

Utlämnande av efterfrågade handlingar – ljudfiler, efterlevnad av riktlinjen

Bedömningen är fortsatt att målet uppfylls. Under 2022 har arbetet med att revidera instruktionen 33009 gällande "Utlämnande av handlingar från Sjukvårdens Larmcentral" pågått och kommer att slutföras Q2 2023.

Ifyllnad av medicinskt beslutsstöd

Vår bedömning är att vi är på rätt väg. Återkoppling sker regelbundet till medarbetarna och vi kan se att andelen som fyller i "Orsak ändrad prio" när vald prioritet avviker från MBS-prioritet ökat med sex procentenheter under 2022.

Kompetensförsörjning

Fortsatt svårt att rekrytera personal vilket påverkar Sjukvårdens Larmcentral negativt såsom ökade övertidskostnader samt påverkad arbetsmiljö. Åtgärder har under året gjorts som lett till att sjuksköterskor återanställts samt att uppsägningar tagits tillbaka. I Västmanland har ett samarbete med den interna bemanningsenheten (Resursenheten) inletts som ökar möjligheten att lösa korttidsfrånvaro. I både Sörmland och Västmanland har man ökat andelen roterande personal från ambulanssjukvården för att stärka bemanningen.

Larmoperatörer ej rekryterade utifrån beslutad kompetensprofil

Detta har ej varit aktuellt under 2022 då nyrekryterade medarbetare haft önskad kompetens och erfarenhet. Punkten är med i den interna kontrollplanen för 2023.