

Sjukvårdens Larmcentral

Verksamhetsplan 2024



Innehåll

1	Verksamhetens uppdrag.....	2
2	Mål och uppdrag med plan för genomförande.....	2
2.1	Invånare – Nöjda och trygga invånare.....	2
2.2	Tjänst/process – Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	2
2.3	Medarbetare – Engagerade medarbetare med rätt kompetens.....	3
2.4	Ekonomi – Ekonomi i balans.....	3
3	Övergripande uppföljningsmål från verksamheten.....	3

1 Verksamhetens uppdrag

Sjukvårdens Larmcentral är en grundläggande och integrerad del av sjukvården, gemensam för Regionerna Västmanland, Uppsala och Sörmland med larmcentraler i Eskilstuna, Västerås och Uppsala. Sjukvårdens Larmcentral leds av den gemensamma Ambulansdirigeringsnämnden.

Huvuduppdraget är att regionernas invånare ska erbjudas bedömning, prioritering, hänvisning och dirigering till vårdnivå som medverkar till en robust och patientsäker vårdkedja. Verksamheten ska ha hög kvalitet, vara effektiv och bedrivas med målsättningen invånarnas bästa, utan hänsyn till respektive länsgräns.

Uppdraget ska fullgöras inom ramen för gällande lagstiftning och beslutade policydokument för den gemensamma ambulansdirigeringen.

Den viktigaste uppgiften för Sjukvårdens Larmcentral är att skyndsamt och systematiskt identifiera ambulansbehov samt prioritering och dirigering av ambulanssjukvårdens resurser samt ge råd innan prehospitalet resurs anländer. Om varken ambulansbehov eller vårdbehov identifieras ska Sjukvårdens Larmcentral hänvisa ärendet enligt fastställda rutiner. Sjukvårdsrådgivning är inte en uppgift för Sjukvårdens Larmcentral.

Arbetet på Sjukvårdens Larmcentral ska utföras enligt en strukturerad samtalsmetodik och med hjälp av ett särskilt medicinskt beslutsstöd MBS. Grundläggande för samtalsmetodiken är att inkommande samtal ska styras så att beslut enligt ovan kan tas snarast möjligt men med bibehållen medicinsk kvalitet.

2 Mål och uppdrag med plan för genomförande

2.1 Invånare – Nöjda och trygga invånare

Uppdrag	Aktivitet	Redovisas
Delta i omställningen till Nära vård	- Ökat samarbete med prehospitalet mobila resurser - Öka kännedomen internt & externt om Sjukvårdens Larmcentral för att i större utsträckning bli en del av omställningen till Nära Vård - Ökat samarbete med länens kommuner - Prehospital Operativ Läkare- POL	Årsvis
Arbeta för en ökad personcentrering	- Öka andelen/möjligheten till samordnade individuella vårdplaner för patienter med komplexa och återkommande vårdbehov där SvLc är primära instansen. - Att varje enskild patient, utifrån sitt unika behov får rätt resurs alternativt rätt vårdnivå	Årsvis
–Arbeta för en ökad samordning med andra aktörer	- Ökat samarbete med regionens verksamheter, kommuner och andra aktörer i samverkan i syfte att bättre kunna möta varje individs unika behov. - Ansluta fler räddningstjänster för digital IVPA utlarmning från SvLc - SMS-livräddning och First Responder -	Årsvis

2.2 Tjänst/process – Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet

Uppdrag	Aktivitet	Redovisas
---------	-----------	-----------

Utveckla samarbete med andra regioner	- Om möjligt, deltagande i nationella nätverk samt kurser och konferenser för att sprida information kring verksamheten och ta del av den senaste utvecklingen inom området.	Årsvis
Fortsatt etablering av prehospitallt läkarstöd (POL)	- Utvärderas under 2024	2024
Säkerställa en hög teknisk driftsäkerhet	- Fortsatt utveckling av den tekniska plattformen - Kontinuerligt underhåll av teknisk plattform och utrustning inkluderande uppgradering av maskin- och mjukvara	Årsvis
Möjligheter till forskning Och utveckling	- Skapa nätverk med FOU/Cifo med respektive Region	Årvis

