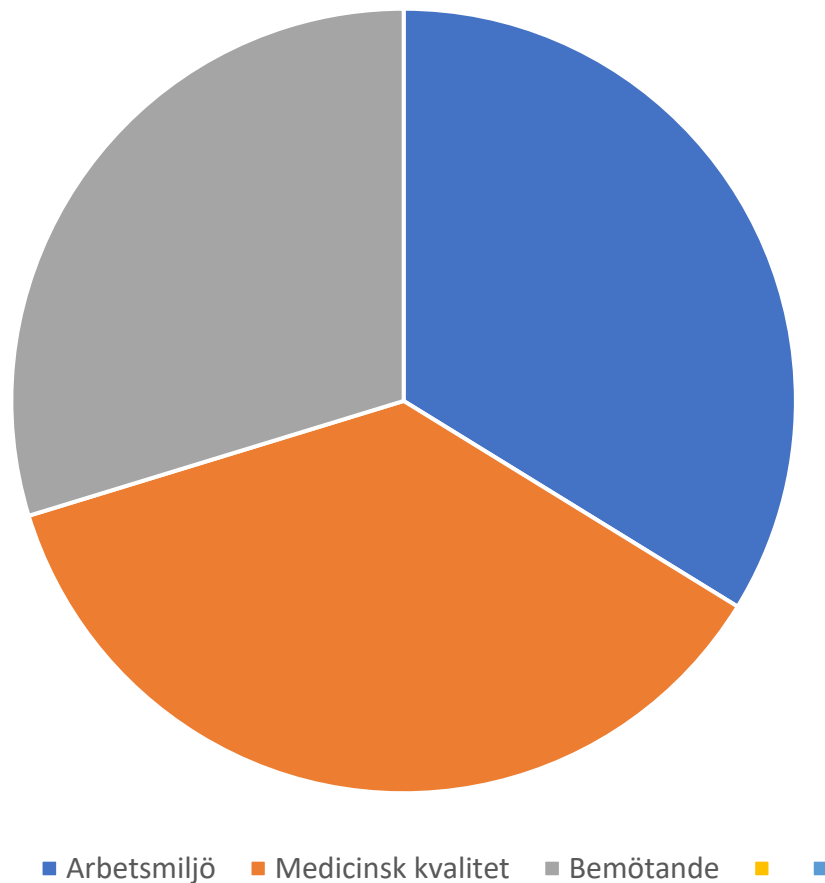


Avvikelser SvLc 2023

Medicinsk kvalitet, arbetsmiljöärenden, bemötande.

Områden: arbetsmiljö, medicinsk kvalitet, bemötande

- Arbetsmiljö: 25
- Medicinsk kvalitet: 27
- Bemötande: 22



Arbetsmiljöärenden 25 st.

- Strömavbrott på SvLc Västmanland
- Medarbetare ramlat utomhus pga halka till/från arbete
- Felaktig positionering
- Resursbrist ex. Avdelningar kan uppleva lång väntan, ambulans upplever feldirigering, Prio 2 kan ibland få vänta då mer akuta ärenden inkommer

- **Åtgärder under 2023:**

Utbildning i positionering till alla medarbetare

Aktiva diskussioner på personalmöten angående Prio 2 och hantering av resurstilldelning

Medicinsk kvalitet 27 st.

- Svårbedömda medicinska tillstånd där patienten ej tilldelats ambulans (tonsill) (sepsis)
- Felbedömning av Sjuksköterska
- Resursbrist

- **Åtgärder under 2023:**

Utbildning till alla medarbetare runt sepsis på utb.dag.

Uppföljning av enskilda medarbetare av MLA samt EC

Alla avvikelser tas upp på APT för gemensamt lärande

Bemötande 22 st.

- SvLc och andra aktörer (ex.primärvården, hemsjukvård, 1177) har begränsad kunskap och förståelse för varandras arbetssituation.
- Flera klagomål från patienter som ej upplevde sig förstådda eller att bemötandet inte varit bra. Korrekt medicinskt handlagt.

- **Åtgärder under 2023:**

Flera nätverksträffar med olika aktörer, för att underlätta kommunikation , öka förståelsen för de olika uppdragen samt stärka samarbetet däremellan.

Utbildning i bemötande på gemensam utb.dag (extern föreläsare, statliga medel).

Samtalslyssning i grupp under arbetstid för att lära av varandra och öka det professionella bemötandet.