

Ifyllnad av medicinskt beslutsstöd

Bedömningen är att vi är på rätt väg. För att stärka medvetenheten kring vikten av ifyllnad sker återkoppling månadsvis till medarbetarna på alla tre centraler sedan hösten 2022. Vi kan se att andelen som fyller i "Orsak ändrad prio" när vald prioritet avviker från MBS-prioritet ökat något och nu ligger på 15,8 %.

Kompetensförsörjning

Fortsatt svårt att rekrytera sjuksköterskor vilket påverkar Sjukvårdens Larmcentral negativt såsom ökade övertidskostnader samt ansträngd arbetsmiljö. I Västmanland fortsätter samarbetet med den interna bemanningsenheten (Resursenheten) vilket ökar möjligheten att lösa korttidsfrånvaro. I Västmanland har man ett underskott av personal i ambulansverksamheten vilket påverkar möjligheten att använda roterande personal negativt. Sörmland och Uppsala ligger i stort bra bemanningsmässigt. Medarbetarnas ATL-tid följs kontinuerligt, endast ett fåtal ligger högt i ATL-tid.

Larmoperatörer ej rekryterade utifrån beslutad kompetensprofil

Detta har ej varit aktuellt under 2023 då nyrekryterade medarbetare haft önskad kompetens och erfarenhet. Punkten är med i den interna kontrollplanen för 2024.

Teknikavvikelser med patientsäkerhetsrisk

En teknikavvikelse som är kopplad till patientpåverkan har registrerats för 2022. Rapporteras nu från ansvarig region och är fortfarande under utredning. I händelseförloppet kunde dock flera orsaker till den uppkomna situationen ses.

Synergier/Medcontrol (arbetsmiljö, bemötande, medicinska)

Avvikelser har sammanställts och redovisats i Utförrådet och på nämndmöte under våren. I tillägg har enheterna beslutat att rapportera avvikelser månadsvis för att ytterligare stärka hanteringen.