2.3 Medarbetare – Engagerade medarbetare med rätt kompetens

Uppdrag	Aktivitet	Redovisas
Säkerställa bemanning utifrån bemanningsmål	- Aktiv rekrytering av kompetent personal - Åtgärder för att behålla kompetent personal - Aktiv schemaplanering utifrån SvLc som en helhet	Årsvis
Skapa förutsättningar för en bra arbetsmiljö	- Gemensamma APT minst en gång per termin - Följa och utvärdera samtalsbelastning över dygnet	Årsvis
Säkerställa kompetensutvecklingen av medarbetarna	- Individuell dataåterkoppling - Individuella utbildningsplaner - Certifiering - Utbildningsbehov utifrån avvikelsegenomgång	Årsvis
Säkerställa en god teknisk arbetsmiljö	- Fortsatt utveckling av den tekniska plattformen - Överföring av SvLc-journal till ambulans med automatik - Överföring av SvLc information kring lägesbilder vid allvarlig händelse till andra enheter med behov av detta(ex ACIB, Regional Ledningen, akutmottagning)	Årvis
Arbeta enligt vetenskap och beprövad erfarenhet	- Genom egen och andras forskning	Årsvis

2.4 Ekonomi – Ekonomi i balans

Uppdrag	Aktivitet	Redovisas
Ekonomi i balans Effektiviseringskrav	- Effektiv bemanning enligt budget - Ekonomiska behov ska vara förankrade i respektive region - Genom bättre patientstyrning effektiviseras den akuta vårdkedjan, effekten ses i annan organisation. - Mäta vårdtyngd/ beläggning på den akuta vårdkedjan och utvärdera dessa. Undersöka möjlighet att fram metod för att mäta ekonomiska vinster	Årsvis

3 Övergripande uppföljningsmål från verksamheten

Uppföljningsmål för verksamheten (redovisas varje tertiäl)	Mäts genom
Ärenden som bedöms som prioritet 1A ska larmas ut inom 80 sekunder i mediantid från besvarat samtal	Mäts genom loggrapporter
Svarstider på prioriterade linjer skall vara lika med eller lägre än 8 sekunder i median.	Mäts genom loggrapporter
Antalet anställda i respektive kategori jämfört med bemanningsmål	Mäts genom faktisk tjänstgöringsgrad.

Effektmåtten nedan består i uppföljning av andelsmått över tid och identifierar måttavvikelser mellan de tre regionerna samt avvikelser över tid. Om avvikelser förekommer skall dessa utredas och ses över vad som eventuellt behöver åtgärdas, och i så fall hur, samt följa upp effekterna av insatta åtgärder samt rapporteras till nämnden. Det sista måttet har även ett målvärde på 95% med 5% utrymme för tekniska och andra omständigheter där det av förklarliga skäl inte fylls i. Målvärdet kan ändras över tid.

Andel prioritet 2 ut med prioritet 1 in	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andel prioritet 1 ut utan transport till sjukhus (Exklusive vissa sökorsaker tex hjärtstopp, allergisk reaktion, händelse)	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andel hänvisningar med återkontakt (samma personnummer) inom 24 timmar med prioritet 1-utlarmning	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andel hänvisade till ej akutsjukvård, som besöker akutmottagningen inom 3 dagar och skrivs in.	Mäts genom analys av statistiskdata, (kräver utveckling av datauttag i Sörmland och Västmanland, annars i form av stickprov). Rapporteras till nämnden varje tertiäl
Andelen ifylld "Orsak ändrad prio" när "Vald prioritet" avviker från "MBS prioritet" skall vara $\geq 95\%$.	Mäts genom analys av statistiskdata Rapporteras till nämnden varje tertiäl