

Hjälpmedelscentrum

2024-01-26

**MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD****TIDPUNKT** Fredag 2024-01-26 Tid 08:30-11:30 Plats Hjälpmedelscentrum, **OBS! Gripen 1****NÄRVARANDE** Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Helena Lagerlöf Enheten för vårdval, Anna Brors Ulvemark Primärvårdens arbetsterapeuter ersätts av Agneta Ejdeblom Karlsson, Birgitta Törnblom Habiliteringscentrum, Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, Magnus Loman HMC, Liselotte Eriksson HMC, Maria Söderkvist HMC**FRÅNVARANDE** Anna Parnfelt Västerås stad, Maria Granström Fagersta, Åsa Wikström Arboga

Gäster: Joakim Axelsson Controller, Merima Palic Inkontinenssamordnare

**1 NY DELTAGARE**

---

Birgitta Törnblom verksamhetschef Habiliteringscentrum hälsas välkommen

**Beslut:**

Informationen noteras

**2 NY HJÄLPMEDELSSTRATEG**

---

Maria Söderkvist hälsas välkommen och presenterar sig

**Beslut:**

Informationen noteras

**3 E-FAKTUROR OCH FAKTURAPORTAL DUVA**

---

Joakim Axelsson informerade om att Hjälpmedelscentrum erbjuder alla kommuner att ersätta pappersutskick av fakturaspecifikationer med en digital fakturaportal i regionens program DUVA.

Alla kommuner uppmanas anmäla lämpliga personer som jobbar med fakturahantering att anmäla sig för ett DUVA-konto. När fakturaportalen använts och fungerat bra en tid kan respektive kommun begära att pappersutskicken (specifikationerna) upphör. DUVA-portalen är en förutsättning för och ett första steg i arbetet mot e-faktura.

Anmälan av person som arbetar med fakturahantering sker till:

[joakim.axelsson@regionvastmanland.se](mailto:joakim.axelsson@regionvastmanland.se)

De som redan har provat systemet behöver skicka in en ansökan för formalitetens skull.

Utbildning kommer att erbjudas från Hjälpmedelscentrum.

Powerpointbilder med information om den nya fakturahanteringen bifogas minnesanteckningar.

Erfarenheter på mötet från de som provat systemet är positiva. Möjligheterna till att följa upp hjälpmedel framhålls.

**Beslut:**

Informationen noteras

#### 4 HJÄLPMEDELSHANDBOKEN NY PRODUKT HYDROVEN 3

---

Från föregående Strategiskt kundråd. Reviderat förslag på ny produkt Hydroven 3 för avancerad ödembehandling. Förtydligande kring kriterier och att även Lymfterapeut kan vara förskrivare.

**Beslut:**

Strategiskt kundråd föreslår Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsnämnd att fatta beslut att införa Hydroven 3 i sortiment enligt förslag från och med 2024-03-01.

#### 5 INFORMATION OM INKONTINENSOMRÅDET

---

Inkontinenssamordnare Merima Palic informerar om inkontinensområdet. Stort fokus på kunskapsvikten för rätt val av produkt för den enskilda patienten. Kostnadsutvecklingen för en allt-i-ett-produkt är fortfarande hög vilket inte bedöms stå i relevans till behovet. Viktigt att utredning görs innan förskrivning. Kostnad för allt-i-ett-produkt utan utredning är ca 9 106 kr/år, efter en utredning kan kostanden sjunka till 1 937 kr/år.

De senaste åren har ett flertal utbildningar tagits fram och lanserats av inkontinenssamordnare. En miniturné med information om bredden av upphandlat sortiment kommer att ske i kommunerna i länet.

