



Årsredovisning 2023

Sjukvårdens Larmcentral



REGION
SÖRMLAND



Region Uppsala



Region
Västmanland

Sjukvårdens Larmcentral är en grundläggande och integrerad del av sjukvården, gemensam för Regionerna Västmanland, Uppsala och Sörmland med larmcentraler i Eskilstuna, Västerås och Uppsala.

Huvuduppdraget är att regionernas invånare ska erbjudas bedömning, prioritering, hänvisning och dirigering till vårdnivå som medverkar till en robust och patientsäker vårdkedja. Verksamheten ska ha hög kvalitet, vara effektiv och bedrivas med målsättningen invånarnas bästa, utan hänsyn till respektive länsgräns.



Sjukvårdens Larmcentral ska skyndsamt och systematiskt identifiera ambulansbehov samt prioritering och dirigering av ambulanssjukvårdens resurser samt ge råd innan prehospital resurs anländer. Om varken ambulansbehov eller vårdbehov identifieras ska Sjukvårdens Larmcentral hänvisa ärendet enligt fastställda rutiner. Arbetet på Sjukvårdens Larmcentral ska utföras enligt en strukturerad samtalsmetodik och med hjälp av ett särskilt medicinskt beslutsstöd, MBS.

Viktiga händelser under året

- Samverkan med Värmland har intensifierats efter beslut i nämnden i juni. Samverkansavtal blev påskrivet av RD i SUV+V i december. Planerad driftstart av larmcentral i februari 2024.
- Skandinavisk nätverksträff i Ålborg med fokus på forskning och ledningsstruktur.
- Medverkan FLISA i september med föredrag för regioner vid uppstart av larmcentral i egen regi.
- Versionsbyte av teknisk plattform samt uppgradering av teknisk apparatur.
- Ökat samarbete med mobila enheter inom regionernas verksamheter. PAM i Uppsala med Spec.ssk inom psykiatri inne på larmcentralen.
- POL-projektet fortsätter, rekrytering av läkare i Sörmland pågår.
- Införande av bildöverföring mellan patient och larmcentral på samtliga centraler.

Uppdrag och åtgärder

Uppdrag/åtgärd

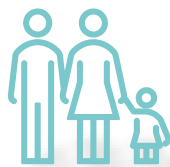
Tidplan

Ansvarig

Status

Kommentar

Medborgare/Patientperspektiv



Projekt avseende medborgare med komplexa och återkommande vårdbehov, samordnad individuell vårdplan där Sjukvårdens Larmcentral är den första instansen	2022 – 2023			Fortsatt arbete med att inkludera patienter. Planerat avslut av projekt 2024. Projektet visar på att tidiga insatser hjälper patienter till rätt vårdnivå och minskat antal ambulansuppdrag.
Projekt Bildöverföring ifrån vårdsökande	2022-2023			Utvärdering genomförd, reguljär drift samtliga centraler. Vidare utvärdering i kommande doktorandarbete.

Medarbetarperspektivet



Uppdrag/åtgärd	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentar
Bemanningsmål utifrån belastning, alla yrkeskategorier	2022-2025			Ej full bemanning, rekrytering pågår
Synliggöra verksamheten tillsammans med kommunikationsenheten och deltagande på mässor	2023			Medverkan på Flisa kongress samt lokala evenemang
Gemensamma APT- mål en gång per termin.	2023			
Individuell dataåterkoppling	2023			Varje medarbetare får individuell månadsåterkoppling baserad på kvalitet och processmått.
Utbildningsplaner – utfört utbildningar enligt utbildningsplanen	2023			Vissa inställda lokala utbildningar pga bemanningsproblematik

