

Hjälpmedelscentrum

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD

TIDPUNKT Fredag 2023-08-25 Tid 08:30-11:30 **OBS** Plats Hjälpmedelscentrum, Viggen

NÄRVARANDE Katarina Söderlund Hallstahammar, Therese Hellqvist Sala, Fredrik Leek Köping, Virpi Sieppi Surahammar, Åsa Wikström Arboga, Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Helena Lagerlöf Enheten för vårdval, Anna Parnfelt Västerås stad, Anna Brors Ulvemark Primärvårdens arbetsterapeuter, Annica Winroth Habiliteringscentrum, Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum, Joakim Davis HMC, Helena Dahlberg HMC, Magnus Loman HMC, Liselotte Eriksson HMC

Gäster:

Richard Fallqvist Hjälpmedelsnämndens ordförande

Projektledare Susanna Kuivaniemi och Christina Larsson HMC

Hjälpmedelskonsulenter Frida Foborg och Louise Malmros Petitfrère HMC

Kommunikatör Kerstin Murén HMC

1 HJÄLPMEDELSNÄMNDENS ORDFÖRANDE

Ordförande i Hjälpmedelsnämnden Richard Fallqvist presenterar sig.

Beslut

Informationen noteras

2 PRISÖKNING MED 4% 2024

Magnus L informerar om prisökningen som genomförs 2024 och varför beslutsgången varit annorlunda, vilket Hjälpmedelscentrum beklagar. Brev från Hjälpmedelsnämnden som skickades ut 2023-07-12. Tidsplan för eventuella justeringar av priser kommer att försöka tidigareläggas 2024.

Beslut

Informationen noteras

3 NULÄGESRAPPORT FRÅN DIABETESPROJEKTET

Projektledare Susanna Kuivaniemi och Christina Larsson informerar om var projektet står idag och hur fortsatt arbete ser ut. Projektet ska vara klart december 2023 och sättas i produktion våren 2024.

En modul till Sesam som heter Sesam LMN kommer att hantera beställningar av tillbehör till avancerade diabeteshjälpmedel vilket kommer att minska antalet system

för diabetessköterskorna att arbeta i vilken kommer att frigöra tid. Sesam LMN kommer att ha in och uthopp i Cosmic. PP bifogas minnesanteckningarna.

Beslut:

Informationen noteras

4 INFORMATION FRÅN KOGNITIVA HJÄLPMEDELSTEAMET

Hjälpmedelskonsulenter Frida Foborg och Louise Malmros Petitfrère informerar om kognitiva hjälpmedel.

Synpunkt från Strategiskt kundråd är att det finns ett behov och det är önskvärt att sjuksköterskor ska kunna förskriva medicinpåminnaren Careousel.

Hjälpmedelscentrum tar med sig synpunkten i arbetet med eventuella förändringar i Hjälpmedelshandboken 2024.

PP bifogas minnesanteckningarna.

Beslut:

1. Information kring kognitiva hjälpmedel noteras
2. Hjälpmedelscentrum utreder om sjuksköterskor ska kunna förskriva medicinpåminnaren Careousel.

5 FÖRSLAG PÅ HJÄLPMEDELSNÄMNDENS VILJEINRIKTNING 2024

Förslag på Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning 2024 utifrån genomförda utmaningsdialoger presenteras.

- Hjälpmedelscentrum ska fortsätta tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmedel som stödjer patienten och bidrar till den fortsatta utvecklingen av nära vård och egenvård vilket på sikt minskar personella omvårdnadsresurser.
- Hjälpmedelscentrum initierar dialog med sjukvårdshuvudmännen om samverkan kring AI och Välfärdsteknik som underlättar kvarboende och minskar behov av serviceinsatser som kräver omvårdnadspersonal.
- Hjälpmedelscentrum ska fortsätta arbeta för att underlätta och minska administration i samband med hjälpmedelsförskrivning.
- Hjälpmedelscentrum ska utreda alternativa vägar för tillgång till enkla och säkra hjälpmedel för länets medborgare.
- Hjälpmedelscentrum ska främja ett aktivt och delaktigt liv både förebyggande och till dem med en funktionsnedsättning genom informationsinsatser till medborgare i länet.
- Hjälpmedelscentrum ska påbörja arbete med att ta fram ett mindre antal digitala basutbildningar kring hjälpmedel till icke legitimerad personal,

exempelvis rehabassistenter och personliga assistenter. Utbildningarnas innehåll planeras i samverkan med kommunerna och vid behov regionen.