Powerpointbilder med information bifogas minnesanteckningar

**Beslut:**

Informationen noteras

## 6 DISPENS FÖR ICKE LEGITIMERAD PERSONAL ATT "KNAPPA" PERSONFÖRSKRIVNA HJÄLPMEDEL I WEBSESAM

---

För att förskriva hjälpmedel i webSesam krävs idag legitimation och särskild utbildning. Idag kan icke legitimerad personal som behöver administrera i webSesam ges viss behörighet. Det kan till exempel gälla lageransvariga som behöver göra beställningar till enhet eller påfyllnad av lager, göra hämtorder och lagerflytt eller bara behöver läsbehörighet i webSesam. Den personalen ska då genomföra *Beställarutbildning webSesam*.

Det har nu inkommit ett önskemål att icke legitimerad personal ska kunna "knappa" beställningar på personförskrivna hjälpmedel. Med nuvarande system skulle de då få rollen förskrivare i webSesam.

Dialog med Strategiskt kundråd :

Kan finnas fördelar med att administrativ personal övertar vissa arbetsuppgifter bland annat för att minska legitimerad personals administration. Nackdelar är att olegitimerad personal får tillgång till hela sortimentsutbudet. Endast legitimerad personal har ska ha tillgång till systemet som kräver specifik utbildning.

Om regelverket för behörighet till systemet i framtiden ska göras om krävs det att systemstöd finns.

### Beslut:

Strategiskt kundråd förespråkar att invänta utredning om möjlighet för icke legitimerad personal att förskriva enklare hjälpmedel och invänta systemstöd för begränsningar vad gäller behörighet.

## 7 FÖRSKRIVARUTBILDNING KONSULTERANDE OCH NYA FÖRSKRIVARE

---

- Svar på synpunkt från Sala " *En utmaning med rehabpersonal från bemanningsföretag är att konsulter som kommer från andra län inte har gått produktspecifika förskrivarutbildningar. Sala undrar ifall det kan vara ok för förskrivare som inte gått produktspecifik utbildning (tex för tyngdprodukter, där utbildningen är ett krav för att få förskriva) att efter bedömt behov ändå påbörja förskrivningsprocessen men ta hjälp och stöd av konsulent innan beställning sker. Detta kan ju även gälla nyanställd personal som inte hunnit gå förskrivarutbildning*".

Hjälpmedelscentrums svar:

Syfte med förskrivarutbildningarna är att patienter ska vara trygga med att hjälpmedel förskrivs av kompetent personal.

Verksamheter som använder sig av konsulterande förskrivare har ansvar för att dessa har den kompetens som krävs för att förskriva i Västmanland.

Hjälpmedelscentrum förutsätter att de avtal som skrivs innehåller krav på förskrivarutbildning och att även dessa förskrivare ska kunna följa med patient till Hjälpmedelscentrum för utprovningar.

Hjälpmedelscentrum arbetar med att ta fram fler digitala utbildningar kring länets sortiment och regelverk för förskrivning för att underlätta för nya förskrivare.

I undantagsfall kan hjälpmedelskonsulenter ge miniutbildningar för ett fåtal förskrivare mellan de ordinarie utbildningstillfällena.

Hjälpmedelskonsulenterna ger alltid råd och stöd kring produkterna.

Hjälpmedelscentrums konsulenter har inför utprovning fått besked från konsulterande förskrivare att det inte ingår i deras avtal att följa med patient till utprovning på Hjälpmedelscentrum. Mötet påtalar att om en sådan situation uppkommer ska en avvikelse upprättas.

**Beslut:**

Informationen noteras

---

## 8 ÅRSREDOVISNING 2023

Magnus Loman informerar.

2023 har visat ett positivt resultat ekonomiskt. Årets resultat visar på 0,8 mnkr, jämförelse med föregående år -1,5 mnkr. Ökade intäkter för försäljning av hjälpmedel, främst p g a ökade volymer 7 mnkr. Ökade intäkter för sålda tjänster efter en extra insats att arbeta ifatt förebyggande underhåll 1 mnkr. Återbetalning 80% av överskott 3 mnkr.

