

Årsredovisning 2021

Hjälpmedelscentrum

[Rollator]



Njuta av solen

[Toalettförhöjning]



Enklare morgonbestyr

[Inkontinensskydd]



Golfa med grannarna

[Medicinpåminnare]



Kaffe, tidningen och ta medicinen

Det som är enkelt ska inte vara svårt.

Kontakta din vårdgivare för att få råd om hjälpmedel som gör vardagen enklare.

Läs mer på:
1177.se/lana-hjalpmedel

1177
VÅRDGUIDEN



En informationskampanj om hjälpmedel "Det som är enkelt ska inte vara svårt" har genomförts.

SAMMANFATTANDE ANALYS OCH FRAMTIDSBEDÖMNING

Sammanfattning av åtgärder och resultat

Under pandemin har hjälpmedel fortsatt erbjudits med säkra arbetssätt, hög flexibilitet och aktiv prioritering. Pandemin påverkade produktionens alla delar under våren för att sakta återvända till tidigare nivåer under hösten.

De globala transportproblemen och råvarubrister medförde ojämna inflöden av beställda varor – ett problem som tilltog under hösten. Tillsammans med bemanningsutmaningarna har det påverkat både leveranssäkerheten och tillgängligheten till utprovningar.

De av pandemin uppdämda behoven av förebyggande underhåll har hanterats.

De snabba utskrivningarna har gjort behovet av snabba leveranser av hjälpmedel större.

De digitala arbetssätten ökar, vilket är en följd av ett flerårigt större digitaliseringsprogram för att förbättra arbetssätten med digital teknik.

Pandemin har minskat möjligheten till studiebesök och förebyggande aktiviteter. Istället har en informationskampanj genomförts och flera filmer har möjliggjort digitala studiebesök.

Patientsäkerheten fortsätter att förbättras och patientsäkerhetskulturen är hög.

Medarbetarenkäten visar återigen förbättrade resultat. Sjukfrånvaron är låg.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del i den dagliga verksamheten och omfattar både fysiska, psykologiska och sociala arbetsförhållanden av betydelse för arbetsmiljön.

Kostnaderna har minskat till följd av lageroptimering, av ett ökat antal upphandlade produkter samt av en ökad återanvändningsgrad.

Årets redovisade resultat, efter återbetalning av 12 159 513 kr till kunderna, är 0 kr.

Framtidsbedömning

Hjälpmiddel kan förbättra livskvaliteten för personer med funktionsnedsättning på många sätt. Därför är individuellt anpassade hjälpmedel en viktig del i vård och behandling, habilitering och rehabilitering.

Befolkningen blir allt äldre vilket medför ökade hälsoproblem och sjukdomar. Idag har var femte person i länet hjälpmedel från Hjälpmedelscentrum, vilka ökar möjligheten till egenvård, stödjer kvarboende för patient och närstående, stödjer arbetsmiljön i hemmet och frigör personal till mer angelägna uppgifter.

Hjälpmedelsområdet förändras över tid. Den tekniska utvecklingen ger nya möjligheter för vård och behandling, till ökad inkludering, delaktighet och självständighet för personer med funktionsnedsättning. Det är rimligt att anta att hjälpmedelskostnaderna kommer att öka och medföra minskade eller bromsade kostnader för personellt stöd.

Avancerade hjälpmedel med digitala komponenter och sensorer ökar och kräver utökad kompetens och nya arbetssätt för att säkra informationssäkerheten och lagefterlevnad. Uppdraget kommer också utvecklas med flera hjälpmedelsområden, 2022 införs hjälpmedel för bäckenbottendysfunktion och följs av fler diabeteshjälpmedel 2023. Ytterligare hjälpmedelsområden kommer att tillkomma.

Den ekonomiska pressen på huvudmännen ökar. Hjälpmedelscentrum har visat att det går att framgångsrikt minska kostnaderna och arbetet med ekonomi i balans fortsätter under 2022 och effekterna av arbetet kommer kvarstå. Den infrastruktur och specialistkunskap som Hjälpmedelscentrum innehar möjliggör en kostnadseffektiv hjälpmedelshantering.

I den nationella folkhälsoenkäten var andelen med funktionsnedsättning cirka 22 %. Funktionsnedsättning ökar med ökande ålder och är allra vanligast bland de äldsta (65–84 år). Andelen är lägre bland personer med hög utbildningsnivå jämfört med personer med låg utbildningsnivå. Personer med funktionsnedsättning rapporterar sämre livsvillkor än övrig befolkning. De förvärvsarbetar i betydligt lägre utsträckning och de som arbetar är mer oroliga för att förlora arbetet än befolkningen i övrigt. Det är vanligare att sakna kontantmarginal och ha ekonomisk kris bland dem med funktionsnedsättning jämfört med övriga, och det är vanligare bland kvinnor jämfört med män¹.

Huvudmännen bör fortsatt ge akt på att besparingar hos en huvudman inte påverkar hjälpmedelstillgången och att hjälpmedelskostnader alltid ses i ett hälsoekonomiskt perspektiv. Att bibehålla den goda samverkan mellan huvudmännen är väsentligt.

¹ Hälsa hos personer med funktionsnedsättning, Folkhälsomyndigheten

1. PERSPEKTIV INVÅNARE PATIENT

Perspektivets processmål och löpande uppföljning omfattar följande indikatorer:

Mål	Indikator	Mål	Utfall
God patientnöjdhet och delaktighet	Respekt och bemötande, nationell patientenkät	>90%	93,9 (2020) Ingen mätning 2021

Arbetet mot mål och uppdrag – resultat och analys av aktiviteter och indikatorer

Medicinsk teknik/hjälpmedel har stor betydelse för att klara egenvård och vårdbehov i hemmet

En informationskampanj med förebyggande perspektiv *“Det som är enkelt ska inte vara svårt”* har genomförts genom annonsering på bussar, i ICA-butiker, i tryckt och digital media samt på sociala medier.

1177 Vårdguiden har marknadsförts på hjälpmedelsdagen av kundtjänst och hjälpmedelstekniker och antalet e-ärenden har ökat 34 %.

Efter lättade restriktioner har 8 studiebesök och utbildningsinsatser för vård- och omsorgspersonal genomförts. Även utbildning till fysioterapeututbildning och undersköterskeutbildning inom demens.

Ett nytt regelverk för korttidshyra har införts som förenklar för kunden.

Instruktionsfilmer som stöd för egenvård har utvecklats och samlats på vårdgivarwebb och 1177.se.

Utveckling av det digitala stödet för egenvård, med stöd av tjänstedesign för ökad användarvänlighet

Patient med inkontinenshjälpmedel som är förskrivna av regionen kan nu göra uttag i Vårdtagarportal med Bank-ID/mobilt Bank-ID.

