

SvLc

Sjukvårdens Larmcentral

Behov av utveckling

SÄKERSTÄLLANDE AV VERKSAMHET



Den allt snabbare förändringstakten och fler krav från omvärlden gör gällande att verksamheten behöver säkerställas inom områdena **bemanning, informationsteknologi, utbildning** och **vårdutveckling**.

Nämnda områden identifierades och diskuterades vid en strategidag för SvLc i februari 2023. Delar av detta äskandet tillfördes budget 2024, men togs tillbaka av verksamheten med grund i ekonomiska begränsningar i regionerna.

Ledningen för SvLc är eniga om att behovet i denna framställan fortfarande föreligger.

Området **bemanning** har i stort varit konstant sedan introduktionen av SvLc 2015. Med en stadigt ökande vårdkonsumtion i samhället, med ökade svarstider som följd, samt ökad belastning på medarbetare, behöver verksamheten utöka bemanningen av larmoperatör/dirigent.

Behov

Det finns idag ingen budget för ytterligare bemanning av verksamheten gällande larmoperatör/dirigent. Vi kommer i budget för 2025 äska för totalt tre (3) årsarbetstidstjänst, delat på tre regioner, vilket vi bedömer löser problemet.

Området **bemanning** avser också utvecklande av ett prehospital operativt läkarstöd (POL). Läkarstödet har bedrivits dagtid under ca 1 år och förväntas så fortsatt göra till 2024 års utgång. Till nästa år önskar vi utöka läkarstödet även kvällstid. POL stödjer larmoperatörer och ambulanspersonal i arbetet, men har också kommit att utveckla ett stöd för omställningen till en mer nära vård, gemensamt för de tre regionerna.

Behov

Vi kommer i budget 2025 äska för totalt 2,7 årsarbetstidstjänst, delat på tre regioner, vilket vi bedömer tillräckligt. Idag finns 1 åa av dessa 2,7 i budget.

Området **informationsteknologi** möter en allt snabbare utveckling och behovet av rätt kompetens. Tid för att genomföra uppdateringar och förändringar av system och teknik blir allt mer påtagligt.

Behov

Det finns idag ingen budget för IT/superuser-funktionen i verksamheten. Vi profiterar på verksamheten, detta trots att verksamheten inte har bemanning enligt behov/budget eller täckning för kostnaden. Vi kommer i budget 2025 äska för totalt en (1) årsarbetstidjänst, delat på tre regioner, vilket vi bedömer löser problemet.

Området **vårdutveckling** möter utmaningar från omställningen till en nära vård, där nya flöden och vårdnivåer ställer krav på en mer tillgänglig, effektiv och säker vård. Den prehospitala vården har av SKR givits en särskild betydelse. I denna utveckling får larmcentralen anses vara en av de viktigare aktörerna för att få dessa flöden att fungera.

Behov

Det finns idag ingen budget för en vårdutvecklarfunktion i verksamheten. Vi har idag en funktion vilken vi finansierar med statliga medel, men de tar slut 2024. Vi kommer i budget 2025 äska för denna tjänst, totalt en (1) årsarbetstidstjänst, delat på tre regioner, vilket vi bedömer löser problemet.

Området **utbildning** möter allt större krav i och med att samhället utvecklas. Ny metoder, verktyg, digitaliseringsinitiativ, bedömningsunderlag, kommunikationskrav samt en allt mer avancerad uppföljning av verksamheten medför att vi behöver täcka kunskapsluckor och utveckla medarbetares kompetens genom fördjupad utbildning och praktisk träning.

Behov

Det finns idag 50% av en årsarbetstid i budget för utbildningsfunktionen i verksamheten. Vi profiterar även här på verksamheten då denna tid inte räcker till för tre regioner. Vi kommer i budget 2025 äska för en halv (0,5) årsarbetstidstjänst, delat på tre regioner, vilket vi bedömer löser problemet.

Funktion	Utökning (åa)	Procentuell fördelning per region	Åa fördelat per region
Larmoperatör	3 åa	100%	Avser 1 åa per region
Läkare/POL	1,7 åa (2,7)	60%	Avser 0,6 åa per region
Utbildningssjuksköterska	0,5 åa (0,5)	17%	Avser 0,17 åa per region
Vårdutvecklare	1,0 åa	33%	Avser 0,33 åa per region
IT/Superuser	1,0 åa	33%	Avser 0,33 åa per region
TOTALT	7,2 åa	-	2,43 åa

Positiva iakttagelser

Förändringen ger ett mer kvalitativt, säkert och effektivt utförande av tjänsten, genom tillförande av kompetens, rätt tid för att utföra arbetsuppgifter, på rätt sätt (minskade kvalitetsbristkostnader).

Vi profiterar inte på verksamhetens övriga resurser (personal och budgeterade medel), vilket ger direkta kostnadssänkningar på personalsidan och ett mer rättvisande resultatutfall.

Minskad restid mellan regionerna, vilket ger ett mer effektivt användande av arbetstid, minskad miljöpåverkan, minskade veckovisa transportkostnader.

TACK!