Volymökningen ökade tydligt med +5,5 %, vilket är en god siffra för helåret. Omfattande arbete för att sänka kostnader har gjorts bland annat genom lageroptimering, cirkulärt flöde, avtalstrohet och medvetandegöra personal om det ekonomiska läget.

Utmaningar för Hjälpmedelscentrum i framtiden är många bland annat ökat behov av mer hjälpmedel, fler hjälpmedelsområden, stora beställningar till verksamheter, nya områden till exempel egenmonitorering, ansträngd ekonomi, brist på förskrivare, snabb teknisk utveckling, världsläget.

Fullständig årsredovisning kommer skickas ut separat efter godkännande i Hjälpmedelsnämnden.

**Beslut:**

Informationen noteras

---

## 9 VERKSAMHETSPLAN 2024

Magnus Loman presenterar verksamhetsplan för 2024. Publik version av verksamhetsplan 2024 delas ut till mötesdeltagarna.

Hjälpmedelscentrum ska möta den ökade efterfrågan med god tillgänglighet och god arbetsmiljö, smarta och effektiva arbetssätt. Fortsätta att stödja utvecklingen av nära vård, arbeta för att behålla kompetenta och erfarna medarbetare samt söka hitta fler digitala arbetssätt.

Under 2024 ska Hjälpmedelscentrum fortsätta att arbeta med effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet.

Verksamheten ska bedrivas inom fastställd budget.

Kostnaderna för hjälpmedel beräknas öka till följd av ökade volymer och priser.

**Beslut:**

Informationen noteras

---

## 10      INSPIRATIONSdag AI OCH FÖRSTA DIALOG

Utifrån årets utmaningsdialog och nästa års viljeinriktning kommer Hjälpmedelscentrum att anordna en första dialog och inspirationshalvdag kring AI:s fördelar, utmaningar och möjlighet till samverkan.

Planen är att Hjälpmedelsnämnden, Tjänstemannaberedning och Strategiskt kundråd kommer bli inbjudna till en halvdag under hösten. Preliminärt datum satt till den 23 oktober 2024.

*Inkomna synpunkter i förväg:* Från Arboga finns ett stort intresse för AI. De har inte påbörjat något arbete. Monitorering har det varit diskussioner kring.

*Synpunkter utifrån dialog:*

Habiliteringen har tittat på hur AI kan hjälpa till med översättning till andra språk,

Att bli inspireras av vad man skulle kunna använda AI till.

Få kunskap, till exempel förstå skillnader mellan robot, dataprogram och AI. Vad är AI idag?

Regelverk och juridik kopplat till AI, vad får vi göra, vilka är förutsättningarna?

Sensorer och kameror som registrerar rörelsemönster för att minska fall vore intressant att höra mer om.

**Beslut:**

Hjälpmedelscentrum tar med synpunkter och önskemål i fortsatta arbetet med inspirationsdagen.

---

**11 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN**

---

**Arboga:** inte närvarande

**Hallstahammar:** Rekryteringsarbete fysioterapeut och arbetsterapeut pågår. Hälso- och sjukvårdschef har slutat. Nybyggnation av boende är på gång. Har en beställning av sängar på gång och uppskattar Hjälpmedelscentrums tillbehörssortiment och serviceavtal.

**Köping:** Högre belastning på Hemsjukvården med patienter som kommer direkt tillbaka till hemmet efter vårdtid. Tufft ekonomiskt läge.

**Fagersta:** inte närvarande

**Sala:** Stabilt läge just nu vad gäller bemanning. Inga större beställningar av hjälpmedel det här året. Bra arbete med hjälpmedelsombud pågår vilket kommer bidra till bättre uppföljningar. Tufft ekonomiskt läge.

**Surahammar:** Skapligt stabilt läge, hårt arbete för att hålla budget. Rehabsidan inventerar taklyftar och ser över behovet för framtiden.

**Västerås:** inte närvarande

**Habiliteringscentrum:** Dras med vakanser. Hjälpmedel som varit ute 8 år eller mer ska följas upp i besparingshänseende.