Möjlighet att boka digitala utprovningar infördes i slutet av året. Syftet är att minska resorna för patient och förskrivare genom att utföra utprovningar på distans då så önskas och är lämpligt.

Tjänstedesign har använts bland annat vid införande av digital utprovning då 18 förskrivare tillfrågades och fick möjlighet att påverka tjänsten. Arbetssättet har förankrats i verksamheten och planering för större delaktighet och involvering finns med i många uppdrag.

En god och jämlik vård via användning av hjälpmedel

Jämställdhetsperspektiv är integrerat i förskrivarutbildningarna. Hbtq-policyn har uppmärksammats och flaggning har skett med både regnbågs- och minoritetsflaggorna på angivna dagar.

Barnperspektivet har lyfts fram genom utbildningsinsatser.

Det nya regelverket för däck och slang till luftpumpade hjul har ökat förutsättningen för en jämlik vård och minskat patientens kostnader. Utvärdering visar att inköpskostnader för reservdelar har minskat något och att förändring medfört en förenkling med minskad tidsåtgång till ringa kostnad. Patienter, förskrivare och medarbetare uttrycker en nöjdhet med förändringen.

Hjälpmedelsnämnden beslutade efter flera utredningar och en omfattande riskanalys att tyngdtäcken kvarstår för förskrivning med skärpta kriterier till både barn och vuxna.

Åtgärder för ökad delaktighet och nöjdhet

Stöd för utprovning har tagits fram och finns tillgängligt i alla utprovningsrum. Det har kommunicerats till förskrivare i HMC-info, på vårdgivarwebb och i Förskrivarutbildning grund.

Informationen om hjälpmedel, Hjälpmedelscentrum och nyttan av hjälpmedel

Hjälpmedelscentrum har informerat nämnder i sex av länets kommuner om befolkningens behov, patientpopulation och om vår verksamhet.

Filmer för digitala studiebesök har tagits fram, arbetssätt och utbildningsmaterial för studiebesök och utbildningsinsatser har setts över och pandemianpassats.

Information om 1177.se för patienter och invånare och regionvastmanland.se för förskrivare och samarbetspartners har spridits i digitala kanaler och väntrums-TV i regionen och via material till kunder. Besökare på Hjälpmedelscentrum på hjälpmedelsdagen den 23 september informerades på plats.

Överenskommelsen om skolhjälpmedel har följts upp i verksamheter som förskriver hjälpmedel i skolan, rektorer och elevhälsa. Av 143 svarande kände 41 % till överenskommelsen. De som har haft hjälp av överenskommelsen anser att den är ett tydligt stöd, underlättar samverkan och är bra att hänvisa till, men att det är ett problem om den inte är känd i skolan. För att öka kunskapen om överenskommelsen har följande aktiviteter genomförts:

- överenskommelsen har skickats till personal i skolorna som önskade ta del av den
- ett dialogmöte har genomförts med Habiliteringscentrum och Barnkliniken
- information har skett på utbildningsdag för skolläkare och skolsköterskor.

Tillgänglighet

	2019	2020	2021
Andel utprovning erbjuden inom 15 arbetsdagar	78,8 %	86,7 %	78,2 %
Andel slutförda reparationer inom 5 arbetsdagar	87,7 %	91,2 %	91,3 %
Andel besvarade telefonsamtal ²	90,4 %	90,3 %	99,3 % (ny mätmetod 2021)
Andel leveranser enligt planerad leveransdag	96,1 %	96,4 %	92,3 %

Andelen utprovningar som erbjudits inom 15 arbetsdagar är 78,2 %, en minskning med 7,9 procentenheter jämfört med 2020, respektive 0,6 procentenheter jämfört med 2019. Minskningen beror i de flesta fall på att hjälpmedlet inte varit tillgängligt för utprovning. Arbetet för att säkra informationssäkerhet enligt lagkrav har också påverkat liksom tillgänglig bemanning.

Andelen slutförda reparationer inom 5 dagar är 91,3 %, en ökning med 0,1 procentenheter jämfört med 2020, respektive 3,6 procentenheter jämfört med 2019. Reparationer har på grund av pandemin gjorts på avstånd från patient, i trapphus och entré eller utomhus då så varit möjligt.

Andelen besvarade telefonsamtal är 99,3 % (ny mätmetod) genom aktiv prioritering av kundtjänstsamtal.

² From år 2021 exkluderas samtal som avslutats inom 2 minuter

Andelen lagervaror som levererats inom 5 dagar har minskat till 92,3 %, en minskning med 4,1 procentenheter jämfört med 2020, respektive 3,9 procentenheter jämfört med 2019. Leveranssäkerheten har minskat till följd av bemanningsproblematik, råvarubrist och globala transportsvårigheter, även påverkan av informationssäkerhetsarbete för att uppnå lagefterlevnad för digitala produkter. Ett stort antal åtgärder har vidtagits såsom daglig prioritering, utökad rekonditionering, ändrade ersättningskedjor, leveransförseningsanalyser och leverantörskontakter. Bemanningen har förstärkts inom logistiken som har arbetat övertid under flera helger för att kunna leverera.

Kommande åtgärder

I upphandling av distribution av inkontinenshjälpmedel har krav ställts att tjänsten om uttag ska erbjudas oavsett vårdgivare.

Arbetet för att öka kompetensen om barnkonventionen och barnets bästa fortsätter under början av 2022 liksom att ta fram åtgärder i områden som kan förstärkas.

Implementering av digitala utprovningar fortsätter under 2022.

Åtgärder för att upprätthålla tillgänglighet enligt måltal fortsätter.

De externa faktorer som minskat leveranssäkerheten bedöms fortsatt pågå under första halvåret 2022. Bemanningförstärkningen inom logistiken kommer att kvarstå under samma tid.

Samlad bedömning

Trots pandemins påverkan har Hjälpmedelscentrum nått målnivå i två av fyra tillgänglighetsmål och erbjudit hjälpmedel med säkra arbetssätt, hög flexibilitet och genom aktiv prioritering. De av pandemin uppdämda behoven av förebyggande underhåll har hanterats.

Pandemin har minskat möjligheten till studiebesök och förebyggande aktiviteter. Istället har en informationskampanj genomförts och filmer har möjliggjort digitala studiebesök.

De digitala arbetssätten har ökat.