Uppdrag och åtgärder

Uppdrag/åtgärd

Tidplan

Ansvarig

Status

Kommentar



Processperspektivet

Maskininlärningsprojekt gällande de prio 2-uppdrag som får vänta på ambulans. Projektet syftar till att utveckla, ett beslutstöd för ambulansdirigenten i stöd till vilket prio 2-uppdrag som bör få ambulans först.	2022 – 2023			Projekt förlängt, datainsamling under hela 2024.
Ökat samarbete med mobila enheter, att bli en del i arbetet med God och Nära vård. Ökar kännedomen och nyttjandet av Sjukvårdens Larmcentral.	2022-2023			
Följa utvecklingen med civilt försvar och delta i kommande aktiviteter.	2022-2025			Nära samarbete med regioner och samhällsviktiga funktioner.
Utveckla samarbete med andra regioner	2022-2023			Samverkan med andra regioner inom normen för sjukvårdens larmcentral
Utökad IVPA-utlarmning från SvLc	2022-2023			Diskussion pågår med flertalet kommunala räddningstjänster
Införande projekt av operativt prehospitalt läkarstöd	2022-2023			Projekt förlängt under 2024
Utveckling av teknisk plattform och användargränssnitt. Införande av Alitis 2.0	2023			Uppgradering av teknisk plattform utförd i november.

Uppdrag och åtgärder

Uppdrag/åtgärd

Process/produktionsperspektivet



Mål	Frekvens	2020	2021	2022	2023	Status	Kommentar
Ärenden som bedöms som prioritet 1 A ska larmas ut inom 80 sekunder från besvarat samtal i 95 % av alla prioritet 1 A alarm (mäts i median).	Tertial	85 sek	78,8 sek	86 sek	87,5 sek		Fortsatt arbete på lokala studiedagar samt uppföljning på individnivå
Svarstider på prioriterade linje skall vara lika med eller lägre än 8 sekunder i medel.	Tertial	3,6 sek	3,8 sek	3,9 sek	4 sek		

Uppdrag och åtgärder

Uppdrag/åtgärd

Process/produktionsperspektivet



Mål	Frekvens	2020	2021	2022	2023	Status	Kommentar
Andel prioritet 2 ut med prioritet 1 in (%)	Tertial	4.9	5.1	5.3	6.1		Ett stadigt ökande 112 samtal utan tillförda prehospitla resurser ger längre väntetid innan ambulans kan tilldelas ärendet.
Andel prioritet 1 ut utan transport till sjukhus* (%)	Tertial	20.9	19.8	18.6	18.2		
Andel hänvisningar med återkontakt (samma personnummer) inom 24 timmar med prioritet 1 - utlarmning (%)	Tertial	0.9	0.8	0.9	1		
Andel hänvisade till ej akutsjukvård, som besöker akutmottagningen inom 3 dagar och skrivs in (endast Uppsala). (%)	Tertial	5.5	8.3	5.7	5.7		
Andelen ifylld "Orsak ändrad prio" när "Vald prioritet" avviker från "MBS prioritet" (%)	Tertial	6.9	7.7	13,7	15,7		

Uppdrag och åtgärder

Ekonomiperspektivet



Uppdrag/åtgärd	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentar
Tillkommande uppdrag ska vara finansierade				

