

Analys

Namn	Överföring av uppmärksamhetssignaler rörande överkänslighet/allergi till sjukvårdens larmcentrals system Alitis.
Id	515
Status	Pågå
Beskrivning	Denna VIRA genomförs i förstudien gällande överföring av uppmärksamhetssignaler rörande överkänslighet/allergi från regionerna Sörmland, Västmanland och Uppsalas journalsystem till sjukvårdens larmcentrals system Alitis. Den avser risker kring teknisk implementation, rutiner och arbetssätt. Lösningalternativ för implementation utreds i förstudien.
Typ	Riskanalys inför förändring
Beställare	Lars Öhman
Organisationstillhörighet	Akutsjukvård
Skapad	2021-06-18 14:51:38
Skapad av	Jenny Lithén
Avslutad	
Avslutad av	

Deltagarlista

KALLADE DELTAGARE	ROLL	NÄRVARANDE
Lennart Edmark - Överläkare	Läkare	Deltagit
Anders Sandvik - Verksamhetsutvecklare	Förvaltningsledare	Deltagit
Lars Öhman - Förvaltningsdirektör	Beställare	Deltagit
Annette Högström (Extern)	IT - arkitekt	Deltagit
Anna-Karin Jansson - Ambulansdirigeringsstrateg		Deltagit
Emanuel Lejdedal - IT-arkitekt	IT - arkitekt	Deltagit
Ulf Georg Wallentin - Applikationskonsult	Expert, IT	Deltagit
Anna Löfgren - Systemförvaltare	Expert, IT	Deltagit
Stefan Kundel - Applikationskonsult	Expert, IT	Deltagit
Per Andersson (Extern)		Deltagit
Anne Zetterling (Extern)	Expert, IT	Ej deltagit
Heléne Thorsell (Extern)	Bitr. enhetschef	Deltagit
Sofia Stenlund Wretling (Extern)		Ej deltagit
Johan Ljunggren (Extern)	IT - arkitekt	Deltagit
Bengt Sjöberg (Extern)	Expert, IT	Deltagit
Pernilla Hedlund (Extern)	Expert, IT	Ej deltagit
Fredrik Skoog (Extern)	Facklig representant, Vårdförbundet	Deltagit
Sviatlana Shcherba -	Expert, IT	Deltagit

Applikationskonsult
Mathias Eriksson (Extern)

Förvaltningsledare IT

Deltagit

Risker**1 - Risk: Buggar i Alitis vid införande**Teknik - utrustning - system

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Leveransförmåga	3	2		6	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt "Överföring av uppmärksamhetssignaler till Alitis" med följande förslag: Reducera risken genom att införandeprojektet genomför noggranna tester utifrån genomtänkta testfall i produktionslika testmiljöer.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt "Överföring av uppmärksamhetssignaler till Alitis" med följande förslag: Säkerställ att det finns reservrutiner som larmcentralens personal kan använda sig av i händelse av systemfel/buggar i Alitis.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

2 - Risk: Uppmärksamhetssignal för fel person hämtas

1. Operatör har skrivit in felaktigt personnummer
2. Operatör har fått uppgivet felaktigt personnummer
3. Tekniskt fel

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	1	2		2	
Förtroende	1	1		1	
Informationssäkerhet och Brott mot regler och lagar	1	1		1	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt "Överföring av uppmärksamhetssignaler till Alitis" med följande förslag: Reducera risken genom att systemet stödjer larmoperatören i att skriva in

korrekt personID, t ex begränsa antalet tecken/teckenkombinationer som kan anges till vad som är möjligt för personID.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt "Överföring av uppmärksamhetssignaler till Alitis" med följande förslag: Reducera risken genom att lösningen utformas så att larmoperatör bekräftar patientens personID med uppgifter från personuppgiftstjänsten innan hämtning av uppmärksamhetsinformation initieras.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

3 - Risk: Brott mot patientdatalagen

1. Finns ingen giltig patientrelation2. Patienten har inte gett samtycke och nödöppning är ej motiverad3. Inte tagit hänsyn till spärr och nödöppning är ej motiverad4. Otillräcklig loggning

Lagefterlevnad

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Informationssäkerhet och Brott mot regler och lagar	1	1		1	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt "Överföring av uppmärksamhetssignaler till Alitis" med följande förslag: Utforma lösning i enlighet med direktiv från regionernas (vid behov även Ineras) jurister.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

4 - Risk: Teknisk svårighet att begränsa sig till överkänslighet istället för att hämta hela uppmärksamhetssignalen

Noterat: Inte tekniskt lättare eller svårare, däremot svårt att begränsa innehållet i överkänslighetsdelarna.