PERSPEKTIV VERKSAMHET PROCESS OCH KVALITET

Perspektivets processmål och löpande uppföljning omfattar följande indikatorer:

Mål	Indikator	Mål	Utfall
Ökad användning av e-tjänster	Öka antalet ärenden i 1177 Vårdguidens e-tjänster	Öka 10 %	34 %
Kortare ledtider (väntan)	Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar	80 %	78,2 %
"	Andel patienter som fått service/reparation slutförd inom 5 arbetsdagar	83 %	91,3 %
"	Andel besvarade telefonsamtal hos kundtjänst	95 %	99,3 %
"	Andel leveranser enligt planerad leveransdag	95 %	92,3 %
God hushållning av resurserna	Minska utsläpp CO ₂ enligt körda mil per uthyrda hjälpmedel jämfört med 2020, vilket mäts via antal körda mil i förhållande till uthyrd individmärkt hjälpmedelsvolym (kvot)	Minska (2020 = 0,53)	0,50
Löpande uppföljning	Andel analyserade avvikelser med förbättringsförslag Uthyrningsgrad, mäts via andel hjälpmedel hos kund	90 %	92,3 %

Arbetet mot mål och uppdrag – resultat och analys av aktiviteter och indikatorer

För redovisning av tillgänglighet hänvisas till patient/invånarperspektiv på sidan 3.

Effektiviserade arbetssätt med stöd av digital teknik

- Digital utprovning har införts. Implementeringen fortsätter 2022.
- DUVA³ har utvecklats för regionintern fakturering.
Arbete pågår för att möjliggöra fakturering via DUVA till kommunala och privata aktörer.
- Ett digitalt verktyg har utvecklats för att underlätta avvikelshantering till leverantör.
- Arbetet med automatisk fakturakontroll är i slutfasen och implementeras i början av 2022.
- Antal e-ärenden i 1177 Vårdguidens e-tjänster har ökat 34 %.
- Wifi och mobilnät har förstärkts i våra lokaler.
- Förskrivarutbildning webSesam online har utvecklats för nya förskrivare och dessutom Användarstöd - webSesam som kan användas för att repetera och bättra på sina kunskaper.

Ökad hållbarhet

Hjälpmedelscentrum ingick i den externa miljörevisionen och uppvisade ett gott resultat.

Projekt ökad återanvändning av försäljningsprodukter pågår, men planerad utökning av produkter har begränsats av leveransförseningar som medfört omprioritering till förmån för mer trängande behov. Återanvändning av rullstolsdynan Contur fortsätter med mycket gott resultat, under året har 708 dynor återanvänts till ett värde av 389 tkr (utebliven inköpskostnad).

Minskad körsträcka genom effektiviserat avhjälpande underhåll. Totalt har vi färre körda mil 2021 i förhållande till uthyrd individmärkt hjälpmedelsvolym än 2020.

Medarbetarna har uppmanats ta del av regionens e-utbildning miljö.

³ Regionens datalager för uppföljning och verksamhetsanalys

Stödja och aktivt delta i utvecklingen till en god och nära vård

Projektledare för mobilitetsprojekt har erbjudits studiebesök och stöd.

Ökad samverkan mellan region och kommuner när det gäller Hjälpmedelscentrums verksamhet

Flera partsammansatta arbetsgrupper har arbetat med förslag till regelverksförändringar kring tyngdtäcke.

Projektet Elektrodress har slutförts i samverkan med Habiliteringscentrum. Erfarenheterna kommer att användas för att utveckla en modell för införande av nya avancerade hjälpmedel.

Medverkan till ordnat införande av hjälpmedel har skett via sjukvårdsregional samverkansgrupp för medicinsk teknik.

Ett stort antal nyinköpta sängar har levererats till särskilda boenden samtidigt som gamla sängar återtagits. Även flera inköp av taklyftar till särskilda boenden har genomförts.

Genomföra åtgärder för att stödja förskrivarna att efterleva hjälpmedelshandbokens regelverk

120 nya förskrivare har genomfört online-utbildningen Förskrivarutbildning grund. 9 förskrivarutbildningar webSesam har genomförts via Teams. 47 produktutbildningar har genomförts av hjälpmedelskonsulent.

Nya inkontinensutbildningar har utvecklats för förskrivare och inkontinensombud. Utbildning har också erbjudits till arbetsplatser utifrån verksamhetens behov. 95 förskrivare har genomfört online-utbildning Inkontinenshjälpmedel grund och 64 ombud har genomfört online-utbildning Inkontinensombud grund. Inkontinensombud i flera kommuner har deltagit i utbildning anpassade utifrån verksamhetens behov. Det har varit positiv respons framförallt på e-utbildningarna som sparar mycket tid och är lättillgängliga.

Hjälpmedelshandboken har uppdaterats i enlighet med nationell uppdatering av ISO-koder.

Regelverket om vad som kan dubbelförskrivas har förtydligats för att förenkla för förskrivarna.

Uppföljning av baskrav för externa lager visar att samarbetet förbättrats på många leveransplatser. En instruktion är upprättad om märkning av ytor, in- och utpassering samt ansvar för kontaktperson.

Produktion och dess påverkan av pandemin

Produktion, inklusive MBH ⁴	2019	2020	2021	Förändring 2021-2020
Antal beställningar	45 618	43 475	45 287	4,2 %
Antal retur	32 376	33 159	33 777	1,9 %
Antal arbetsordrar rekonditionering ⁵	18 291	18 615	19 147	2,9 %
Antal konsulentremisser (utprovning)	1 205	1 023	1 044	2,1 %
Antal arbetsordrar teknisk service (AU och FU)	12 701	11 546	14 078	21,9 %
Antal kundtjänstamtal ⁶	22 048	20 549	22 785	10,9 %

Antalet beställningar har ökat 4,2 % jämfört med 2020 men minskat med 0,7 % i jämförelse med 2019.

Antalet inleveranser har varierat kraftigt under året till följd av globala leveranssvårigheter.

⁴ Medicinska behandlingshjälpmedel som överfördes 2018.

⁵ Exkl. projekt ökad återanvändning av försäljningsprodukter som redovisas separat.

⁶ Nytt växelsystem, TeleQ, statistiken jämför 2020 med Flexitid och 2021 med TeleQ, antal samtal bedöms som kvalitetssäkrade.

Returerna har ökat med 1,9 % jämfört med 2020 och med 4,3 % i jämförelse med 2019. Antalet inkommande returerna har varierat kraftigt under året.

Antalet arbetsordrar rekonditionering har ökat med 2,9 % jämfört med 2020 och 4,7 % jämfört med 2019.

Antalet konsulentremisser har ökat 2,1 % i jämförelse med 2020, men minskat med 13,3 % i jämförelse med 2019. Förskrivarna ges nu stöd och vägledning med arbetssätt som utvecklats under pandemin, med mer konsultation och rådgivning, utvecklade förskrivarsidor och sortimentskatalog, vilket minskar behovet av utprovning. Detta har varit och är en medveten strategi under pandemin.

Antalet arbetsordrar för teknisk service har ökat med 21,9 % jämfört med 2020 och 10,8 % i jämförelse med 2019. Ökningen under 2021 beror på att skulden av förebyggande underhåll som uppstod av besöksförbud har åtgärdats med stöd av extra resurs.

