

Datum  
2015-10-28Vår beteckning  
LTV 150846

Landstingets revisorer

**Yttrande över granskningsrapport Uppföljning av akutmottagningens omhändertagande av äldre**

Sedan den första granskningen av omhändertagandet av äldre på akutmottagningarna gjordes 2011 har många aktiviteter och åtgärder vidtagits för att förbättra det akuta omhändertagandet. Samtidigt har antalet besök fram till 2014 ökat med 8,5 procent varav besöken för personer över 74 år ökat med cirka 22 procent. Eftersom landstinget redan tidigare har noterat det revisorerna påpekar har följande åtgärder vidtagits.

**Vistelsetiderna på akutmottagningarna**

Tiden är beroende av bland annat tillgången på disponibla vårdplatser samt möjligheten till utskrivning till annan vårdnivå. Vid tillfällen då detta flöde inte fungerar optimalt sker ett mer omfattande utredning- och behandlingsverksamhet på mottagningarna.

Vistelsetiden är ett statistiskt begrepp som inte korrelerar med de sjukvårdsinsatser som görs på en akutmottagning. Detta har diskuterats nationellt och många menar att man istället för tid borde fokusera på kvalitetsparametrar i omhändertagandet.

**Funktionen ledningsläkare**

En översyn av funktionen pågår för att mer anpassa läkarnärvaron till flöden och de behov patienterna har. Under våren 2016 kommer även akutläkare att utredas. Anledning till fördröjning av denna utredning är inrättande av en primärvårdsakut.

**Brist på vårdplatser och sjuksköterskor**

Förvaltningen kommer att intensifiera arbetet med att genomföra och ta fram en metod för verksamhetsanpassad bemanning. En verksamhetsanpassad bemanning förutsätter att rätt kompetens gör rätt saker vid rätt tid. Kompetensstruktur i samverkan med relevant lönestruktur skall bidra till att medarbetare kan göra klinisk karriär. Arbetstidsmodeller och relevant ersättning för arbete på obekvämtid kommer också bidra till ett långsiktigt hållbart arbetsliv och hälsosamma arbetsplatser. Detta sammantaget ska leda till en minskad personalomsättning samt att den upplevda bristen på sjuksköterskor minskar liksom beroendet av hyrsjuksköterskor. Lyckas förvaltningen med detta kommer tillgången på disponibla vårdplatser att öka.

**Samverkan med kommunerna**

Samverkan med kommunerna och primärvård är en viktig del för att öka tillgängligheten hos akutmottagningen. Framför allt för att kunna skapa bättre vårdflöden och kommunernas förmåga att återta patienter till korttidsboenden eller annan omsorg.

Datum

2015-10-28

Vår beteckning

LTV 150846

**Åtgärder för att minska antalet besök på akutmottagningen**

Förvaltningen fortsätter genomföra aktiviteter och åtgärder intern och i samverkan med andra vårdgivare för att förbättra det akuta omhändertagandet för äldre.

Bland annat har följande åtgärder vidtagits:

- Akutdokumentet som reglerar inflöde och omhändertagande har reviderats och förankring pågår.
- Under sommaren har det interna omhändertagandet och flödet av patienter på akutmottagningen i Västerås varit föremål för förändrat arbetssätt i syfte att säkerställa en säker vård och förbättrad arbetsmiljö. Detta med anledning av sjuksköterskevakanser. Lättare patientflöden styrdes om för kirurgkliniken och ortopedkliniken och ett team bestående av läkare och undersköterskor behandlade och vårdade dessa patienter. Samtidigt infördes också en sjuksköterskebemannad sorteringsfunktion i väntrummet som med god precision och patientsäkerhet från början kunde styra flödena. Detta bidrog till att målvärdet "4 timmar på akutmottagning" nåddes under juli och augusti. Med den positiva erfarenheten kommer arbetet med flödesoptimering att fortsätta under hösten.
- Under vecka 38 startade projektet "Äldresamordnare" på akutmottagningen i Västerås. Projektet är ett led i att förbättra flödet i akutsjukvården och att sköra personer tas omhand tidigt i vårdförloppet. Arbetet innebär att kartlägga andelen personer som kommer till akutmottagningen utan behov av akutsjukvård, följa upp de insatser som görs och utveckla funktionens interna arbete samt samverkan med kommunen. Dessutom kommer samtal med patienter och/eller anhöriga om samordning av insatser för att kunna återvända till hemmet att genomföras då behov av akutsjukvård ej föreligger.
- Under hösten påbörjas ett arbete för att se över möjligheten att utöka den avancerade hemsjukvården för ett bättre omhändertagande av de sjuka äldre i samverkan med primärvården och kommunerna

**Avvikande statistikuppgifter**

Fel i beräkningslogiken har blivit åtgärdade enligt Enheten för produktionsstöd och analys. En viss översyn och utveckling av produktionsstatistik med mera kommer att ske.

FÖR LANDSTINGET VÄSTMANLAND

Denise Norström

Landstingsstyrelsens ordförande

Anders Åhlund

Landstingsdirektör