

Landstingets revisorer

Yttrande över förstudie "Ambulansdirigeringen"

Landstingets revisorer har överlämnat förstudierapport "Ambulansdirigeringen" till Landstingsstyrelsen för yttrande.

Landstingets revisorer bedömer att de potentiellt största riskerna utifrån ett patient-säkerhetsperspektiv förekommer i samband med problem att bemanna arbets-schemat inom larmcentralen och överväger att följa upp bemanningssituationen framöver.

Första året har varit tufft bemanningsmässigt. Man bör ha i åtanke att arbetet som larmoperatör/dirigent är en ny roll för många av sjuksköterskorna i larmcentralen. Erfarenheter från andra larmcentraler visar på en relativt stor initial personal-omsättning när en ny central startas. För att säkra goda svarstider använder sig Sjukvårdens Larmcentral (som finns i både Västerås och Uppsala men jobbar som en enhet) av så kallad overflow för inkommande samtal, vilket innebär att samtal från en central besvaras av den andra centralen om svarstiden överstiger en förut-bestämd tid.

Liksom övriga delar av sjukvården, där sjuksköterskor utgör huvuddelen av perso-nalen, är personalförsörjningen den största utmaningen. Arbetet med att skapa en stabil arbetsplats är en ständigt pågående process. Ett exempel på en åtgärd är anställning av en utbildningssjuksköterska.

Kommentarer till riskbedömningen.

- *Svårigheter att nå fastställt tillgänglighetsmål.*
Tillgänglighetsmålen för ambulanssjukvården har förbättrats kraftigt de senaste åren och med "Larmcentral i egen regi" kan vi se att vi kommer nå de, nationellt sett, högt ställda målen.
- *I en eventuell fördjupning kan det vara av intresse att granska samspelet mellan ambulansdirigeringen och hanteringen av sjukresor. Även nyttjandet av och tillgången till helikopterresurs bör beaktas i en eventuell fördjupning.*
Ambulansdirigeringsnämnden har beslutat att initialt satsa på en stabil grund-tjänst; därefter finns möjlighet att utveckla larmcentralens tjänster. Gällande helikopter finns det en rutin för hur kringliggande läns helikoptrar ska användas.

Datum

2016-08-31

Diariernr

LTV160772

- *Hur påverkas ambulansdirigeringen av införandet av en mer finfördelad prioritering av larmen?*

En finfördelad prioritering ger dirigenten en större verktygslåda att leda landstingets prehospitala resurser. Dirigenten har ett övergripande ansvar för att upprätthålla beredskapen i länet.

FÖR LANDSTINGSSTYRELSEN

Denise Norström
Landstingsstyrelsens ordförande

Anders Åhlund
Landstingsdirektör