Antalet telefonsamtal till kundtjänst har ökat med 10,9 % jämfört med 2020 och 3,3 % jämfört med 2019. De digitala kontaktvägarna fortsätter att öka jämfört med 2020, uppladdningstjänst med 9 % och 1177 Vårdguidens e-tjänster med 34 %.

Volymutveckling antal uthyrda hjälpmedel

Volym uthyrda hjälpmedel	Utfall 2020	Utfall 2021	Förändring
Volym individmärkta hjälpmedel	65 159	67 284	3,3 %
Volym huvudhjälpmedel	81 546	83 747	2,7 %
-varav regionfinansierat (individmärkt)	55 454	57 026	2,83%
Familjeläkarenheter (Vårdval Västmanland)	34 353	35 605	3,6%
Vårdval Västmanland (centralt konto)	8 786	8 351	-5,0%
Habiliteringscentrum	7399	7783	5,2%
Övriga regionenheter	4 916	5 287	7,5%
-varav kommunfinansierat (individmärkt)	9 548	10 064	5,40%
Arboga kommun	533	658	23,5%
Fagersta kommun	449	508	13,1%
Hallstahammars kommun	675	680	0,7%
Kungsörs kommun	262	225	-14,1%
Köpings kommun	1 163	1 151	-1,0%
Norbergs kommun	226	244	8,0%
Sala kommun	658	753	14,4%
Skinnskattebergs kommun	91	135	48,4%
Surahammars kommun	354	412	16,4%
Västerås stad	5 137	5 298	3,1%

En måttlig förväntad volymökning har skett under året.

Flera kommuner köper nu standardsängar från Hjälpmedelscentrum.

Patientsäkerhet och kvalitet

Det hållbara säkerhetsengagemanget fortsätter att öka och är nu 88,1 jämfört med 87,7 % 2020, en följd av aktivt arbete för patientsäkerheten.

Två partsammansatta riskanalyser har genomförts gällande hjälpmedel: en utifrån avvikelser och en efter säkerhetsmeddelande från leverantör. En riskanalys till följd av covid-19. Åtgärdshantering pågår.

Hygienombud har inrättats. Mätning av efterlevnaden av basala hygienrutiner och klädregler vid patientnära arbete visade 100 % efterlevnad till regelverket.

En regionövergripande riktlinje för specialanpassning har utvecklats. I den av PWC uppföljande granskningen av anskaffning av medicinteknisk utrustning och granskningen av införandet av det nya medicintekniska regelverket MDR framgår att *”Regionen, med Hjälpmedelscentrum i spetsen, har ett pågående arbete med anpassning av arbetssätt kopplat till MDR. Vissa aktiviteter har genomförts och andra är planerade. Vi bedömer att regionen har god insikt i det kommande arbetet och vilka tidsramar de har att förhålla sig till.”*

Tre riktade uppföljningar har genomförts

- 510 patienter med CPAP förskrivna före 2012 har kontaktats med frågor om CPAP-behandlingen. Av 377 svarande uppger 90 % att CPAP fungerar bra och används, 8 % att den inte används, 1 % har återlämnat den och 1 % uppger att den försvunnit.
- En uppföljning av 407 patienter med TENS förskrivna före 2011. Av 275 svar uppger 42 % att TENS fungerar bra och används, 50 % att den inte är kvar, 9 % att den inte används och ska återlämnas.
- En uppföljning av användandet av 20 år eller äldre rollatorer har skickats till 131 patienter med uppmaning att kontakta förskrivare för byte av rollator. Svarsfrekvensen var 68 % varav 67 patienter svarade att de använder rollatorn och 38 rollatorer har återlämnats.

Avvikelser

Registrering av avvikelser uppmuntras för att finna systematiska och återkommande problem och därmed möjliggöra processförbättring.

314 avvikelser⁷ har registrerats i Synergi, en ökning med 57 % jämfört med 2020.

290 registrerades internt och 24 inkom, jämfört med 2020 då 185 registrerades internt och 15 inkom.

Ökningen består i huvudsak av en ny avvikelsetyp⁸ samt förbättringsförslag till andra verksamheter.

Hantering av avvikelser sker med omedelbara åtgärder och inom en månad med analys och åtgärder.

- 20 negativa händelser/tillbud/iakttagelser med hjälpmedel inblandade jämfört med 24 st 2020, en minskning med 17 %. Efter utredning har 8 anmälts till Läkemedelsverket. Övriga har rapporterats till leverantör, berört team eller hanterats genom interna rutiner.
- 80 avvikelser avser bristande registrering av uttag av antidecubitusmadrass från sjukhusförråd.
- 76 avvikelser till särskilda boenden p.g.a. sen anmälan av ändrad betalare, en ökning med 31 % jämfört med 2020. Samtliga boenden har debiterats för merkostnader detta medför.
- 40 förbättringsförslag har skickats till andra verksamheter.
- 24 avser felaktiga leveranser.
- 10 avser elrullstolar (4 handhavande, 2 lågt användande, 2 olyckor och 2 stöld).
- 15 avser avsteg från rutin eller avsaknad av rutin.
- 5 avser klagomål från kunder.
- 5 avser miljö.

⁷ Inkl. inspektioner/egenkontroller och riskbedömningar

⁸ Avvikelseregistreringen av bristande registrering av uttag av antidecubitusmadrass som startade i november 2020

- 18 avser arbetsmiljö och redovisas under medarbetarperspektiv.
- 11 avser inspektioner/egenkontroller och riskbedömningar.
- 10 övriga.

453 avvikelser har registrerats i webSesam, en ökning med 6 % jämfört med 2020.

- 390 avser felaktiga leveranser av hjälpmedel/tillbehör, en ökning med 8 % jämfört med 2020.
- 19 orsakas av fel från leverantör.
- 10 negativa händelser eller tillbud har registrerats, samtliga har överförts till Synergi.
- 34 övriga med ett fåtal avvikelser i olika delprocesser.
- Utöver dessa har 40 avvikelser registrerats av personal på HMC och skickats till förskrivare, en ökning jämfört med 7 under 2020.

