

MINNESANTECKNINGAR STRATEGISKT KUNDRÅD**TIDPUNKT** Fredag 2022-08-19 Tid 09:00-12:00. Plats Hjälpmedelscentrum, Gripen 1**NÄRVARANDE** Katarina Söderlund Hallstahammar, Fredrik Leek Köping, Åsa Wikström Arboga, Helena Lagerlöf Enheten för vårdval, Anna Brors Ulvemark Primärvårdens arbetsterapeuter, Annica Winroth Habiliteringscentrum, Johan Eriksson Hjälpmedelscentrum, Helena Dahlberg HMC, Magnus Loman HMC, Liselotte Eriksson HMC**Förhinder:** Kristina Holmberg Rehabenheten Västmanlands sjukhus, Linnéa Möller Fagersta, Susanne Thorsell Västerås stad, Therese Hellqvist Sala, Joakim Davis HMC, Virpi Sieppi Surahammar**1 KOSTNAD FÖR FLYTT AV SÄNG**

Önskemål om dialog från Therese Hellkvist i Sala gällande avgiften för flytt av hjälpmedel från ordinärt boende till särskilt boende (tex vårsäng). Sala önskar dialog kring kostnader för flytt av säng. Salas exempel: "En person som flyttar in på säbo, har haft personförskriften extra bred vårsäng i hemmet och har behov av denna även på säbo. För att flytta sängen från hemmet till nya boendet tar HMC en avgift på ca 1600:-. Om man däremot förskriver en ny vårsäng och samtidigt beställer hämtning av den gamla i hemmet skulle detta inte kosta någonting. Detta upplevs ologiskt, både ur ekonomi- och miljösynpunkt. Att flytta sängen skulle innebära en körning för HMC, mot en avgift. Men att hämta den gamla och köra ut en ny säng till boendet skulle innebära två körningar, utan avgift".

Nuvarande regelverk

Nuvarande regelverk säger att avgiften på 1600kr tas ut när patient ska flytta inom ordinärt boende och behöver hjälp med att flytta sin säng.

När patienter flyttar till särskilt boende så är det vanligt att man beställer hämtning av den säng man haft i ordinärt boende eftersom särskilt boende har sängar i sin grundutrustning, så har frågan om flytt av specialsäng inte varit aktuell tidigare.

I detta fall så är det en specialsäng som ska flyttas med till särskilt boende och då man inte talat om att exkludera dessa specialsängar så är avgiften samma som vanlig flytt.

Förslag till beslut för Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelnämnd:

Att avgiften för flytt av specialsäng från ordinärt boende till särskilt boende tas bort.

2 ERSÄTTARE I STRATEGISKT KUNDRÅD

Frågan om möjlighet att skicka tillfällig ersättare vid sjukdom eller planerad frånvaro togs upp vid Strategiskt kundråd 2022-04-21.

Beslut togs att frågan flyttas till detta möte för beslut efter strategiskt kundråds representanter haft dialog med lokal tjänstemannaberedningsrepresentant.

Beslut:

Strategisk kundråd vill kunna skicka en namngiven ersättare vid långvarigt behov men att man i första hand lämnar skriftliga synpunkter till Hjälpmedelsstrateg innan mötet eftersom behov av en ersättare inte direkt finns vid enstaka tillfällen.

Namn med titel och kontaktuppgifter för eventuell ersättare och skickas till liselotte.eriksson@regionvastmanland.se

3 INSPIRATIONSdag BISTÅNDSHANDLÄGGARE OCH REHABPERSONAL

Hjälpmedelsstrateg Liselotte Eriksson informerar kort om det pågående arbetet. Datum blir 2022-11-23 och plats gamla vårdskolans aula 09:00-16:30. Inbjudan har gått ut. Det går bra att vidarebefordra till personer/verksamheter ni tycker ska ha inbjudan.

Beslut:

Informationen noteras

4 FÖRSLAG PÅ HJÄLPMEDELSNÄMNDENS VILJEINRIKTNING 2023

Utifrån vårens utmaningsdialoger har HMC utformat följande förslag till nämndens viljeinriktning.

- Tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmedel som stödjer patienten och bidrar till utvecklingen av nära vård, egenvård och vård i hemmet, med ett extra fokus på kognitiva hjälpmedel.
- Hjälpmedelscentrum är sammanhållande för hjälpmedelshanteringen i länet, med en helhetssyn och ett hälsoekonomiskt perspektiv.
- Ha spetskompetens inom hjälpmedelsområden och vara i framkant för utveckling av nya arbetssätt.
- Fortsätta den digitala utvecklingen, och ska särskilt utreda möjligheter och utmaningar.
- Fortsätta arbetet med kvalitetsutveckling och investeringar för en effektiv verksamhet samt omvärldsbevaka hjälpmedelsutbud som på sikt kan ge resursbesparingar.
- Stödja patienter och vård- och omsorgspersonal när det gäller digitala hjälpmedel i hemmet.
- Stöd och samverkan inför köp av ny teknik och nya hjälpmedel till verksamheterna i länet.

Strategiskt kundråd är enigt om förslaget för Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning 2023.

Kvalitetsutveckling: Utifrån utmaningsdialogerna har det framkommit att det finns önskemål om att HMC ska vara mer aktiva vad gäller utbildning och information om

hjälpmedel till bland annat omvårdnadspersonal och rehabassistenter i kommunerna. Idag är detta inte ett uppdrag som HMC har. Ett sådant eventuellt uppdrag kräver resurser utifrån behov av utbildning/utbildningsform, personal, tid, finansiering etc.

Strategiskt kundråd anser att det vore bra att göra en utredning i samverkan med kommunerna. Kvalitetssäkrade utbildningar, gärna digitala via HMC skulle kunna vara ett bra komplement till kommunernas egna utbildningar.

Förslag till beslut för Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelnämnd:

- Att Tjänstemannaberedning och Hjälpmedelnämnd fattar beslut om Hjälpmedelnämnden viljeinriktning enligt HMC:s sammanställda förslag.
- Att HMC under 2023 utreder behov och förutsättningar för ett eventuellt utökat uppdrag kring utbildning av andra yrkesgrupper än förskrivare i samverkan med kommunerna.

5 **UTVÄRDERING AV ÖVERENSKOMMELSEN HJÄLPMEDEL I SKOLA**

Sammanställningen av enkätsvaren visar att överenskommelsen kring hjälpmedel i skola är mer känd och att den är till hjälp eller hjälp ibland. Informationsarbete kring överenskommelsen behöver fortsatt ske av huvudmännen. Överenskommelsen ska ses över under 2023 och vid behov förtydligas.

Beslut:

Informationen noteras

6 **NEUROFÖRBUNDETS RAPPORT 2022**

Rapporten undersöker tillgången till hjälpmedel för personer med neurologisk diagnos. Man utgår från sina medlemmars erfarenheter och sin senaste medlemsundersökning, genomförd tidigt år 2022. Rapporten kan ses som en uppföljning av Neurorapporten 2017 om hjälpmedel.

257 medlemmar i Neuroförbundet bodde i Region Västmanland medlemsenkäten om hjälpmedel skickades ut varav 70 svarade på enkäten, vilket ger en täckningsgrad på 27 %. Bland de svarande i Västmanland använder 45 personer hjälpmedel idag. Drygt 10 % av dessa svarande är missnöjda (4 personer) med sin nuvarande hjälpmedelssituation.

Den allra största delen av deras medlemmar är i vuxen ålder så fokus på rapporten är först och främst på hjälpmedel i det dagliga livet, arbetstekniska hjälpmedel och fritidshjälpmedel inom syn, hörsel, ortopedi, inkontinens och det som traditionellt förskrivs från hjälpmedelscentral. I denna rapport har Neuroförbundet valt att fokusera på alla sorters hjälpmedel oavsett om det rör sig om medicintekniska produkter, välfärdsteknik eller konsumentprodukter.

Slutsatser från Neuros medlemsenkät: Hur ser tillgången till hjälpmedel ut i Västmanland?

” > Patientens delaktighet och rätt till information måste stärkas. Endast drygt 40 % av de svarande i Västmanland har varit fullt delaktiga i förskrivningsprocessen och 70 % saknar information om hjälpmedel

> Tillgången till jour, service och reparation av hjälpmedel måste förbättras. Endast cirka 15 % av de svarande vet om att de kan låna hjälpmedel utifall att deras går sönder. Resterande av de svarande vet inte om man kan låna hjälpmedel eller så kan de inte låna hjälpmedel. Endast en fjärdedel av de svarande som använder elrullstol har tillgång till omedelbar service.