Teknik - utrustning - system

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	1	2		2	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt "Överföring av uppmärksamhetssignaler till Alitis" med följande förslag: Lösningen utformas utifrån att informationen är taggad så att olika typer av uppmärksamhetssignaler kan filtreras ut, t ex genom att baseras på Ineras tjänstekontrakt GetAlertInformation.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt "Överföring av uppmärksamhetssignaler till Alitis" med följande förslag: Om olika typer av uppmärksamhetsinformation inte kan filtreras ut, förändra införandeprojektets scope till att omfatta hela uppmärksamhetssignalen.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

5 - Möjlighet: Bättre och säkrare behandling

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Liv och hälsa för medborgarna	4		4		16
Patientsäkerhet	4		4		16
Arbetsmiljö	4		4		16

Åtgärder

6 - Möjlighet: Larmoperatör och i förlängningen ambulanspersonal får säkrare och snabbare information med automatisk hämtning

Redan idag ställer larmoperatören frågan om patienten har allvarliga allergier, det ingår i det medicinska beslutsstödet. Genom en automatisk hämtning läggs inte det ansvaret på patienten och larmoperatören att utreda i en tidskritisk situation.

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Arbetsmiljö	4		4		16

Åtgärder

7 - Möjlighet: Undvika felbehandling

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	4		4		16

Åtgärder

8 - Risk: För mycket information för att det ska vara enkelt/lättöverskådligt

Graden av tillit till vad som kommer överföras beror på vad som står i Cosmic. Ska allt överföras, kommentarer, ATC-kod, förändringar över tid, grad av allvarlighet, reaktion. Hur mycket av informationen i Cosmic ska överföras? För att det ska vara möjligt för mottagaren att förstå snabbt/enkelt... vad är det man vill se för att där kunna plocka risker..

Personal - Medarbetare

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Arbetsmiljö	1	1		1	

Åtgärder

Åtgärd: Lämna över risken till införandeprojektet med förslag att införandeprojektet utreder tillsammans med verksamheten vilken information som ska presenteras för larmoperatören och begränsa den. Lämna över risken genom bilaga till förstudierapport som levereras till beställarna 15/9-2021.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

9 - Risk: Att det ligger obedömd (ej "modern") bedömning i UMS

Cosmic gick upp på R8.1 migrerade all UMS, tanken är att vårdgivare ska nysignera informationen så att de blev godkända i nya versionen. Saknas många sådana på många patienter. Ej godkänt... ligger som "obedömda". Hur hantera dessa.

Styrning (rutiner, ansvar befogenheter etc.)

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	2	2		4	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt med följande förslag: Informera vårdverksamheter om att se över obedömd uppmärksamhetsinformation.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt med följande förslag: Utforma lösningen så att

obedömda bedömningar inte visas för larmoperatör, alternativt att de visas men med en indikation på att de är obedömda.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

10 - Risk: Felaktig information till larmoperatör pga felregistreringar av ATC-kod i UMS

Mycket felregistreringar. Haft ett antal episoder där patienter inte har varnats för läkemedel pga att man inte har registrerat rätt i Cosmic.

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	1	4		4	

Åtgärder

11 - Risk: Informationen kan inte nås pga spärrad information med yttre spärr

Om patienten har spärrat sin journal så kan de ha spärrat UMS. Om man tillhör regionen så kan man öppna spärrad information med samtycke eller nödöppning, men om patienten har spärrat information på en privat vårdcentral då går det inte att öppna den spärran utanför - ens med en nödöppning. Mellan vårdgivare/olika huvudmän.

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	1	4		4	

Åtgärder

Åtgärd: Acceptera risken utifrån följsamhet till patientdatalagen.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

12 - Risk: Kan inte nå uppmärksamhetssignalerna på grund av tekniskt fel

Åtgärd: Felmeddelande

Teknik - utrustning - system

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	1	4		4	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt med följande förslag: Lösningen ska tillgodose att systemet returnerar ett tydligt felmeddelande till larmoperatör ifall uppmärksamhetssignal inte kan hämtas pga tekniskt fel.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt med följande förslag: Risken och dess konsekvenser reduceras genom att ha tydliga supportvägar, beredskapsrutiner och information till berörd verksamhet vid servicefönster och planerat/oplanerat underhåll.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

13 - Risk: Kan missa information pga att tjänstekontraktet GetAlertInformation kräver ett startdatum och slutdatum

Datumintervall.