Sjukfrånvaro

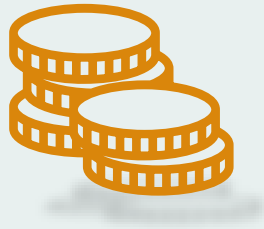
	Sörmland	Sörmland	Sörmland	Sörmland	Västmanland	Västmanland	Västmanland	Västmanland	Uppsala	Uppsala	Uppsala	Uppsala
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Total sjukfrånvaro	7,98 %	9,65 %	4,26%	3,41%	6,2 %	3,4 %	5,3%	6,0%	4,87 %	4,75 %	5,71%	7,89%
Varav långtidssjukfrånvaro över 60 dg	2,9 %	6,84 %	0%	0%	0 %	8,9 %	1,6%	0%	2,34 %	2,58 %	1,28%	1,63%
Män	3,0 %	2,63 %	1,99%	3,90%	5,6 %	3,3 %	4,1%	3,3%	1,32 %	1,04 %	0,96%	2,74%
Kvinnor	9,7 %	12,3 %	5,45%	3,03%	6,6 %	3,4 %	5,9%	7,4%	6,06 %	5,76 %	7,05%	9,77%
Anställda – 29år	13,23 %	4,50 %	5,68%	1,93%	6,8 %	0,0 %	5,5%	19,6%	17,36 %	1,38 %	2,98%	3,63%
Anställda 30 – 49 år	11,83 %	23,12 %	5,88%	1,72%	7,0 %	4,1 %	6,0%	4,5%	3,75 %	5,68 %	5,41%	9,0%
Anställda 50 år	26,42 %	35,12 %	2,23%	5,16%	3,0 %	2,3 %	4,2%	4,8%	7,11 %	2,98 %	7,11%	5,71%
Antal heltidssjukskrivna	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Antal deltidssjukskrivna	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0
Rehabiliteringsärenden totalt antal under perioden	1	3	0	0	0	1	2	6	1	3	3	0
Antal avslutade rehabiliteringsärenden under perioden	0	1	0	1	0	0	2	5	1	0	3	1

Bedömning

- Fortsatt hög korttidsfrånvaro på grund av infektionssymtom såsom förkylning, feber, magsjuka m.m. Tydlig ökning vid säsongsbundna virustoppar.

Åtgärder

- Arbete med långsiktig hållbar arbetsmiljö, såsom förbättringar i schema och effektiv bemanning utefter samtalsbelastning.
- Avstämning sker regelbundet mellan larmcentralerna gällande bemanning för att minska övertidsuttaget.
- Prioriterar kompetensutveckling under överlappningstider.
- Bildskärmsergonomi och pausgympa uppmuntras.
- Fördela ATL tid mellan medarbetare.



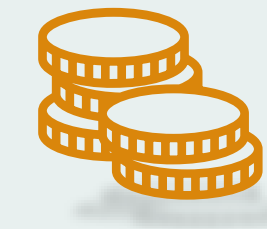
Årets resultat

Verksamhetens ackumulerade ekonomiska resultat för perioden jan-dec 2023 uppgår till 1,1 mnkr vilket är en avvikelse mot budget med 1,1 mnkr, bruttokostnadsutveckling ligger på 7,3%.

Analys

- De totala intäkterna har ökat med 765 tkr. Det är Region Västmanland som bland annat har fått ersättning för ”Hållbart arbetsliv” 376 tkr och ”Prehospital akutsjukvård” 145 tkr.
- Den stora positiva avvikelsen mot budget med 1,1 mnkr beror framför allt på att Region Sörmland har en positiv avvikelse mot budget. Skillnaden beror främst på lokalkostnader och personalkostnader. Avvikelsen beror bland annat på att de hyr ut en del av sin lokal till en annan enhet samt att de har en del vakanser och att bemanningen av POL-läkare inte har varit på plats under delar av året.
- Även Region Uppsala uppvisar ett litet positivt resultat. Avvikelsen beror till största del på avsaknad av biträdande avdelningschef under ca 6 månader samt bra schemaplanering där man lyckats undvika övertidstimmar.
- Region Västmanland uppvisar ett negativt resultat, det är framför allt personalkostnaderna som avviker mest från budget. Detta beror på en del vakanser under året som har behövts tillsättas med dyra övertidstimmar. Ett beslut i Region Västmanland att utöka sjuksköterskors Ob-tillägg med 40% har också genererat ökade kostnader. Dock är Västmanlands minusresultat lägre än de andra två regionernas plusresultat vilket således gör att Sjukvårdens Larmcentral som helhet gör ett plus.