**Primärvårdens arbetsterapeuter:** Nya avtal tillkommer med fler vårdcentraler. Mottagning för tidiga insatser för barn ingår numera i uppdraget.

**Enheten för Vårdval:** På vårdcentralerna har två stora arbeten fokus seniorhälsövårdsprogrammet och triagering. Enheten ligger numer direkt under Hälso- och sjukvårdsdirektören. Tandvård ligger numer under enheten och även privata vårdgivare, enheten för Vårdval kommer därför byta namn.

**Västmanlands sjukhus:** Jobbar intensivt med projektet Förändrade arbetssätt för att behålla kompetens.

**Hjälpmedelscentrum:** Sommarvikarier på logistik. Teknik har jobbat med utvecklingsfrågor för att minska administrativa uppgifter. Enheten hjälpmedelskonsulenter har vuxit med två hjälpmedelskonsulenter för diabetområdet. Rekrytering pågår i enheten.

**Beslut:**

Informationen noteras

---

**12 ÖVRIGA FRÅGOR**

---

**Larm i LSS-boenden**

Habiliteringscentrum har inkommit med en fråga angående larm i särskilda boenden (LSS). Vid renoveringar och nybyggen installeras inte längre fasta larm till personal utan det ska vara personligt utprovade larmsändare till de boendena. Frågan är komplex och har varit uppe för diskussion 2020.

För vissa verksamheter finns oklarheter kring vem som bedömer behovet av larm vilket blir problematiskt både för verksamheterna som saknar förskrivare inom LSS och för Hjälpmedelscentrums tekniker som ofta blir involverade.

*Inkomna synpunkter i förväg:*

I Arboga har de flesta bostäder med särskild service installerade larm och där tillhandahålls ett flertal olika lösningar via en upphandlad leverantör. Finns behov av larm på övriga enheter så används den leverantör som är upphandlad.

Det enda som inte tillhandahålls är EP-larm, de få som används kan kopplas mot den lösning som är upphandlad.

Om personal på boenden kontaktar Habiliteringscentrum angående larm så ska de hänvisa personalen till sin chef. Det är onödigt att ha flera olika lösningar för larm på samma "hus".

**Beslut**

Att Hjälpmedelsstrateg får i uppdrag att skapa en arbetsgrupp med lämpliga deltagare som tittar på denna fråga. Hjälpmedelscentrums förslag är att arbetsgruppen gör en nulägesanalys av hur det ser ut i varje kommun och ringar in vad som är problem och behov. I nulägesanalysen behöver en information om statusen med LSS-utredningen ingå. Strategiskt kundråd utser representanter och meddelar Maria Söderkvist före 14 februari [maria.soderkvist@regionvastmanland.se](mailto:maria.soderkvist@regionvastmanland.se)

**Återkoppling förskrivare medicinpåminnare Careousel**

Maria återkopplar från tidigare möte angående önskan om att sjuksköterska ska få förskriva medicinpåminnare Careousel. Frågan har tagits upp i Förskrivarrådet som är positiva till det men önskar att sjuksköterskor har möjlighet att komma med synpunkter på förslaget.

Det har inkommit en fråga från verksamhet till Hjälpmedelscentrum om önskemål att Läkemedelsrobot ska införas i förskrivningsbart sortiment. Det ska utredas. Hjälpmedelscentrum föreslår att avvakta med förskrivningsrätt för Careousel lyfta in den frågan i samma utredning som Läkemedelsroboten.

**Beslut:**

Strategiskt kundråd samtycker till Hjälpmedelscentrums förslag

---

**13 NÄSTA MÖTE**

26 april, 08:30 -11:30, Hjälpmedelscentrum, Gripen 1.

Vid förhinder anmäls detta till Hjälpmedelsstrateg Maria Söderkvist  
[maria.soderkvist@regionvastmanland.se](mailto:maria.soderkvist@regionvastmanland.se)