Genomförda förbättringsåtgärder

- Samtliga avvikelser har tagits upp med berörd personal.
- Tydligare information till transporten om vilka hjälpmedel och tillbehör som ska hämtas.
- Märkt hyllor för att underlätta plock och påfyllning.
- Påmint förskrivare i HMC-info att kundordernummer/personnummer behövs för att kunna följa en avvikelse bakåt i tiden.
- Översyn av arbetssätt vid beställning av förbrukningsmaterial som ska gå med post.
- Genomgång av avvikelser till och från lungkliniken med MBH-teamet.
Möte MBH-teamet och lungkliniken gällande avvikelser och samarbete.
- Uppdaterat rutin i samarbete med lungmottagningen när patienter med behandlingshjälpmedel flyttat.
- Förslag om utfasning av xl-rullstolar efter en viss ålder på hjälpmedlet.
- Överenskommelse med leverantörer av insulinpumpar att byten ska rapporteras till Hjälpmedelscentrum för att upprätthålla spårbarheten.
- Uppdaterat rutiner i kundtjänst om akutförskrivningar utan förskrivare, t ex AH-sängar.
- Dialog med enhetschefer på Västerås sjukhus om brister i förskrivning av antidecubitusmadrasser.
Enklare instruktion och kontaktuppgifter uppsatt vid datorn där förskrivning av madrasser ska ske.
- Förbättrat avfallshantering av batterier. Ny vagn, uppmärkta hyllor/lådor, deklarationer till fler typer av batterier till Vafab.
- Uppdaterat/reviderat kemikalielistan. Informerat på APT vad som gäller inköp av kemikalier.
- Leverantörmöten med Guldman angående krångel med lyftar och debitering av garantijobb.
- Uppdaterat texter på artiklar.
- Översyn av registrering av restnotering för att dagens datum inte ska visas i fält för leveransdatum.
- Uppföljning rollatorer som är över 20 år.
- För att upprätthålla leveranssäkerheten har ersättningskedjor och alternativa hjälpmedel erbjudits, fler returnerade hjälpmedel går direkt in i rekonditionering för att vara klara för beställning och ett flertal möten har genomförts med leverantörer och dialoger med avtalsansvarig inköpare.

146 avvikelser har skickats till leverantörer gällande leveransförsening, felleverans eller produktavvikelse i jämförelse med 126 avvikelser 2020, en ökning med 16 %. Ökningen kan delvis förklaras av en produkt med kvalitetsproblem.

2021 har Hjälpmedelscentrum tagit ut 71 149 kr i vite för leveransförseningar fördelat på tolv leverantörer.

Inkontinenshjälpmedel

Antal personer som förskrivits inkontinenshjälpmedel 2021

Åldersintervall	Kvinna	Man	Totalt
-19	137	201	338
20-64	833	507	1 340
65-79	1 656	1 339	2 995
80-	2 817	1 551	4 368
Totalt	5 443	3 598	9 041

Ungefär lika många personer har förskrivits inkontinenshjälpmedel jämfört med 2020, en minskning med 0,3 %.

57 560 beställningar har genomförts, en minskning med 3 113 beställningar (5,6 %) jämfört med 2020.

Den totala kostnaden för inkontinenshjälpmedel är 32 311 356 kr, en ökning med 0,6 % jämfört med 2020.

Beslut utanför sortiment och regelverk

Redovisning av beslut gällande hjälpmedel utanför sortiment och regelverk från 1 januari – 31 december

Antal beviljade beslut utanför sortiment och regelverk	Kostnad kr
Kylväst/-keps, 3 ärenden varav 2 har beviljats 2020, kostnadsredovisas 2021	3 x 4 200
Dubbelförskrivning elrullstol/drivaggregat, 3 ärenden varav 1 har beviljats 2020, kostnadsredovisas 2021	1 inköpt före 2021, 42 219, 85 942
Dubbelförskrivning trehjulig cykel 24"	9 000
Racerunner, 2 ärenden varav 1 beviljats 2020, kostnadsredovisas 2021	1 inköpt före 2021, 22 912
Dubbelförskrivning arbetsstol el	8 780
Rullstol Micro, rullstol nr 3	15 500
Tumlevagn	Inköpt före 2021
Tyngdväst Balance	2 350
Ståstol Mercado	Inköpt före 2021, komponenter 1 750
Tyngdkrage	700
Dubbelförskrivning elrullstol	41 219
Personlarm Ep	11 300
Enureslarm, 5 ärenden	5 x 475
Studsmatta	1 237
Hygienstol, stol nr 3	14 250
Modulärt sittsystem, sits nr 3	43 695
Krabat jockey sadelstol	Inköpt före 2021, komponenter 25 270
Ståstöd Meerkat nr 2	19 700

26 ärenden har beviljats och 9 ärenden har avslagits. Ytterligare 6 ärenden har beviljats men har av olika anledningar inte fullföljts, bland annat för att hjälpmedlet efter utprovningsperiod bedömts inte fungera för patienten.

Kommande åtgärder

Utveckling av statistik för kartläggning och analys av orsaker till sen utprovning, återkommande dialoger med medarbetarna och vid behov riktade åtgärder.

Rekrytering och introduktion av nya medarbetare.

Fortsatt implementering av digital utprovning.

Den riktade uppföljningen av äldre hjälpmedel som inte återlämnats kommer att fortsätta.

Informationsstöd för rekonden fortsätter att utvecklas och länkas till Sesam.

Erfarenheterna från Projekt Mollii kommer att användas i utveckling av modell för införande av nya avancerade hjälpmedel i samarbete med Habiliteringscentrum.

Arbete pågår för att hitta förbättringar som stödjer prioritering av hämtningar av hjälpmedel.

Samlad bedömning

Pandemin påverkade produktionens alla delar under våren för att sakta återvända till tidigare nivåer under hösten. De globala transportproblemen, råvarubrister med åtföljande ojämna inflöde av beställda varor tillsammans med utmaningar för att upprätthålla bemanningen har påverkat leveranssäkerheten. De snabba utskrivningarna har också ökat behoven av snabba leveranser av hjälpmedel.

Patientsäkerheten fortsätter att förbättras och patientsäkerhetskulturen är hög.

MEDARBETARPERSPEKTIV

Perspektivets processmål och löpande uppföljning omfattar följande indikatorer:

Mål	Indikator	Målvärde	Utfall 2021
HMC ska vara en attraktiv arbetsgivare	Hållbart medarbetarengagemang (HME)	Öka (85,5 år 2020)	85,6
"	Sjukfrånvaro	≤6 %	4,4 %
Löpande uppföljning	Antal rehabiliteringsärenden Antal arbetsmiljöavvikelser totalt Antal specifika arbetsmiljöavvikelser (stickskador, hot/våld)		17 13 0

Arbetet mot mål och uppdrag – resultat och analys av aktiviteter och indikatorer

Då produktionen påverkats av pandemin har övertidsarbete tvingats tillgripas på logistiken under två lördagar under våren och fem lördagar under hösten. Bemanningen har också förstärkts på logistiken.

Genomförda arbetsmiljöåtgärder

I årets uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet uppvisas bästa resultat vilket visar att kraven i AFS 2001:1 efterlevs samt att interna arbetsmiljömål uppnås.

Genomförda arbetsmiljöåtgärder:

- Riskanalys och åtgärdshantering för covid-19 har genomförts kontinuerligt
- Garaget har sanerats och nödutrymningsdörr har installerats
- Ny leverantör för utemiljön har introducerats och övertagit skötsel
Ny städleverantör har introducerats och övertagit lokalvården
- Larmövningar gällande brand med utrymning samt hot om våld
- Två dörrar har försetts med glas av säkerhetsskäl
- Distansarbete har möjliggjorts med önskad utrustning
- Breddning av dörr till konferensrum Gripen
- Alkolås har installerats i alla bilar

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningsplanen har uppdaterats.