Total kostnad för hela avtalsområdet			
	Budget jan-dec 2023	Utfall tom dec 2023	Differens jan-dec 2023
TOTALA INTÄKTER	81 311	82 076	765
SUMMA INTÄKTER	81 311	82 076	765
TOTALA PERSONALKOSTNADER	-61 672	-61 306	366
TOTALA TEKNIKKOSTNADER	-9 587	-9 499	88
TOTALA AVSKRIVNINGSKOSTNADER	-42	-14	28
TOTALA GEMENSAMMA KOSTNADER	-1 397	-1 349	48
TOTALA ÖVRIGA KOSTNADER	-8 613	-8 771	-158
SUMMA KOSTNADER	-81 311	-80 940	371
TOTALT RESULTAT	0	1 136	1 136



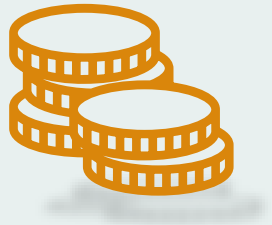
UTVECKLING BUDGETENHETER

Region Sörmland			
	Budget jan-dec 2023	Utfall tom dec 2023	Differens jan-dec 2023
TOTALA INTÄKTER	28 239	28 239	0
SUMMA INTÄKTER	28 239	28 239	0
TOTALA PERSONALKOSTNADER	-20 930	-19 207	1 723
TOTALA TEKNIKKOSTNADER	-3 195	-3 195	0
TOTALA AVSKRIVNINGSKOSTNADER	0	0	0
TOTALA GEMENSAMMA KOSTNADER	-567	-567	0
TOTALA ÖVRIGA KOSTNADER	-3 547	-2 914	633
SUMMA KOSTNADER	-28 239	-25 883	2 356
TOTALT RESULTAT	0	2 356	2 356

Region Västmanland			
	Budget jan-dec 2023	Utfall tom dec 2023	Differens jan-dec 2023
TOTALA INTÄKTER	26 003	26 768	765
SUMMA INTÄKTER	26 003	26 768	765
TOTALA PERSONALKOSTNADER	-20 100	-21 823	-1 723
TOTALA TEKNIKKOSTNADER	-3 196	-3 196	0
TOTALA AVSKRIVNINGSKOSTNADER	-42	-14	28
TOTALA GEMENSAMMA KOSTNADER	-415	-345	70
TOTALA ÖVRIGA KOSTNADER	-2 250	-2 952	-702
SUMMA KOSTNADER	-26 003	-28 330	-2 327
TOTALT RESULTAT	0	-1 562	-1 562

Region Uppsala			
	Budget jan-dec 2023	Utfall tom dec 2023	Differens jan-dec 2023
TOTALA INTÄKTER	27 069	27 069	0
SUMMA INTÄKTER	27 069	27 069	0
TOTALA PERSONALKOSTNADER	-20 642	-20 276	366
TOTALA TEKNIKKOSTNADER	-3 196	-3 108	88
TOTALA AVSKRIVNINGSKOSTNADER	0	0	0
TOTALA GEMENSAMMA KOSTNADER	-415	-437	-22
TOTALA ÖVRIGA KOSTNADER	-2 816	-2 905	-89
SUMMA KOSTNADER	-27 069	-26 727	342
TOTALT RESULTAT	0	342	342

Utmaningar och framtidsbedömning



NÄRMASTE ÅRET

- Arbete med uppdaterad teknisk plattform
- Rutinarbete tillsammans med region Värmland
- Aktivt arbeta med rekrytering och bemanning
- Slutföra och utvärdera POL & pågående AI-studie.
- Arbeta med Civilt försvar.

PÅ LÄNGRE SIKT

- Utveckla kontakt med kommunal räddningstjänst för att direkt larma IVPA i fler regioner.
- Arbeta med Civilt försvar.
- Anpassa/ optimera bemanningen efter samtalsbelastning.
- Aktivt arbeta med införande och samarbeta med mobila team likt PAM
- Samordnad transportdirigering