- Hjälpmedelscentrum ska fortsätta arbetet med digital utveckling.

Beslut

Strategisk kundråd förordar att Tjänstemannaberedningen föreslår Hjälpmedelsnämnden att anta föreslagen viljeinriktning.

6 NATIONELL PATIENTENKÄT

Helena Dahlberg informerar om resultatet för Nationell patientenkät 2022. PP bifogas minnesanteckningarna.

Synpunkt från Strategiskt kundråd är att förskrivarnas uppföljning är viktigt i nästa steg i behandlingen. Kan dialog med patienterna kring detta förbättras?

Beslut:

Informationen noteras.

7 BLANKETT FÖRSLAG OM NY PRODUKT I SORTIMENT

Hjälpmedelscentrum presenterar ett nytt förslag på blankett som ska fyllas i när det finns förslag på införande av ny produkt i sortiment. Justerad efter tidigare utskick. Kommer att finnas i Uppladdningstjänsten. Information kommer i HMC-Info

Beslut:

Strategisk kundråd beslutar att blanketten börjar användas.

8 RAPPORT UTÖKAT UPPDRAG FÖR HJÄLPMEDELSCENTRUM OM UTBILDNING FÖR ICKE LEGITIMERAD PERSONAL

Vid dialoger med Hjälpmedelsnämnd, Strategiskt kundråd, Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelsråd har det vid flertal tillfällen framkommit att det finns önskemål om att Hjälpmedelscentrum ska vara mer aktiva vad gäller utbildning och information om hjälpmedel till bland annat omvårdnadspersonal och rehab assistenter i kommunerna. Idag är detta inte ett uppdrag som Hjälpmedelscentrum har.

I Hjälpmedelscentrums uppdrag ingår att utbilda länets förskrivare som är legitimerad hälso-och sjukvårdspersonal det vill säga arbetsterapeuter och fysioterapeuter, dietister, och logopeder samt sjuksköterskor

För att bedöma behov och förutsättning har en enkät till kommunerna och en enkät till regionen skickats ut. Mottagare av enkäterna har varit Strategiskt kundråd, Tjänstemannaberedning, skolchefer och medicinskt ledningsansvariga för elevhälsan i länet.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att det finns ett stort behov av utbildning för icke legitimerad personal vad gäller hjälpmedel. Allt från baskunskaper om att förstå varför ett hjälpmedel förskrivs, vilka risker finns, hur hjälpmedlet ska hanteras korrekt till mer specifika kunskaper kring hjälpmedelsområden inom kognition, kommunikation, medicinska behandlingshjälpmedel samt riktade utbildningar till viss personal och patientgrupper.

Flera former av utbildningsvarianter önskas för att möta medarbetares olika behov och inlärningsförutsättningar.

Den ekonomiska situationen i regionen medger inte en större satsning i form av projekt närmaste åren.

Förslag till beslut från Hjälpmedelscentrum

Alternativ 1

1. Att Hjälpmedelscentrum får ett uppdrag inom befintlig budget som del av Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning att under två år (2024-2025) ta fram ett mindre antal digitala basutbildningar kring hjälpmedel till icke legitimerad personal, exempelvis rehabassistenter och personliga assistenter. Utbildningarnas innehåll planeras i samverkan med kommunerna och vid behov regionen.
2. Att Hjälpmedelscentrum får från tidigast 2026 ett utökat uppdrag att i projektform under två år att ta fram digitala basutbildningar kring hjälpmedel till icke legitimerad personal samt se över vilken typ av uppdragsutbildningar som kan erbjudas.
3. Att om intresse finns hos en kommun kring att skapa en uppdragsutbildning för en specifik yrkesgrupp, kan det ske i mån av tid och i samverkan med den kommunen och finansieras separat.