> Hjälpmedelsförsörjningen i Västmanland är för restriktiv idag. Närmare 40 % av de svarande saknar något hjälpmedel och drygt 60 % har själv köpt något eller några hjälpmedel. Dessutom har en fjärdedel av de svarande någon gång avstått från att skaffa hjälpmedel eftersom de inte hade råd med det.

> Cirka 15 % av de svarande i Västmanland betalar en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel, vilket är färre än riksgenomsnittet (cirka 40 %).

70 % av de svarande betalar ingen hjälpmedelsavgift. Av de svarande i Västmanland som betalar antingen en besöksavgift i samband med förskrivningen av hjälpmedel och/eller en hjälpmedelsavgift är det 46 % som betalar en totalavgift mellan 0 och 499 kr. Drygt 30 % av de svarande i Västmanland betalar mellan 500 och 1 499 kr och 23 % betalar mer än 1 500 kr per år för sina hjälpmedel.

> Tillgången till fritidshjälpmedel är mycket begränsad och endast drygt 10 % av de svarande anser att de har fått tillräcklig information om fritidshjälpmedel.”

Det finns svårigheter att tolka statistiken då det inte finns information om inom vilken hjälpmedelsverksamhet personen har synpunkter på och underlaget är lågt. Endast 45 av de 70 som svarade hade något hjälpmedel (antal medlemmar Västmanland 257). Hjälpmedelsstrateg Liselotte Eriksson har bjudit in Neuroförbundet Västerås möte för dialog.

Beslut

Informationen noteras

7 INFORMATION FRÅN HUVUDMÄNNEN

Arboga: Man har stärkt upp rehab och alla tjänster är tillsatta. Ny chef för Hälso-och sjukvårdsenheten är Anders Olsson. Rekrytering av ny chef för vård-och omsorgsenheten är på gång.

Hallstahammar: Ny verksamhetschef för HSL är Mona Danielsson. I övrigt svårt att få tag på vikarier.

Köping: Håller på att omorganisera. En chef för rehab ska anställas. Denne kommer sedan att ersätta Fredrik Leek i strategiskt kundråd.

Habiliteringscentrum: Bra sommar. Stora utmaningar med rekrytering. Fattas förskrivare i Köping och Västerås.

Även det ökade trycket på patientinflöde till Habiliteringscentrum är en utmaning. Diagnostisering av Autism har ökat och med det behovet av insatser på rehabiliteringen. Nu är ca 50% av patientunderlaget personer med en autismdiagnos. Det skapar en undanträngningseffekt eftersom antalet årsarbetare inte kan öka.

Primärvårdens arbetsterapeuter: Finns behov av att öka antalet rehabpersonal då fler vårdcentraler vill skriva avtal för rehab. Svårt att rekrytera arbetsterapeuter.

Enheten för Vårdval: Lugn sommar. Det har blivit svårare att rekrytera fysioterapeuter och det finns även en risk för kompetensbrist då färre har vidareutbildning.

HMC: Byte av tvättkabinetten är framflyttad till årsskiftet. Inleveranser har påverkats av pandemin med en del förseningar till följd av detta eller att förskrivare fått annan produkt än beställd. Det ser bättre ut nu.

Sommaren har gått bra. Bemanning på konsulent och kundtjänst ser bra ut.

Diabetesprojektledarna har börjat och man har kommit i gång med projektet

HMC har två nya chaufförer som är under upplärning. Det kan innebära lite längre restider för transporten.

Från vecka 40 kan man åter boka rollatorcaféer.

Hjälpmedelsdagen 23 september kommer att vara digital och med inriktning mot patientsäkerhet. Mer information kommer.

Förslag till beslut:

Informationen noteras

8 MÖTESTIDER ÅR 2022

21/10 Tid: 9:00 -12:00 **OBSERVERA!** Plats: Hjälpmedelscentrum, Gripen 1 om inget annat meddelas.

Vid förhinder anmäls detta till Hjälpmedelsstrateg Liselotte Eriksson
liselotte.eriksson@regionvastmanland.se