Den digitala grundkompetensen har stärkts, till viss del finansierat med TLO⁹-medel.

Tre hjälpmedelstekniker deltar i uppdragsutbildning motsvarande 15-högskolepoäng¹⁰.

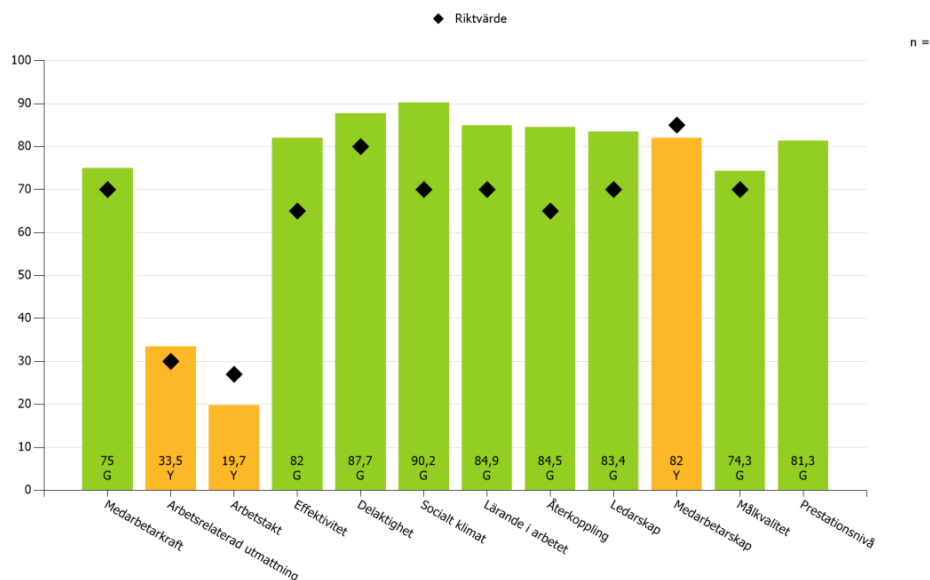
Kompetensutveckling om forskning och evidensbaserade arbetsmetoder har genomförts.

Insatser har genomförts för sysselsättning för invånare som varit långt ifrån arbetsmarknaden.

⁹ Tillfällig lokal omställning Omställningsfonden

¹⁰ Utbildning för hjälpmedelstekniker 15 högskolepoäng Karlstad universitet, utbildningen avslutas januari 2022

Medarbetarundersökningen



Medarbetarenkäten¹¹ visade förbättrat resultat i 7 av 12 indikatorer och att prestationsnivån ökat till 81,3 från 80,4 år 2020. Det hållbara medarbetarengagemanget (HME) har ökat 0,1 % till 85,6.

Förbättringen är en följd av de åtgärder som genomförts för att säkra en arbetsmiljö med medinflytande, delaktighet och gott socialt klimat och fysisk arbetsmiljö. Området målkvalitet har förbättrats efter arbete med att tydliggöra en gemensam bild av utmaning, vision, mål och målstyrning.

Sjukfrånvaro

	Föregående År	Innevarande År
Total sjukfrånvaro	5,6	4,4
- varav korttidssjukfrånvaro, dag 1-14	3,5	3,0
- andel långtidssjukfrånvaro över 60 dagar	20,9	11,7
Män	4,4	4,3
Kvinnor	6,7	4,4
Anställda -29 år	7,4	5,9
Anställda 30-49 år	5,5	4,0
Anställda 50 år-	5,2	4,2

Den totala sjukfrånvaron har minskat 1,2 % jämfört med 2020. Möjliggörande av distansarbete för medarbetare med lätta symtom/familjesmitta har bidragit. Ingen smittspridning har förekommit internt.

Arbete sker kontinuerligt för att stödja medarbetare vid sjukdom och för att upptäcka tidiga signaler på ohälsa. Tidig uppföljning och rehabiliteringssamtal med medarbetare med tendens till ökad sjukfrånvaro genomförs. 15 av 17 rehabiliteringsärenden har avslutats vilket är samma antal som år 2020.

¹¹ Höga värden är önskvärda utom på arbetsrelaterad utmattning och arbetstakt

Arbetsmiljöavvikelser

	Föregående År	Innevarande År
Antal händelser	13	10
Antal risker	5	3
Totalt antal	18	13
- varav hot och våld	1	0
- varav stickskador	0	0

13 arbetsmiljöavvikelser har registrerats varav 7 negativa händelser, bland annat färdolycksfall och trafikolycka.

Kommande åtgärder

Resultatet av medarbetarenkäten presenteras och i dialog med medarbetare tas enhetsspecifika handlingsplaner fram.

Bemanningen på logistiken kommer fortsatt att förstärkas under våren.

Samlad bedömning

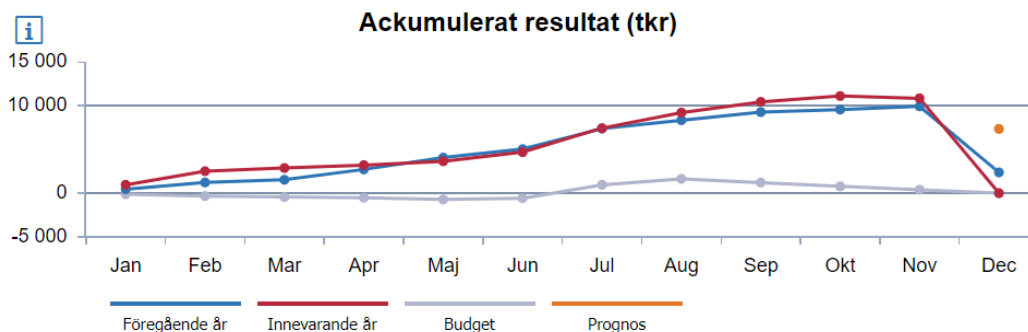
Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del i den dagliga verksamheten och omfattar både fysiska, psykologiska och sociala arbetsförhållanden av betydelse för arbetsmiljön. Arbetsmiljöarbetet medför goda resultat vilket syns både i låg sjukfrånvaro och förbättrade resultat på medarbetarenkäten.

EKONOMIPERSPEKTIV

Arbetet mot mål och uppdrag – resultat och analys av genomförda aktiviteter

Årets resultat – översikt

Årets redovisade resultat är 0 tkr. Resultatet före återbetalning till kunder är 12 160 tkr.