Teknik - utrustning - system

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	1	4		4	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojektet med följande förslag: Säkerställ att datumintervallet innefattar all tillgänglig uppmärksamhetsinformation för alla berörda regioner. Om datumintervallet ej är obligatoriskt, överväg att inte sätta något.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

14 - Risk: Inlåsningseffekt om man begränsar lösningen till uppmärksamhetssignal, ej utbyggbar lösning

Teknik - utrustning - system

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	1	3		3	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojekt med följande förslag: Säkerställ att lösningen utformas på ett skalbart sätt eftersom ytterligare informationsmängder med tiden behöver tillkomma.

Ansvarig: Jenny Lithén**Åtgärdad:** Nej**15 - Risk: Att vi inte kommer överens mellan regionerna om hur överföringen ska ske**Samverkan - Samordning

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	1	2		2	

Åtgärder

Åtgärd: Risken reduceras genom samverkan mellan regionernas IT-arkitekter, jurister, informationssäkerhetssamordnare, källsystemsförvaltningar och integrationsspecialister.

Ansvarig: Jenny Lithén**Åtgärdad:** Nej**16 - Risk: Att regionernas jurister inte har samsyn**Samverkan - Samordning

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	1	2		2	

Åtgärder

Åtgärd: Risken reduceras genom samarbete och samverkan mellan regionernas jurister som gemensamt författar ett juridiskt PM.

Ansvarig: Jenny Lithén**Åtgärdad:** Nej**17 - Risk: Socialstyrelsens terminologi ändras**Organisation - Roller - Beroenden

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	2	2		4	

Åtgärder

Åtgärd: Risken accepteras då regionerna förbundit sig att följa socialstyrelsens terminologi.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Riskens konsekvenser reduceras genom att lösningen baseras på Ineras tjänstekontrakt, där den gamla versionen baserad på den gamla terminologin ska kunna samexistera med den nya versionen baserad på den nya terminologin.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

18 - Risk: Supportabilitet av teknisk lösning - oklar ansvarsfördelningUppdrag - Drift - Förvaltning

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	1	2		2	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överförs till införandeprojekt med följande förslag: Risken reduceras genom upprättande av tydliga supportrutiner som tas fram i dialog med Alitis-förvaltningen och representanter från alla tre regioners källsystems förvaltningar.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

19 - Risk: Får inte med patientens alla UMS eftersom en patient kan ha flera ID, t ex flera reservnummer

Registreringen för UMS kan ligga på olika reservnummer för samma patient.

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	2	4		8	

Åtgärder

20 - Risk: Patient från annan region har behov av akut ambulanstransport och UMS-information saknas

Utöver Sörmland, Uppsala, Västmanland

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	3	4		12	

Åtgärder

Åtgärd: Överlämna risken till införandeprojekt med följande förslag: Reducera risken genom att uppmärksamhetsinformation konsumeras via Ineras nationella tjänsteplattform enligt sammanhållen journalföring. Därefter uppmana övriga regioner att godkänna Alitis som konsument av deras uppmärksamhetsinformation.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

21 - Risk: Svårighet att få nyttja information via Ineras nationella tjänsteplattform.
Leverantör - Extern part

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	2	2		4	

Åtgärder

Åtgärd: Risken reduceras genom en tidig dialog och samverkan med Inera.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

22 - Möjlighet: Motivation till mer korrekt och uppdaterad dokumentation i UMS

Möjlighet (positiv risk)

Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Patientsäkerhet	2		4		8

Åtgärder

23 - Risk: Åtkomstproblem till UMS på grund av bristande behörighet

Lösning: bara legitimerade sjuksköterskor i SvLc

Organisation - Roller - Beroenden

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	1	2		2	

Åtgärder

Åtgärd: Risken åtgärdas med att det är enbart legitimerade sjuksköterskor som får jobba som larmoperatörer på SvLc och får begära åtkomst till uppmärksamhetssignal.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

24 - Risk: Tar lång tid att införa

Juridik, tester, anslutningsprocesser

Projekt - Genomförande

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Projektets/förändringens genomförande	3	2		6	

Åtgärder

Åtgärd: Risken överlämnas till införandeprojektet.

Ansvarig: Jenny Lithén

Åtgärdad: Nej

25 - Möjlighet: Uppfylla patienternas förväntningar om att SvLc/ambulansen kan ta del av deras data i en kritisk situation
Patient - Kund

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Förtroende	4		3		12

Åtgärder

