vårdkrävande/har svårt att ta sig till förskrivare eller HMC. HMK är experter på produktområdena. Det finns samhällsekonomiska fördelar även om det tar mer tid för oss. Viktigt att HMK inte får ta över förskrivarens ansvar.

Driva arbetet med att minska administrativt arbete för förskrivarna, t ex blanketter, omständliga arbetsätt idag.

Vad ska vi göra mindre av?

Tydliggöra vad som är patientens eget ansvar. Kommunens ansvar för medborgarna, patientens eget ansvar. Vad ska finnas i sortiment? För digitala hjälpmedel finns stöd i kommunen, ex IT-lotsar.

Större lager för att klara HMC logistik, så att vi inte behöver åka ut så ofta.

Grupp 2

Alla känner igen att i kristider behöver man tillbaka till grunduppdrag, det är svårt att sträcka sig åt olika håll och hjälpa till med sådant man egentligen har till uppgift. Det behöver förtydligas.

Förskrivare inom Primärvården är beroende av Cosmic, det är krångligt att olika data-system inte kommunicerar med varandra, personuppgifter, mail mm

Det skulle vara bra att kunna kontakta hjälpmedelskonsulenter via Cosmic-mail, att direkt använda sig av en patients personnummer

Kommunikation/information – det ska vara lätt att få tag i varandra. Hjälpmedelskonsulenter o kundtjänst funkar bra

Mycket bättre nu att patienter hänvisas rätt från HMC när det gäller hjälpmedel och förskrivare, de behöver inte ta omvägen via Primärvården utan hänvisas direkt till Västerås stads kontaktcenter.

Utskrivningsärenden, vad gäller egentligen? Processrådet uppdaterar rutinen. Den är ute på remiss just nu

Kommunerna vill kunna beställa hjälpmedel från Hjälpmedelscentrum, egna avtal slutar gälla då vänder man sig helst till HMC

Enkelhet, hur kan vi hjälpas åt, samverkan och dialog

Grupp3

- Är det svårt att möta det stora behovet av hjälpmedel?

Kommer det att var möjligt? Är det dags att prioritera? Den stora svårigheten är bemanning. Svårt att finna personal som kan möta det ökade behovet av vård. Hjälpmedel till rätt person hjälper i denna fråga. Men kan HMC möta med personal för att förse kunderna med hjälpmedel?

- Förväntningar på HMC. Vore stående att HMC kunde möta detta behov.

Finns förväntningar på ALLT. Hur hanterar man det? Vi behöver arbeta på andra sätt.

- Kan det finnas utökade lager?

I stället för att transportera? Hubbar, små eller större lager. Ha hjälpmedel i verksamheten som man kan testa, slippa skicka tillbaka

- Prioritera vad som är bäst att ha på HMC. Kan fler hjälpmedel bli eget ansvar?

Eget ansvar, utbudsbegränsa, vad kan man göra själv, vanliga saker blir hjälpmedel, var går gränsen? Ordning och reda, tydliggöra mer att hjälpmedel är ett lån, ansvar på patient

- Svårigheten är också att möta önskemålet med att alltid ha det senaste.
- Moderna hjälpmedel hjälper till att ställa om inom Nära Vård. HMC är en aktör som kan förse kommuner med detta och bidra till att göra omställningen inom Nära Vård.

Tex egenmonitorering, om HMC hänger med i utvecklingen kan det spara personella resurser

- Kan HMC ha enklare att rekrytera personal för att möta det ökade behovet?
- Kan en ny organisation inom HMC ha uppdrag för nya digitala hjälpmedel som hjälper verksamheterna?

Ett till HMC för avancerade hjm? Hjälpmedelscentrum 2.0.

- Skicka personal på utbildningar kring hjälpmedel. Större förståelse om hjälpmedel kan ge tidsbesparingar i alla led.

Rätt hjälpmedel till rätt person, öka kunskapen om hjälpmedel, Hur man gör rent, vad de används till, (icke leg) Rätt grundutrustning och koll på boenden. Utbildning till rehab assistenter.

- Större köp av sängar kommer kräva service ut mot kommunerna och regionens verksamheter.
- Uppföljningar av hjälpmedel, underlättar med listor på hjälpmedel i Cosmic.

Sammanställning Tjänstemannaberedningens synpunkter vid Utmaningsdialoger inför 2025 2024-05-03

HMC ska underlätta för kommunerna, som blir färre och färre personal

Nytt uppdrag – möter precis det som efterfrågas. Bra!

Slipper göra upphandlingar som tar mycket tid.

Folk klarar sig utan fysiska insatser när man får ett hjälpmedel förskrivet. Kan göras enklare

Måste allt förskrivas av legitimerad personal, kan någon annan göra det? Samma för bostadsanpassning? Ex hemtjänstpersonal?

Tillit till invånaren, patienten kan själv bedöma om man vill ha tex en rollator, inte behöva förskriva alls? Kan vissa hjälpmedel ha ett förenklat förskrivningssätt?

Mer liberala med förskrivning

Automatiserad uppföljning – använder du hjm?, Ja /Nej

Saker blir kvar i hemmen när någon dör, hemtjänsten kan hämta hjälpmedel, arbetsmarknadsenheten kanske? Och lämna tillbaka till HMC

Kanske kan Hjälpmedelscentrum nyttjas ännu mer för att leasa/ hyra hjälpmedel?

Viktigt att Hjälpmedelscentrum är en central verksamhet som främjar jämlik och säker vård