	Bokslut 2020 tkr	Budget 2021 tkr	Bokslut 2021 tkr
INTÄKTER			
Hyra	115 753	118 347	118 385
Återbetalning av resultat	-9 494	0	-12 160
Försäljning	17 685	18 391	25 820
Egenavgifter	336	340	355
Serviceavtal	2 347	2 671	3 163
Inkontinenssamordning	1 048	1 068	1 068
Övriga verksamhetsintäkter	3 652	1 983	2 422
SUMMA INTÄKTER	131 327	142 800	139 053
KOSTNADER			
Personalkostnader	43 549	45 998	44 612
Tekniska hjälpmedel	29 955	36 501	38 883
Övriga material, varor	249	270	226
Lokaler	6 410	6 330	6 845
Frakt och transport	1 819	2 010	1 893
Avskrivningar hjälpmedel	31 769	29 828	31 563
Avskrivningar övrigt	695	542	586
IT-kostnader	3 736	4 999	4 573
Övriga kostnader	9 396	15 136	8 739
Finansiella kostnader	1 375	1 186	1 133
SUMMA KOSTNADER	128 953	142 800	139 053
RESULTAT	2 374	0	0

Analys av årets resultat i relation till budget – händelseöversikt

Resultatet beror framförallt på följande händelser:

- Intäkter för uthyrning av hjälpmedel överensstämmer med budget medan intäkter för försäljning av hjälpmedel överstiger budget. Det beror främst på att flera kommuner har köpt sängar, madrasser och personlyftar samt av ökad försäljning av MBH.
- 487 tkr har erhållits i ersättning för merkostnader orsakade av covid-19.
- En vikarie har förstärkt på Teknik sedan maj för att minska vårdskulden av förebyggande underhåll, vilket har medfört ökade tjänsteintäkter. Erhållet statsbidrag för att minska vårdskulden täcker 70 % av lönekostnaden.
- En tung lastbil, som förra året ersattes av en ny, har sålts.
- Årets kundåterbetalning uppgår till 12 160 tkr.
- Sjukfrånvaro, uttag av tillfällig föräldraledighet och vakanta tjänster under del av året samt inställd intern utbildningsdag för hela verksamheten sänker personalkostnaderna.
- Covid-19 har medfört att utbildningar ställts in, vilket medfört både lägre utbildningskostnader och lägre resekostnader.
- En informationskampanj om hjälpmedel *“Det som är enkelt ska inte vara svårt”* har medfört ökade kostnader för information och annonser.
- Lägre leasingkostnader till följd av att regionen genomfört upphandling av fordon under året och därmed har gamla servicebilar inte varit möjliga att ersätta med nya.
- Lägre IT-kostnader till följd av minskat serverbehov samt lägre kostnader för IT-konsulttjänster.
- Försäljning av sängar, madrasser och taklyftar medför ökade kostnader för tekniska hjälpmedel.
- Ökad beställningstakt, främst inom andningshjälpmedel och insulinpumpar, medför ökad investeringstakt. Samtidigt har utrangering av hjälpmedel inom olika produktområden minskat. Tillsammans medför det ökade avskrivningskostnader. Samtidigt dämpar ökad returtakt från kunder samt högre andel rekonditionerade hjälpmedel kostnadsökningen.

Genomförda och planerade åtgärder för att hantera eventuell avvikelse mot budget

En ekonomisk analys genomfördes 2020 för långtidshyra av standardsäng till verksamhet¹². Den visade att införande av långtidshyra medför merkostnader till följd av manuell process för hantering av avtal, registrering, uppföljning med mera. Analysen visade också att det är kostnadseffektivt att köpa säng från Hjälpmedelscentrum istället för att hyra standardsängar eller göra egna upphandlingar. Informationen om detta har medfört en förskjutning från att hyra till att köpa standardsängar till särskilda boenden. Även madrasser och taklyftar har sålts i större utsträckning, främst en följd av sängförsäljning samt att gamla taklyftar har bytts ut.

¹² Ej personförskrivna hjälpmedel

Arbetet med att förbättra processerna med stöd av digital teknik och effektiva arbetssätt har pågått under året och fortsätter kommande år.

Bruttokostnadsutveckling

- Total bruttokostnadsförändring jämfört med föregående år är en ökning med 10 100 tkr och 7,8 %. Ökningen beror främst på inköp av sängar, madrasser och taklyftar som har sålts till kommuner.
- De totala kostnaderna är 3 746 tkr lägre än budgeterat.
- Avvikelsen på 3 746 tkr beror framför allt på följande händelser:
 - Lägre personalkostnader till följd av sjukfrånvaro, föräldraledigheter och vakanta tjänster delar av året samt inställd intern utbildningsdag för hela verksamheten.
 - Försäljning av sängar, madrasser och taklyftar till kommuner medför högre inköpskostnader av hjälpmedel.
 - Lägre utrangeringskostnader för hjälpmedel överväger högre avskrivningskostnader för hjälpmedel, vilket visar att hjälpmedel används längre.
- Arbetad tid

Den arbetade tiden har ökat motsvarande 1,7 årsarbetare (åa) jämfört med föregående år. Enheten för Teknik och inköp har utökats med en vikarie från maj för att minska vårdskulden för förebyggande underhåll som orsakats av pandemin, 0,76 åa. Lönekostnaden ersätts till 70 % av statsbidrag. Sjukfrånvaron har minskat motsvarande 1,0 åa och föräldraledighet, inkl. tillfällig vård av barn, har minskat motsvarande 0,25 åa. En utvecklingsanställning motsvarar en ökning på 0,1 åa och samtidigt har ökat semesteruttag minskat arbetad tid.

Genomförda och planerade åtgärder för en ekonomi i balans (EiB)

Av den totala planen på 3 700 tkr fram till 2022 var utfallet 535 tkr 2019, 1 287 tkr 2020 och 2 032 tkr 2021. Den totala kostnadssänkningen hittills är 3 854 tkr.

Kategori EiB	Plan ekonomisk effekt 2021	Årets utfall	Avvikelse
Material och tjänster	796 tkr	2 000 tkr	1 204 tkr
Övriga verksamhetskostnader	30 tkr	32 tkr	2 tkr
Summa:	826 tkr	2 032 tkr	1 206 tkr

Material och tjänster

- Beslut om att starta genomförandeprocess av förändrat arbetssätt med stöd av digital teknik för automatisk fakturakontroll i Sesam fattades i april 2020. Testning har pågått under hösten 2021 och införande är beräknat till första kvartalet 2022.
- Nytt regelverk från 2021 där vissa enklare hjälpmedel i hemmet har övergått till egenansvar. Uppnådd kostnadssänkning uppgår till 100 tkr.
- Ett operativt lagerteam arbetar tillsammans med hjälpmedelsteamerna för att optimera lagernivåer. Översyn av nivån på säkerhetslager samt inköpskvantiteter medför en besparing på 506 tkr under året. Sedan juni 2021 köper vi in manuella rullstolar Cross utan drivhjul och använder rekonditionerade hjul. Vi har även sålt 200 drivhjul till Etac för 130 tkr.
- Flera områden har upphandlats och under året har kostnaderna sänkts med 977 tkr, vilket främst avser batterier och madrasser. Flera upphandlingar pågår eller kommer att startas.
- En pilot startade vecka 41 2020 där vissa försäljningshjälpmedel lämnas tillbaka till HMC, rekonditioneras och återanvänds. Ett av dessa hjälpmedel har endast gått att återanvända i mindre utsträckning och ersattes i maj 2021 av två andra försäljningshjälpmedel. Uppnådd besparing under året uppgår till 287 tkr.