Alternativ 2

1. Hjälpmedelscentrum får inte utökat utbildningsuppdrag

Beslut

Strategisk kundråd förordar att Tjänstemannaberedningen föreslår Hjälpmedelsnämnden att besluta enligt alternativ 1

9 FÖRSLAG PÅ WEBBSIDA FÖR CHEFER

Presentation av ett förslag på webbsida för chefer.

Strategisk kundråd tycker det är en bra början.

Sala påtalar att det är viktigt att det finns information till cheferna om vikten av de lokala rutinerna i förhållande till HMC:s instruktioner. Therese Hellqvist gör att förslag på text och skickar till Liselotte Eriksson.

Länkarna önskar i bokstavsordning.

Länk till skolöverenskommelsen önskas.

Har Strategiskt kundråd önskemål om annan information som bör finnas på sidan kontaktar man Liselotte Eriksson.

Beslut:

Att webbsidan publiceras och att information om den finns stående i HMC-Info.

10 KONTAKTVÄGAR

Fortsatt dialog kring hur de bästa kontaktvägarna ska se ut. Punkten är en fortsättning från dialog vid föregående möte 2023-04-21 då Strategiskt kundråd önskade ta tillbaka frågan till egna verksamheter.

Viktigt att alla ser över hur man i respektive verksamhet informera patienterna för att minska många hänvisningar.

Förslag till beslut:

Strategisk kundråd beslutar att patienter som ringer första gången och som bor i Västerås hänvisas i första hand till Kontaktcenter. I övrigt behålls de kontaktvägar som beslutades 2020-04-17.

11 UPPDATERING AV ÖVERENSKOMMELSEN HJÄLPMEDEL I SKOLAN

En mindre uppdatering av Överenskommelse hjälpmedel i skolan, har gjorts av en arbetsgrupp bestående av:

Liselotte Eriksson, hjälpmedelsstrateg, Hjälpmedelscentrum

Maria Söderkvist, sektionsledare, Hjälpmedelscentrum

Agneta Fröjdman, utvecklingsstrateg Välfärd, RV (representant för elevhälsan)

Jeanette Källstad, utvecklingsstrateg Välfärd, RV (representant för skolchefsnätverket)

Dialog har genomförts med Habiliteringscentrum och barnkliniken samt några intervjuer med skolpersonal.

Uppdateringar som gjorts är mest redaktionella och finns angivna i försättsblad till rapporten. Överenskommelsen har ett nytt utseende för att harmoniera med regionens övriga överenskommelser med kommunerna. Ett ytterligare exempel har lagts till – Arbetsstol

Beslut:

Strategisk kundråd förordar att Tjänstemannaberedningen föreslår Hjälpmedelsnämnden att godkänna gjorda uppdateringar.

12 ERGONOMISK RÅDGIVNING TILL SKOLOR

Fråga för dialog från Habiliteringscentrum angående önskan att HMC ska erbjuda ergonomisk rådgivning vid hyra av arbetsstol till skolverksamhet.

- Förskrivare har alltid ansvar att ge information om enskild patient som har insatser från Habiliteringen. Det problem som finns, är för de elever som inte är inskrivna men behöver ett bra sittande.
- Elever vid alla typer av skolor omfattas i huvudsak av arbetsmiljölagen från och med förskoleklass. Det innebär att skolan/rektor har ett ansvar för att eleverna har bra och ergonomisk arbetsmiljö.
- Förskrivaransvaret att göra en behovsbedömning finns alltid. Om förskrivare efter bedömning ser att det inte är aktuellt att förskriva en arbetsstol kan förskrivare hänvisa skolan till Hjälpmedelscentrum för att hyra en arbetsstol till verksamhet.
- Hjälpmedelscentrum erbjuder länets skolhuvudmän att hyra vissa produkter som inte är personligt förskrivna hjälpmedel. Skolan kan även välja annan leverantör.

