

FÖRÄNDRING AV REGELVERK VID DEBITERING AV FÖRSVUNNA HJÄLPMEDEL

Bakgrund

Hjälpmedelscentrum HMC har idag fyra instruktioner som beskriver rutin och regelverk vid försvunna hjälpmedel

- Avlidna
- Försvunnet vid uppföljning (förskrivare/vårdenhet anmäler)
- Skadeståndsutredning (patienten anmäler)
- Svinn från buffertlager

De bygger på analog och konsekvent handläggning som innebär att hyrestagaren alternativt buffertlagret är betalningsansvarigt för hjälpmedel som försvinner/saknas. Det finns dock en brist i regelverket som föreslås rättas till.

Det gäller när patienten själv anmäler försvunnet hjälpmedel. I de fallen går ärendet till skadeståndsbedömning men debitering uteblir helt om patient inte anses handlat oaktsamt eller om hjälpmedlets restvärde understiger 4000 kr. Det finns även exkluderande kriterium som för patientens ålder.

HMC föreslår en förstärkning av regelverket som innebär att alla försvunna hjälpmedel debiteras hyrestagaren oavsett hur ärendet inkommer till HMC. Därför föreslås nedanstående förändring i regelverket.

FÖRSLAG

Förslaget innebär alla uthyrda försvunna hjälpmedel hanteras på samma sätt och leder alltid till debitering av individers restvärde.

Hjälpmedel som anmäls försvunna av patienten själv (eller dennes företrädare)

- A. Hjälpmedel med restvärde under 4000 kr debiteras den betalare som senast varit ansvarig för månadshyran. Debitering av betalande vårdenhet sker via kundorder enligt [Sesaminstruktion Försvunna hjälpmedel](#).
- Individer returneras (hyran stoppas) och försäljs enligt restvärde dock ej lägre än 20 % av individens anskaffningspris.
 - Försäljningen sker 3 månader efter retur skett
 - Restvärden lägre än 200 kr debiteras ej. Individer returneras till lager 9999.
 - Dyrare icke-individer (från 3000 kr) returneras och försäljs enligt begagnatvärde, 50 % av aktuellt inköpspris.
 - Billigare icke-individer (under 3000 kr) skrotas med skrotkod 3 "Försvunnet".
- B. Hjälpmedel med restvärde från 4000 kr och uppåt utreds vad gäller patientens eventuella oaktsamhet enligt [fastställd instruktion](#). Om utredningen visar att oaktsamhet ej kunnat fastställas debiteras försvunnet hjälpmedel enligt punkt A.

FÖRÄNDRING AV REGELVERK VID DEBITERING AV EJ ÅTERLÄMNAD HJÄLPMEDEL

Bakgrund

Då vårdgivare/förskrivare bedömt att patientens behov av förskrivet hyreshjälpmedel upphört ska hjälpmedlet återlämnas till Hjälpmedelscentrum (HMC). Om retur dröjer kan ärendet anmälas till HMC som ombesörjer återkrav.

Om retur trots återkrav inte genomförs debiterar HMC patienten för hjälpmedlets restvärde.

I flera fall har det blivit känt under dialogen med patienter att de medvetet väljer att inte betala då debiteringsbeloppet bedöms som förmånligt. Citat som "det var ju billigt!" förekommer frekvent.

I dagens beslutade regelverk debiteras **hjälpmedlets kvarstående restvärde**, dock minst 20 % av anskaffningsvärdet. Exempelvis, för en CPAP-apparat som kostar cirka 4 000 kr inkl. moms blir debiteringen ofta under 1000 kr.

Maximalt debiterbart belopp är 0,2 basbelopp, för 2023 innebär det 10 500 kr inkl. moms.

FÖRSLAG

För att öka antalet returer i dessa fall föreslås debiteringsbeloppet i stället **beräknas från hjälpmedlets nyanskaffningsvärde**. Dvs. det belopp HMC måste betala för att ersätta det ej returnerade hjälpmedlet.

Antalet ärenden är litet men det är inte tillfredsställande att regelverket kan utnyttjas till att "köpa" ett begagnat hjälpmedel. En högre kostnad som debiteras (sanktion) kan leda till en förbättring.