Övriga verksamhetskostnader

- Verksamhetsintern säkerhetssamordnare avslutades under 2020 och 56 tkr av den totala besparingen på 88 tkr genomfördes 2020 samt 32 tkr under 2021.

Kommentar Ekonomi i balans

Införande av förändrat arbetssätt med stöd av digital teknik för automatisk fakturakontroll i Sesam beräknas ske första kvartalet 2022 då vi väntar på leverans från en extern leverantör. Det kommer att spara både tid och resurser samt kvalitetssäkra processen.

Arbetet med lageroptimering, upphandling av flera hjälpmedelsområden samt rekonditionering av vissa försäljningshjälpmedel fortsätter kommande år.

Merkostnader covid-19

Kontogrupp	Utfall 2021	Kommentarer
Personalkostnader	242 tkr	Vikarie som förstärker på Teknik för att minska vårdskulden av förebyggande underhåll. Kostnaden täcks av statsbidrag.
Material och tjänster	115 tkr	Handskar, visir, munskydd, informationsmaterial, hostskydd (plexiglas), golvskärmar m.m.
Summa:	357 tkr	

Investeringsredovisning
Investeringar - bokslut 2021, belopp i tkr

Hjälpmedel varav:	Bokslut 2020	Budget 2021	Bokslut 2021
Förflyttning	10 939	13 695	11 935
Kommunikation/kognition	3 243	3 984	3 670
Behandling	9 095	11 454	8 173
Insulinpumpar	3 897	5 188	4 394
Medicinska behandlingshjälpmedel MBH	2 293	2 739	3 318
Övriga hjälpmedel	4 678	4 441	5 364
Övriga maskiner och inventarier	84	1 800	0
Bilar och transportmedel	845	0	0
Datorutrustning	0	0	125
Summa	35 074	43 300	36 979

Resultat, analys

Från 2020 års investeringsbudget har outnyttjad del på 13 318 tkr överförts till 2021. Den har nyttjats till inköp av hjälpmedel samt videokonferensutrustning för att möjliggöra digitala utbildningar och möten.

Upphandling av tvättkabinett för rengöring av återlämnade hjälpmedel pågår och leveransen är beräknad till våren 2022.

Av 2021 års investeringsbudget på totalt 43 300 tkr överförs 19 639 tkr till nästa år, varav 1 800 tkr avser tvättkabinett och 17 839 tkr avser hjälpmedel.

Inga investeringar relaterade till covid-19 har gjorts under året.

Arbetet med lageroptimering har medfört delvis lägre antal hjälpmedel i lager samt lägre inköpsvolym per inköp, vilket även påverkar investeringstakten.

Ökningen av investeringar i förflyttningshjälpmedel jämfört med föregående år består främst av gåbord, fyrhjuliga eldrivna rullstolar samt rollatorer. Under 2020 gjordes en omprioritering avseende rekonditionering av trehjuliga elrullstolar, vilket har medfört att inga nyinköp har gjorts under året.

Inom MBH ser vi en ökning av andningshjälpmedel med 1 170 tkr och då främst CPAP, bilevel och oxygenatorer. Patienter som behöver CPAP fick vänta under pandemins första månader och under året har Lungmottagningens förskrivningar ökat, vilket har medfört ökat investeringsbehov även för andra andningshjälpmedel.

Insulinpumpar har ökat med 500 tkr till följd av teknisk utveckling till mer avancerade insulinpumpar. En utredning om att förbättra diabetesvården och ge förslag till en optimerad hantering av hjälpmedel till en kvalitetssäkrad, patientsäker och kostnadseffektiv hantering av diabeteshjälpmedel har medfört beslut om ett införandeprojekt som startar 2022.

Av behandlingshjälpmedlen stod tyngdtäcken för en minskning på ca 1 600 tkr, delvis till följd av nationell och lokal diskussion om tyngdtäcken ska klassas som hjälpmedel eller inte. Arbetssättet ändrades från att förskrivarna själva kunde förskriva tyngdtäcken i webSesam till att hjälpmedelskonsulent alltid måste konsulteras under 2020 vilket också förhindrar dubbelförskrivning. Samtidigt har antidecubitushjälpmedel, både sittdynor och madrasser, ökat. Även lymfapress har ökat vilket beror på att det nu finns en förskrivare, vilket saknades 2020.

Av övriga hjälpmedel har sängar minskat med 620 tkr till följd av ökade returer av hyrsängar då kommunerna har övergått till att köpa sängar. Arbetsstolar har ökat med 400 tkr. Investeringar har gjorts i ståbarrar och tippbord för 1 006 tkr, vilket är oförändrat jämfört med samma period föregående år. Dessa redovisades då som behandlingshjälpmedel, men redovisas nu som övriga hjälpmedel på grund av ändrad ISO-kod.

Larm har minskat med 390 tkr vilket är nästan en halvering jämfört med föregående år, vilket är en förväntad utveckling då nya särskilda boenden använder en annan teknik. Samtidigt har almanackor och klockor ökat med 720 tkr, vilket är en ökning med drygt 40 % jämfört med föregående år. Införandet av digital utprovning har underlättat för patienter som har svårt att komma till HMC samt för patienter som tycker att det är en utmaning att träffa flera nya personer i samma rum. Perioden då pandemiläget lättade medförde fler utprovningar och förskrivningar av dessa hjälpmedel.

Samlad bedömning

Inför budgetarbetet efterfrågas varje år kunders bedömning och hjälpmedelsbehov två år framåt. Kundens svar bildar underlag till budget. Volymerna fluktuerar över månader och år vilket medför att hjälpmedelsbehovet är mycket svårt att budgetera och prognosticera. Pågående pandemi har försvårat ytterligare.

Ett omfattande och utökat arbete med prispressade upphandlingar, effektiv rekonditionering som leder till hög återanvändningsgrad och ett bra förskrivningsstöd ger förutsättningar för att hålla så låg prisnivå som möjligt.

Utfallet av arbetet med ekonomi i balans överstiger förväntan där främst upphandling av fler hjälpmedelsområden och arbetet med lageroptimering har medfört störst resultat.

INTERN REFERENS

Denna rapport behandlas av Hjälpmedelsnämnden 2022-02-25.

Darienummer: RV_{xxxx}

BILAGOR

Investeringsbilaga