Beslut:

Det ingår inte i Hjälpmedelscentrums uppdrag att ge generell ergonomisk rådgivning. Skolans arbetsmiljö regleras i Arbetsmiljölagen och måste tillgodoses av varje skolhuvudman.

Hjälpmedelscentrum kan ge allmänna råd kring själva produkten men inte i enskilda barnärenden.

13 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Arboga: Bra sommar med god vikaretäckning. Har förstärkt rehabteamet med en rehabassistent. Arboga har startat ett hemtagningsteam.

Hallstahammar: Ganska lugn sommar med bra bemanning. Planerna på det nya boendet vilar fortfarande

Köping: Högt tryck i sommar men det har gått bra. Daniel Svensson ny chef för rehabenheten. Nya boendet i Kolsva med 12 platser har startat.

Fagersta: Inte närvarande

Sala: Lugn sommar. Har haft bra bemanning. Ibland tomma platser på korttidsboende. Nu är det 36 personer i kö för särskilt boende. Svårt att öppna nya avdelningar på det nya vårdboende på grund av personalbrist.

Ålängan kommer att bli ett mellanboende efter renovering. Svårt att rekrytera rehabpersonal. Satsar på att förstärka med ytterligare rehabassistent (då 3 totalt). Arbetar mycket med att fördela arbetsuppgifter och tydliggöra vilka som absolut måste göras av legitimerad personal.

Sala samverkar med HMC kring inköp av 200 taklyftar. Samarbetet fungerar bra.

Surahammar: Klarat sommaren utan rehabvikarier. Tuffare på sköterskesidan. Ska gå in i Cosmic nu.

Västerås: Bra sommar. Ska anställa en ny MAS och en HSL- strateg. Ska bli ett team bestående av 2 MAS, 1 MAR och 1 HSL-strateg.

Har startat en övergripande dokumentationsgrupp. Nytt avvikelssystem som nu utvärderas

Habiliteringscentrum: Vakanser både vad gäller Logopedier och Arbetsterapeuter. Kommer under hösten att ha 3 habiliteringsassistenter och en dietistassistent för att underlätta för legitimerad personal. Kommer att prova taligenkänning vid journalskrivning.

Annica Winroth kommer att sluta som verksamhetschef 1/10 men kvarstå med andra uppgifter i regionen. Tf verksamhetschef blir Birgitta Törnblom. Tjänsten kommer att utlysas.

Primärvårdens arbetsterapeuter: Sommaren har varit intensiv men fungerat bra. Har inga vakanser nu. Ska bemanna mottagningen för tidiga insatser för barn med en arbetsterapeut

Enheten för Vårdval: Sommaren har varit bra Svenska kyrkan öppnar en vårdcentral i Fagersta och Oxbackens Vårdcentral har flyttat in i city och bytt namn till City Vårdcentral. Vårdcentralernas besöksersättning för antal besök till läkare och sjuksköterska kommer att tas bort 2024. Med det hoppas man att det ska bli mindre tidspress

Västmanlands sjukhus: Har varit en okej sommar men tufft för medicinkliniken. Rehab har fungerat bra under sommaren. Har bemannat med at/fys-studenter. Går in som delprojekt för att säkra kompetens inom rehab, se över vad legitimerad personal måste göra och vad andra yrkesgrupper kan ta över.

Hjälpmedelscentrum: Bra sommar. Lite mer belastning på manuella och rullstolar och kundtjänst. Teknisk service har haft en del frånvaro men har ändå kunnat uppehålla servicenivån. Lager/rekond har haft feriearbetare som täckt upp och det har fungerat bra.

HMC:s avtal med fastigheten går ut 2025. Dialog pågår med fastighetsägare om eventuell ombyggnad för att skapa mer utrymme och se över möjligheten att säkra upp uteområdet bättre. HMC har haft inbrott i bilar i sommar.

Bslut:

Informationen noteras

14 NÄSTA MÖTE

20 oktober 2023 Tid: 08:30 -11:30 Plats: Hjälpmedelscentrum, Gripen 1.

Vid förhinder anmäls detta till Hjälpmedelsstrateg Liselotte Eriksson
liselotte.eriksson@regionvastmanland.se